

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	17,82	€ 750.612	€ 305.342	€ 1.055.954	15,49	€ 668.914	€ 243.692	€ 912.606
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	4,56	€ 179.938	€ 165.642	€ 345.580	4,68	€ 184.414	€ 152.290	€ 336.703
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,18	€ 14.352	€ 2.381	€ 16.733	0,13	€ 9.815	€ 1.538	€ 11.353
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	1,74	€ 51.513	€ 24.433	€ 75.946	0,82	€ 37.192	€ 10.626	€ 47.818
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,53	€ 24.633	€ 7.426	€ 32.059	0,54	€ 23.666	€ 6.604	€ 30.271
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,06	€ 2.565	€ 1.061	€ 3.626	0,07	€ 2.952	€ 1.791	€ 4.742
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,42	€ 9.867	€ 30.366	€ 40.232	0,17	€ 8.433	€ 8.252	€ 16.685
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,08	€ 3.888	€ 1.087	€ 4.975	0,06	€ 11.554	€ 727	€ 12.281
	P_2.6 Sanzionatorio	1,08	€ 49.891	€ 18.254	€ 68.146	0,94	€ 55.612	€ 11.147	€ 66.758
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,28	€ 12.913	€ 13.881	€ 26.794	0,38	€ 17.565	€ 11.786	€ 29.351
	P_3.2 Metrologia Legale	3,27	€ 136.271	€ 83.604	€ 219.875	3,05	€ 131.572	€ 66.649	€ 198.221
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	1,55	€ 60.071	€ 45.901	€ 105.972	1,80	€ 77.822	€ 48.319	€ 126.141
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,41	€ 16.442	€ 5.612	€ 22.054	0,12	€ 7.416	€ 1.733	€ 9.150
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,18	€ 18.984	€ 2.395	€ 21.379	0,08	€ 10.470	€ 881	€ 11.350
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	2,60	€ 101.138	€ 34.616	€ 135.755	2,01	€ 70.364	€ 23.373	€ 93.737
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,13	€ 4.623	€ 10.015	€ 14.638	0,47	€ 17.246	€ 13.626	€ 30.872
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	1,21	€ 48.057	€ 29.533	€ 77.590	1,01	€ 46.166	€ 12.391	€ 58.557
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	2,54	€ 124.688	€ 49.805	€ 174.493	2,69	€ 168.767	€ 36.975	€ 205.743
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	2,36	€ 102.174	€ 31.164	€ 133.338	2,88	€ 137.548	€ 32.853	€ 170.401
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,70	€ 21.080	€ 9.051	€ 30.131	0,05	€ 4.224	€ 557	€ 4.781
	P_7.4 Informativa all'utenza	1,57	€ 66.786	€ 20.615	€ 87.402	1,42	€ 62.002	€ 16.148	€ 78.150

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI DI SUPPORTO		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	4,39	€ 215.140	€ 145.841	€ 360.981	3,48	€ 180.456	€ 97.843	€ 278.299
	S_1.2 Interna	0,80	€ 38.175	€ 11.438	€ 49.613	0,64	€ 29.356	€ 10.578	€ 39.934
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	2,06	€ 75.837	€ 234.080	€ 309.917	2,78	€ 106.439	€ 238.723	€ 345.162
	S_2.2 Servizi Informatici	1,38	€ 49.623	€ 86.679	€ 136.302	1,35	€ 47.000	€ 81.324	€ 128.323
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,93	€ 183.705	€ 174.310	€ 358.015	3,06	€ 205.880	€ 134.582	€ 340.462
	S_3.2 Gestione documentale	2,92	€ 116.436	€ 45.274	€ 161.709	3,34	€ 128.298	€ 50.316	€ 178.614
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,02	€ 764	€ 2.159	€ 2.923	0,00	€ 0	€ 11.926	€ 11.926
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	6,22	€ 497.367	€ 103.178	€ 600.545	5,83	€ 415.121	€ 94.393	€ 509.514
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	1,41	€ 129.050	€ 19.787	€ 148.837	1,66	€ 128.357	€ 21.018	€ 149.375
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	2,30	€ 109.695	€ 29.904	€ 139.600	1,60	€ 80.382	€ 18.599	€ 98.981
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	1,15	€ 52.765	€ 497.406	€ 550.172	1,15	€ 52.212	€ 500.835	€ 553.047
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,56	€ 82.647	€ 83.115	€ 165.762	1,80	€ 74.870	€ 64.479	€ 139.349
	S_6.2 Tenuta Contabilità	5,41	€ 245.310	€ 89.985	€ 335.294	4,57	€ 203.759	€ 76.166	€ 279.924
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,83	€ 38.007	€ 36.623	€ 74.630	0,77	€ 35.325	€ 32.165	€ 67.490
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,18	€ 16.003	€ 2.497	€ 18.500	0,18	€ 12.655	€ 2.563	€ 15.218
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,35	€ 30.688	€ 9.390	€ 40.078	1,09	€ 60.996	€ 22.937	€ 83.933
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,66	€ 31.059	€ 11.732	€ 42.791	0,49	€ 23.364	€ 7.602	€ 30.967

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)