

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE PER IL PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE
Selezione del personale	in base alla normativa vigente la Camera di Commercio può procedere all'assunzione di personale a tempo determinato o indeterminato secondo le varie procedure stabilite dalla legislazione vigente. L'ufficio riceve le domande, svolge l'istruttoria circa la loro ammissibilità, si occupa di tutte le fasi della selezione fino alla predisposizione della graduatoria finale e delle relative comunicazioni. D.lvo 165/2001	per le selezioni tramite concorso pubblico 180 giorni dalla data della prima prova. Per le altre procedure i tempi sono stabiliti dal bando.	Ufficio Personale	Roberto Camisi Dirigente ad interim Area Amministrazione e personale
Consulta delle Professioni	La Consulta delle Professioni è un organismo previsto dalla legge di riforma delle Camere di Commercio composto, di diritto, dai Presidenti degli Ordini e Collegi Professionali operanti in Provincia e, su nomina, dai rappresentanti delle associazioni di professioni a prevalente indirizzo giuridico-economico operanti in Provincia. Il procedimento riguarda solo la nomina dei membri non di diritto e prevede l'emanazione di un avviso approvato dalla Giunta camerale. Lo svolgimento dell'istruttoria da parte dell'Ufficio per la verifica dei requisiti richiesti, una proposta di nomina dei membri fatta dalla Giunta al Consiglio e la nomina dei membri da parte del Consiglio. Art 10 L580/1993 e ss mm; art 8 dm 156/2011; art 33 statuto cciaa lucca; regolamento della consulta di cui alla delibera consiliare n° 3 del 11/5/2013	30 gg dall'avvio del procedimento per l'adozione della delibera di Giunta	Ufficio Segreteria e Protocollo	Giunta camerale
Accesso civico semplice	La normativa in vigore sulla Trasparenza (dlvo 33/2013) prevede che chiunque possa chiedere al Responsabile della Trasparenza la pubblicazione di dati obbligatori ai sensi della normativa vigente e non presenti sul sito istituzionale. Il Responsabile della Trasparenza è tenuto non solo a pubblicarli ma anche ad inviarli a chi ne ha fatto richiesto avvisandolo dell'avvenuta pubblicazione. Il procedimento si conclude con l'avvenuta pubblicazione.	30gg dalla richiesta	Uffici vari a seconda dell'oggetto della richiesta	Dirigente competente a seconda dell'ufficio interessato

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE PER IL PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE
Acquisti in economia di forniture, servizi e lavori	Il Codice degli Appalti permette alle Amministrazioni Pubbliche di derogare al principio generale dell'acquisizione di beni, forniture, servizi e lavori tramite gara utilizzando la procedura in economia purchè siano rispettati le soglie previste dalla normativa vigente. D.Lgs. 50/2016 e L. 241/1990	20 gg. Dalla data di aggiudicazione	Tutti gli uffici delle proprie aree per gli acquisti di propria competenza	Roberto Camisi Dirigente Area Promozione e Sviluppo per le Imprese
Iscrizione Elenco tecnici degustatori ed Elenco esperti degustatori vini DOC	<a href="#">Decreto ministeriale del 11/11/2011</a>	60 gg dalla domanda di iscrizione	Ufficio Promozione interna ed estera	Roberto Camisi - Dirigente Area Promozione e Sviluppo per le imprese
Iscrizione Elenchi tecnici ed esperti degli oli di oliva vergini ed extravergini	<a href="#">circolare del Mipaf n° 5 del 18/6/1999</a>	30 gg dalla domanda di iscrizione	Ufficio Promozione interna ed estera	Roberto Camisi - Dirigente Area Promozione e Sviluppo per le imprese
Esame organolettico olio vergine	<a href="#">regolamento Ce 640/2008</a>	15 gg dalla presentazione della richiesta	Ufficio Promozione interna ed estera	Roberto Camisi - Dirigente Area Promozione e Sviluppo per le imprese
Concessione contributi per la promozione del territorio	<a href="#">delibera di Giunta 104/2011</a>	60 gg dalla data di avvio del procedimento	Ufficio Promozione interna ed estera	Roberto Camisi - Dirigente Area Promozione e Sviluppo per le imprese
Concessione patrocinio per manifestazioni organizzate da terzi	<a href="#">delibere di Giunta 24 e 43 del 1997 e 25 del 2005</a>	45 ggi dalla domanda di presentazione	Ufficio Promozione interna ed estera	Roberto Camisi - Dirigente Area Promozione e Sviluppo per le imprese
Concessione di contributi per la costituzione di reti d'impresa	<a href="#">Delibera di Giunta 30/2014</a>	60 gg dalla data di avvio del procedimento	Ufficio Sviluppo Imprenditoriale	Roberto Camisi - Dirigente Area Promozione e Sviluppo per le imprese
Richieste di Accesso civico generalizzato	L'art 5 del Dlgs 33/2013 così come modificato dal Dlgs 97/2016 prevede che chiunque possa richiedere alla p.a. l'esibizione di dati in suo possesso. La p.a. può opporre solo limitate eccezioni legate alla sicurezza, alla privacy	30 gg dalla presentazione della richiesta	A seconda dell'oggetto della richiesta Servizio Promozione e Sviluppo per le imprese, Ufficio Relazioni esterne, Ufficio Personale, Ufficio Segreteria e Protocollo, Ufficio Programmazione e controllo	A seconda dell'oggetto della richiesta Servizio Promozione e Sviluppo per le imprese, Ufficio Relazioni esterne, Ufficio Personale, Ufficio Segreteria e Protocollo, Ufficio Programmazione e controllo
Quote annuali ad associazioni e fondazioni di cui la camera di commercio è socia	La legge 580/93 e ss mm nonché lo Statuto camerale permettono alla Camera di Commercio di partecipare anche ad associazioni e fondazioni purchè non comportino responsabilità illimitata, siano sottoposte a forme di revisione contabile e, qualora prevedano oneri a carico dell'ente camerale, detti oneri siano preventivamente approvati dalla Camera di Commercio oppure sia permesso alla stessa, in caso di disaccordo, di recedere. Negli anni la Camera di Commercio di Lucca ha aderito a vari soggetti come si vede dall'apposito grafico in amministrazione trasparente. Questi soggetti per statuto o deliberazioni annuali degli organi o patti parasociali prevedono il versamento di un contributo annuale che viene approvato preventivamente dalla Giunta camerale. I dati sono pubblicati in Amministrazione Trasparente e sono svolti i controlli previsti dalla normativa vigente in merito alla gratuità degli organi nel caso che i soggetti interessati abbiano personalità giuridica	90 giorni dalla richiesta o dalla delibera di Giunta salvo interruzioni per mancanza dei documenti richiesti	Segreteria e Protocollo	Segretario Generale
Autorizzazione all'ufficio Ragioneria per il pagamento di corrispettivi alle società ed agli di diritto privato partecipati dalla Camera di Commercio di Lucca	Il Dlgs 33/2013 e ss.mm impone alle pubbliche amministrazioni di pubblicare ed aggiornare una serie di dati per le società e gli enti partecipati. La mancata pubblicazione di questi dati impedisce alle pubbliche amministrazioni di pagare corrispettivi agli stessi a meno che non siano dovuti per prestazioni di servizio svolte a favore della stessa pubblica amministrazione tenuta alla pubblicazione. Il Dlgs 175/2016 e ss mm impone alle società controllate ed agli enti controllate di adottare, recepire e pubblicare una serie di atti altrimenti non è possibile effettuare il pagamento di corrispettivi dovuti alle società controllate a meno che non si riferiscano a prestazioni di servizio svolte a favore dell'ente controllante. L'ufficio si occupa di attestare alla Ragioneria l'effettivo rispetto di detti adempimenti	20 giorni dalla richiesta della Ragioneria	Segreteria e Protocollo	Segretario Generale
Funzione indipendente di verifica dei controlli antiriciclaggio	Il Dlgs 90/2017 ha modificando il Dlgs 231/2007 inserendo a pieno titolo le Camere di Commercio tra i soggetti tenuti a fare le verifiche antiriciclaggio e l'eventuale segnalazione all'UIF in caso di costituzione di start up, di affidamenti continuativi, di concessione di contributi, di autorizzazioni. La normativa prevede altresì una funzione di revisione indipendente per la verifica delle politiche adottate, dei controlli e delle procedure a cui spetta, sulla base della valutazione dei rischi, stabilire le attività da svolgere e verificarne l'esecuzione.	Entro 31 dicembre di ogni anno per la valutazione dei rischi; per i controlli entro 90 giorni dalla chiusura del trimestre nel caso ci siano stati casi di applicazione della normativa per il trimestre precedente	Segreteria e Protocollo	Segretario Generale

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE PER IL PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE
Iscrizione nelle fasce di classificazione relativamente alle imprese di pulizia, ai fini della partecipazione alle procedure di affidamento dei servizi	L82/1994 DM 274/1997 DLVO 112/98 DPR 558/99	30 gg. dalla presentazione della domanda	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Iscrizioni albo società cooperative	DM 23 GIUGNO 2004	10 gg. dal ricevimento della domanda per trasmissione al Ministero Sviluppo Economico	Ufficio Registro Imprese	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni dal Registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi	DL 251/99	60 gg dall'istanza	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni in qualità di agenti di affari in mediazione	L39/89 DLVO 59/2010	L'attività può essere iniziata decorsi almeno 30 giorni dalla presentazione della dichiarazione	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni Ruolo agenti e rappresentanti di commercio	L204/85 DLVO 59/2010	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio di attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 30 gg. dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione.	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni Ruolo periti ed esperti	RD 2011/34 D LGT LUOTENENZIALE 315/44 DM 13/6/1967 DM 29/12/1979	30 gg. dall'istanza	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Registro Imprese	<a href="#">Dpr 581/95</a>	5 gg. dalla data di presentazione	Ufficio Registro Imprese	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Modifiche e cancellazioni Albo Artigiani che determinano la perdita dei requisiti per l'annotazione artigiana nella specifica sezione speciale del registro imprese	LRT 53/2008	Le modifiche e le cancellazioni decorrono dalla data di presentazione della dichiarazione tramite Comunicazione Unica	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Parametri di riferimento delle risorse finanziarie per l'esercizio di lavoro autonomo da parte dei cittadini extracomunitari	DPR 394/99	30 gg. dalla richiesta	Ufficio Servizio Anagrafico - Certificativo	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Procedura di arbitrato	REGOLAMENTO CAMERALE ARBITRATO	180 gg dalla data di costituzione del Tribunale Arbitrale	Ufficio Arbitrato e Conciliazione	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Procedura di mediazione	DLGS 28/2010	4 mesi dal deposito della domanda di attivazione della procedura	Ufficio Arbitrato e Conciliazione	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Pubblicazione elenco ufficiale protesti cambiari	L 77/1955 L 381/95 L 235/2000 DM 316/2000	10 gg. dalla ricezione degli elenchi dagli ufficiali levatori	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Registro AEE	<a href="#">DLGS 151/2005 DM 185/2007</a>	30 gg. dalla domanda	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Registro nazionale produttori pile e accumulatori	DLGS 188/2008	10 gg. dalla domanda	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Richiesta di verifica periodica o legalizzazione di strumenti metrici	DM182/2000	60 gg. dalla richiesta dell'utente	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Richiesta di verifica prima a domicilio di strumenti metrici	DM179/2000	30 gg. dalla richiesta del fabbricante	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE PER IL PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE
Rilascio carnet ATA	L 314/78	5 gg. dalla richiesta	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio Copie	Dpr 581/95	15 gg. dalla richiesta	Ufficio Registro Imprese	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio dei punzoni con marchio di identificazione orafa	DPR150/2002	5 gg. dal ricevimento dei punzoni da parte del fornitore dei punzoni stessi	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio numeri meccanografici esportatori/importatori abituali	DM110/90	5 gg. dalla richiesta	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio verbalizzazioni relative a manifestazioni a premi	DPR430/2001	10 gg. dalla fine dello svolgimento della manifestazione	Dirigente Area Anagrafico Certificativa	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio, rinnovo e modifica delle carte tachigrafiche per conducenti, aziende e per Controllo	Dpr 581/95	15 gg dall'istanza in caso di rilascio. 5 gg. dall'istanza in caso di furto o smarrimento	Ufficio Registro Imprese	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio, rinnovo e modifica delle carte tachigrafiche per officine	DM 23 GIUGNO 2005	15 gg dall'istanza 5 gg dall'istanza in caso di furto o smarrimento	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei Laboratori accreditati alla verifica periodica	DM 10/12/2001 REGOLAMENTO CAMERALE	60 gg dalla domanda	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Sanzioni amministrative: ordinanze di ingiunzione e archiviazione, revoca, confisca, alienazione, distruzione, risposta all'opposizione al sequestro	L689/81 DPR 571/82	Non è previsto dalla legge alcun termine per l'emissione dell'ordinanza salvo il caso di opposizione a sequestro alla quale si deve provvedere entro 10 giorni; il diritto a riscuotere le somme ingiunte si prescrive in 5 anni dal giorno dell'accertamento della violazione.	Ufficio Sportello Sovraindebitamento e violazioni amministrative	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Variatione dell'iscrizione nelle fasce di classificazione delle imprese esercenti attività di facchinaggio	DM221/2003	30 gg. dalla presentazione della domanda	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di autoriparazione	<a href="http://www.lu.camcom.it/content.php?p=1.9.11">http://www.lu.camcom.it/content.php?p=1.9.11</a>	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 30 gg. dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione.	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di commercio all'ingrosso	DLVO 59/2010	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività deve essere adottato entro 30 gg dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Ufficio Registro Imprese	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di facchinaggio	Per esercitare l'attività di facchinaggio è necessario possedere determinati requisiti di onorabilità, che sono accertati alla Camera di Commercio. Legge 1369/1960, L142/2001 Digs 159/2011	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 30 gg. dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione.	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE PER IL PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di installazione impianti	L 46/90 DPR 392/94 DLVO112/98 DPR 558/99 DL7/2007 DM 37/2008	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 30 gg. dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di pulizia	L82/94 DM274/97 DLVO 112/98 DPR558/99 DL7/2007	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 30 gg. dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione.	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Vidimazione certificati di origine	REG CEE 802/1968	5 gg. dalla richiesta	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Deposito di domande di Brevetto per invenzione industriale, per modello di utilità od ornamentale per nuove varietà vegetali, per marchio di Impresa	Codice di proprietà industriale decreto legislativo 10/2/2005 n° 30 e ss mm	90 gg dalla data di avvio del procedimento	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Procedimento di rimborso degli importi erroneamente versati per diritto annuale	In tutti i casi in cui si siano versati alla Camera di commercio importi per diritto annuale in realtà non dovuti è possibile richiedere il rimborso. D.P.R 602/1973 e L. 241/1990	60 gg. Dalla presentazione dell'istanza	Diritto Annuale	Alessandra Bruni Dirigente Area Amministrazione
Procedimento di sgravio e sospensione del pagamento delle cartelle esattoriali per la riscossione del diritto annuale	Nel caso siano state iscritte a ruolo somme per diritto annuale (diritto, sanzioni, interessi) non dovute, è possibile richiedere il riesame della cartella in autotutela. D.Lgs. n. 46/99 ; D.Lgs. n. 112/99 ; L. 241/1990	30 gg. Dalla presentazione dell'istanza	Ufficio Diritto Annuale	Alessandra Bruni Dirigente Area Amministrazione
Contributi per la prima certificazione di prodotto e di sistema	delibera di Giunta 30/2014	60 gg. Dalla presentazione dell'istanza	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Concessione di contributi per la diffusione delle tecnologie digitali e l'uso di strumenti avanzati di ICT	delibera di Giunta 30/2014	60 gg. Dalla presentazione dell'istanza	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Richieste di accesso civico generalizzato	L'art 5 del Dlgs 33/2013 così come modificato dal Dlgs 97/2016 prevede che chiunque possa richiedere alla p.a. l'esibizione di dati in suo possesso. La p.a. può opporre solo limitate eccezioni legate alla sicurezza, alla privacy	30 gg dalla presentazione della richiesta	A seconda dell'oggetto, Servizio Anagrafico Certificativo, Servizio Studi e Politiche economiche, Servizio Gestione patrimoniale e finanziaria	A seconda dell'oggetto Servizio Anagrafico Certificativo, Servizio Studi e Politiche economiche, Servizio Gestione patrimoniale e finanziaria
Procedimenti disciplinari relativi agli agenti di affari in mediazione: predisposizione di parere relativo all'adozione del provvedimento disciplinare	Il Regolamento camerale adottato con Delibera di Consiglio n° 17/2017 disciplina il procedimento disciplinare e le eventuali conseguenti sanzioni a carico degli agenti d'affari in mediazione che abbiano tenuto comportamenti in contrasto con le norme che ne disciplinano l'attività - Legge n. 39/89 e D.M. n. 452/90	180 gg dal suo avvio	Responsabile del Servizio Anagrafico Certificativo	Alessandra Bruni Dirigente Area Amministrazione
Assistenza qualificata alle imprese in fase di costituzione e modifica di start up e reti di imprese	Determina dirigit. n. 159/2018	Entro 10 gg dalla richiesta di assistenza	Responsabile del Servizio Anagrafico Certificativo	Alessandra Bruni Dirigente Area Amministrazione
Monitoraggio semestrale della pubblicazione dati in Amministrazione Trasparente	O.di S. 8/2014 (Modalità per l'adempimento degli obblighi di trasparenza)	Entro il 15 marzo ed entro il 15 settembre	Responsabile del Servizio Studi, Politiche economiche e regolazione del mercato (in qualità di referente per la trasparenza)	



TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE PER IL PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE
Rilascio dei punzoni con marchio di identificazione orafa	DPR150/2002	5 gg. dal ricevimento dei punzoni da parte del fornitore dei punzoni stessi	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio numeri meccanografici esportatori/importatori abituali	DM110/90	5 gg. dalla richiesta	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio verbalizzazioni relative a manifestazioni a premi	DPR430/2001	10 gg. dalla fine dello svolgimento della manifestazione	Dirigente Area Anagrafico Certificativa	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio, rinnovo e modifica delle carte tachigrafiche per conducenti, aziende e per Controllo	Dpr 581/95	15 gg dall'istanza in caso di rilascio. 5 gg. dall'istanza in caso di furto o smarrimento	Ufficio Registro Imprese	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio, rinnovo e modifica delle carte tachigrafiche per officine	DM 23 GIUGNO 2005	15 gg dall'istanza 5 gg dall'istanza in caso di furto o smarrimento	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei Laboratori accreditati alla verifica periodica	DM 10/12/2001 REGOLAMENTO CAMERALE	60 gg dalla domanda	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Sanzioni amministrative: ordinanze di ingiunzione e archiviazione, revoca, confisca, alienazione, distruzione, risposta all'opposizione al sequestro	L689/81 DPR 571/82	Non è previsto dalla legge alcun termine per l'emissione dell'ordinanza salvo il caso di opposizione a sequestro alla quale si deve provvedere entro 10 giorni, il diritto a riscuotere le somme ingiunte si prescrive in 5 anni dal giorno dell'accertamento della violazione.	Ufficio Sportello Sovraindebitamento e violazioni amministrative	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Variatione dell'iscrizione nelle fasce di classificazione delle imprese esercenti attività di facchinaggio	DM221/2003	30 gg. dalla presentazione della domanda	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di autoriparazione	<a href="http://www.lu.camcom.it/content.php?p=1.9.11">http://www.lu.camcom.it/content.php?p=1.9.11</a>	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 30 gg. dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione.	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di commercio all'ingrosso	DLVO 59/2010	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività in caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività deve essere adottato entro 30 gg dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Ufficio Registro Imprese	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di facchinaggio	Per esercitare l'attività di facchinaggio è necessario possedere determinati requisiti di onorabilità, che sono accertati alla Camera di Commercio. Legge 1369/1960, L.142/2001 Digs 159/2011	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 30 gg. dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione.	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di installazione impianti	L.46/90 DPR 392/94 DLVO112/98 DPR 558/99 DL7/2007 DM 37/2008	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 30 gg. dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di pulizia	L82/94 DM274/97 DLVO 112/98 DPR558/99 DL7/2007	L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della dichiarazione di inizio attività. In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 30 gg. dalla presentazione della dichiarazione di inizio attività oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione.	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Vidimazione certificati di origine	REG CEE 802/1968	5 gg. dalla richiesta	Ufficio Artigianato, Protesti, Documenti Export	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Deposito di domande di Brevetto per invenzione industriale, per modello di utilità od ornamentale per nuove varietà vegetali, per marchio di impresa	Codice di proprietà industriale decreto legislativo 102/2005 n° 30 e ss mm	90 gg dalla data di avvio del procedimento	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Procedimento di rimborso degli importi erroneamente versati per diritto annuale	In tutti i casi in cui si siano versati alla Camera di commercio importi per diritto annuale in realtà non dovuti è possibile richiedere il rimborso. D.P.R 602/1973 e L. 241/1990	60 gg. Dalla presentazione dell'istanza	Diritto Annuale	Alessandra Bruni Dirigente Area Amministrazione
Procedimento di sgravio e sospensione del pagamento delle cartelle esattoriali per la riscossione del diritto annuale	Nel caso siano state iscritte a ruolo somme per diritto annuale (diritto, sanzioni, interessi) non dovute, è possibile richiedere il riesame della cartella in autotutela. D.Lgs. n. 46/99 ; D.Lgs. n. 112/99 ; L. 241/1990	30 gg. Dalla presentazione dell'istanza	Ufficio Diritto Annuale	Alessandra Bruni Dirigente Area Amministrazione
Contributi per la prima certificazione di prodotto e di sistema	delibera di Giunta 30/2014	60 gg. Dalla presentazione dell'istanza	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Concessione di contributi per la diffusione delle tecnologie digitali e l'uso di strumenti avanzati di ICT	delibera di Giunta 30/2014	60 gg. Dalla presentazione dell'istanza	Ufficio Brevetti e Funzioni ispettive	Alessandra Bruni - Dirigente Area Anagrafico Certificativa Studi Politiche economiche Regolazione del Mercato
Richieste di accesso civico generalizzato	L'art 5 del Digs 33/2013 così come modificato dal Digs 97/2016 prevede che chiunque possa richiedere alla p.a. l'esibizione di dati in suo possesso. La p.a. può opporre solo limitate eccezioni legate alla sicurezza, alla privacy	30 gg dalla presentazione della richiesta	A seconda dell'oggetto, Servizio Anagrafico Certificativo, Servizio Studi e Politiche economiche, Servizio Gestione patrimoniale e finanziaria	A seconda dell'oggetto Servizio Anagrafico Certificativo, Servizio Studi e Politiche economiche, Servizio Gestione patrimoniale e finanziaria
Procedimenti disciplinari relativi agli agenti di affari in mediazione: predisposizione di parere relativo all'adozione del provvedimento disciplinare	Il Regolamento camerale adottato con Delibera di Consiglio n° 17/2017 disciplina il procedimento disciplinare e le eventuali conseguenti sanzioni a carico degli agenti d'affari in mediazione che abbiano tenuto comportamenti in contrasto con le norme che ne disciplinano l'attività - Legge n. 39/89 e D.M. n. 452/90	180 gg dal suo avvio	Responsabile del Servizio Anagrafico Certificativo	Alessandra Bruni Dirigente Area Amministrazione
Assistenza qualificata alle imprese in fase di costituzione e modifica di start up e reti di imprese	Determina dir. n. 159/2018	Entro 10 gg dalla richiesta di assistenza	Responsabile del Servizio Anagrafico Certificativo	Alessandra Bruni Dirigente Area Amministrazione
Monitoraggio semestrale della pubblicazione dati in Amministrazione Trasparente	O di S. 8/2014 (Modalità per l'adempimento degli obblighi di trasparenza)	Entro il 15 marzo ed entro il 15 settembre	Responsabile del Servizio Studi, Politiche economiche e regolazione del mercato (in qualità di referente per la trasparenza)	