## Indagine di customer satisfaction

Attività seminariale e formazione manageriale della Camera di Commercio

Anno 2020 1° semestre

Ufficio Relazioni Esterne



Anno 2020

	Anno 2020
Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?	_
dalla pagina facebook camerale	3
dal sito web camerale www.lu.camcom.it	39
tramite i mass-media	1
via e-mail	170
tramite le associazioni di categoria	6
da altre persone	30
altro	11
Età	
meno di 25 anni	12
tra 25 e 40 anni	54
tra 41 e 55 anni	140
oltre 55 anni	53
Sesso	00
Maschio	113
Femmina	146
Professione	140
	64
imprenditore	61
Professionista	76
Dipendente	74
In cerca di occupazione	11
altro	38
Organizzazione attività didattiche	
Preparazione tecnica dei relatori	6,68
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue aspettative	6,10
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	6,05
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro ed approfondito?	6,43
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	6,50
Organizzazione strutture e attrezzature	
Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	6,57
L'accesso nell'aula virtuale è stato agevole?	6,76
La qualità di audio e video le ha consentito di seguire il corso in modo efficace?	6,60
I materiali didattici illustrati dal docente (slide, video) erano ben visibili?	6,65
Come valuta il livello di interazione tra partecipanti e con il docente durante le lezioni?	7,66
Organizzazione generale del corso/seminario?	6,68
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,80
Percezione raggiungimento obiettivi	
L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	6,58
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	6,43
Utilità delle informazioni ricevute	6,60
Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?	6,55

## Questionario on line

## Customer satisfaction

Sottoponiamo alla Sua attenzione un breve questionario che ci sarà utile per delineare la sua esperienza nel frequesntare i nostri seminari / corsi / webinar

E' molto importante che il questionario, compatibilmente alla situazione specifica, venga compilato interamente. Ciò ci consente di poter ottenere risultati più veritieri, completi ed omogenei utili per apportare azioni correttive mirate.

Di seguito troverà alcune domande che richiedono di esprimere la Sua soddisfazione in relazione a specifici aspetti del servizio offerto. La invitiamo gentilmente a fornirci un giudizio, esprimendo la sua valutazione in una **scala da 1 a 7** (utilizzando 1 per indicare "poco soddisfatto" e 7 per indicare "molto soddisfatto").

L'indagine è rigorosamente anonima.

Grazie per la collaborazione.

Nome del corso/seminario/evento *									
Tipologia corso *									
$\bigcirc$ webinar (modalità telematica) $\bigcirc$ corso in presenz	za								
Data del corso *									
Segreteria organizzativa *									
Selezionare l'ufficio che ha curato l'organizzazione del seminario									
$\ \bigcirc$ Sviluppo imprenditoriale e innovazione tecnologica	O PID - Punto Impresa Digitale								
$\bigcirc$ Promozione e Eurosportello $\bigcirc$ Registro Imprese	O Arbitrato e conciliazione								
O Studi e Statistica									

Prep	parazion	e tecni	ca dei r	relatori	*							
0 1	0 2	O 3	0 4	0 5	0 6	0 7						
	_						aspettativ	/e *				
0 1	O 2	○ 3	0 4	0 5	0 6	0 7						
II ma	مادها ماد	dattica		oto bo	ممططنمة	fatta la		*				
	© 2						sue esig	enze -				
0 1	0 2	0 0	O 4	0 0	0	0 /						
C'è s	stata un	a suffic	iente ir	ntegraz	zione fr	a i vari	argomer	nti tratt	ati? *			
0 1	O 2	03	0 4	0 5	0 6	0 7						
							to chiaro	? *				
01	0 2	0 3	0 4	0 5	0 6	0 /						
Orga	anizzaz	ione e	strum	nenti te	ecnici							
Glio	rari dell	e lezio	ni sono	stati a	nnronr	iati? *						
	0 2											
Com	ne valuta	il livel	lo di int	terazio	ne tra p	parteci	panti e co	on il do	cente du	ırante le	lezioni? *	
0 1	O 2	03	0 4	0 5	0 6	0 7						
0							2 +					
_	anizzazi O 2	_					<b>f</b> ^					
01	0 2	0 3	0 4	0 3	0 0	0 /						
Perd	cezione	raggiı	ungime	ento o	biettiv	i						
Ľobi	iettivo ir	dicato	nel pro	gramn	na del (	Corso/S	Seminario	/Webi	nar è sta	to raggi	unto? *	
	0 2			-								
	lica sod	disface	nto il a									
0.1			_				ento deg	li argo	menti tra	ttati? *		
	O 2		_				ento deg	li argo	menti tra	ittati? *		
		0 3	0 4	○ 5	0 6		ento deg	li argoi	menti tra	ttati? *		
Utilità	delle in	O 3	O 4	O 5	O 6	0 7	ento deg	li argor	menti tra	ttati? *		
Utilità		O 3	O 4	O 5	O 6	0 7	ento deg	li argo	menti tra	ttati? *		
Utilità	delle in	O3  formaz O3	O 4	○ 5 cevute? ○ 5	0 6 **	<ul><li>7</li><li>7</li></ul>				ttati? *		
Utilità O 1 Esprin	delle in	o 3 formaz o 3	O 4	○ 5 cevute? ○ 5	○ 6 ? * ○ 6 sul cors	○ 7 ○ 7 so/sem	ento deg			ttati?*		
Utilità O 1 Esprin	delle in 2 ma un gi	o 3 formaz o 3	O 4	○ 5 cevute? ○ 5	○ 6 ? * ○ 6 sul cors	○ 7 ○ 7 so/sem				attati? *		
Utilità ○ 1  Esprin	delle in 2 maungi 2	o 3  formaz o 3  udizio	○ 4 comple	<ul><li>5</li><li>cevute?</li><li>5</li><li>ssivo :</li><li>5</li></ul>	6 6 6 sul cors	○ 7 ○ 7 <b>so/sem</b> ○ 7	inario/w	ebinar	*			
Utilità ○ 1  Esprin	delle in 2 maungi 2	o 3  formaz o 3  udizio	○ 4 comple	<ul><li>5</li><li>cevute?</li><li>5</li><li>ssivo :</li><li>5</li></ul>	6 6 6 sul cors	○ 7 ○ 7 <b>so/sem</b> ○ 7		ebinar	*		ervizio	
Utilità ○ 1  Esprin	delle in 2 maungi 2	o 3  formaz o 3  udizio	○ 4 comple	<ul><li>5</li><li>cevute?</li><li>5</li><li>ssivo :</li><li>5</li></ul>	6 6 6 sul cors	○ 7 ○ 7 <b>so/sem</b> ○ 7	inario/w	ebinar	*		ervizio	
Utilità     1 Esprir     1	delle in  2  ma un gi  2  zo quali	formaz 3 udizio 3 strumo	4 cioni ric	o 5 cevute? 5 cessivo: 5 cessivo:	6  * 6  sul cors 6  6	○ 7 ○ 7 so/sem ○ 7 ondo lei	inario/wo	ebinar oe esse	* ere migli	orato il s	ervizio ma iniziat	iva?
Utilità     1 Esprir     1	delle in  2  ma un gi  2  zo quali	formaz 3 udizio 3 strumo	4 cioni ric	o 5 cevute? 5 cessivo: 5 cessivo:	6  * 6  sul cors 6  6	○ 7 ○ 7 so/sem ○ 7 ondo lei	inario/wo	ebinar oe esse	* ere migli	orato il s		iva?
Utilità     1 Esprir     1	delle in  2  ma un gi  2  zo quali	formaz 3 udizio 3 strumo	4 cioni ric	o 5 cevute? 5 cessivo: 5 cessivo:	6  7 *  6  Sul cors  6	○ 7 ○ 7 so/sem ○ 7 ondo lei	inario/wo	ebinar oe esse	* ere migli	orato il s		iva?
Utilità     1 Esprir     1	n delle in  2  ma un gi  2  so quali	formaz 3 udizio 3 strumo	4 cioni ric	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	6 6 sul cors	7 7 so/sem 7 pndo lei	inario/wo	ebinar oe esse	* ere migli	orato il s		iva?
Utilità  1 Esprin 1 Attraver Quale ar	delle in 2 ma un gi 2 so quali	o o app	4 cioni riccomplec	5 sevute? 5 sessivo s 5 shriziativ	6 6 sul cors 6 6 ce, seco	7 7 so/sem 7 ondo lei	inario/wo	ebinar oe esse ggetto	* ere migli	orato il s a prossi		iva?
Utilità  1 Esprin 1 Attraver  Quale ar  Come è 0 dalla	delle in 2 ma un gi 2 so quali rgoment venuto a	formaz  3  udizio 3  strumo o o app	4 cioni ric	5 sessivo so 5 ses	6 6 sul cors 6 6 ce, secco	7 7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o	ebinar oe esse ggetto rale: wv	* di un un	orato il s a prossi mcom.it		iva?
Utilità  1 Esprin 1 Attraver  Quale ar  Come è 0 dalla	delle in 2 ma un gi 2 so quali rgoment venuto a	formaz  3  udizio 3  strumo o o app	4 cioni ric	5 sessivo so 5 ses	6 6 sul cors 6 6 ce, secco	7 7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o	ebinar oe esse ggetto rale: wv	* di un un	orato il s a prossi mcom.it	ma iniziat	iva?
Utilità  1 Esprin 1 Attraver  Quale ar  Come è dalla dai m altro	delle in 2 ma un gi 2 so quali rgoment venuto a	formaz  3  udizio 3  strumo o o app	4 cioni ric	5 sessivo so 5 ses	6 6 sul cors 6 6 ce, secco	7 7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o	ebinar oe esse ggetto rale: wv	* di un un	orato il s a prossi mcom.it	ma iniziat	iva?
Utilità  1 Esprin 1 Attraver  Quale ar  Come è dalla dai m altro  Età *	ma un gi 2 ma un gi 2 reso quali regoment venuto a pagina fi	formaz  3  udizio 3  strumo co o app a conos faceboo	o 4  comple o 4  comple o 4  comple orofond comple comple orofond comple comple orofond comple comple orofond comple comple orofond	o 5 cevute? o 5 cessivo : o 5 cessivo : o dell'ini cerale mail	6 6 sul cors 6 6 ce, secco	7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o	ebinar pe esse ggetto ale: wv	* diunum vw.lu.ca	a prossi mcom.it	ma iniziat	iva?
Utilità  1 Esprin 1 Attraver  Quale ar  Come è dalla dai m altro  Età *	ma un gi 2 ma un gi 2 reso quali regoment venuto a pagina fi	formaz  3  udizio 3  strumo co o app a conos faceboo	o 4  comple o 4  comple o 4  comple orofond comple comple orofond comple comple orofond comple comple orofond comple comple orofond	o 5 cevute? o 5 cessivo : o 5 cessivo : o dell'ini cerale mail	6 6 sul cors 6 6 ce, secco	7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o	ebinar pe esse ggetto ale: wv	* diunum vw.lu.ca	a prossi mcom.it	ma iniziat	iva?
Utilità  1 Esprin 1 Attraver  Quale ar  Come è dalla dai m altro  Età *	ma un gi 2 ma un gi 2 reso quali regoment venuto a pagina fi	formaz  3  udizio 3  strumo co o app a conos faceboo	o 4  comple o 4  comple o 4  comple orofond comple comple orofond comple comple orofond comple comple orofond comple comple orofond	o 5 cevute? o 5 cessivo : o 5 cessivo : o dell'ini cerale mail	6 6 sul cors 6 6 ce, secco	7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o	ebinar pe esse ggetto ale: wv	* diunum vw.lu.ca	a prossi mcom.it	ma iniziat	iva?
Utilità  1 Esprin 1 Attraver  Quale ar  Come è dalla dai m altro  Età * Professi	ma un gi 2 ma un gi 2 reso quali regoment venuto a pagina fi ass-med	formaz 3  udizio 3  strumo co o app a conos faceboo dia C	o 4  comple o 4  enti e ir  corrected a comple o	o 5 cevute? o 5 cessivo : o 5 cessivo : o 6 dell'ini erale mail	6 sul cors 6 sul cors 7 te, secco	7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o eb camer ciazioni d	ebinar  pe esse ggetto  vale: wv	*  di un un  vw.lu.cai  oria C	a prossi mcom.it	ma iniziat	iva?
Utilità O 1  Esprin O 1  Attraver  Quale ar  Come è O dalla O dai m O altro  Età * O meno  Professi O impre	ma un gi 2 ma un gi 2 reso quali regoment venuto a pagina fi ass-med	formaz 3  udizio 3  strumo co o app a conos faceboo dia C	o 4  comple o 4  enti e ir  corrected a comple o	o 5 cevute? o 5 cessivo : o 5 cessivo : o 6 dell'ini erale mail	6 sul cors 6 sul cors 7 te, secco	7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o eb camer ciazioni d	ebinar  pe esse ggetto  vale: wv	*  di un un  vw.lu.cai  oria C	a prossi mcom.it	<b>ma iniziat</b> e persone	iva?
Utilità  1 Esprin 1 Attraver Quale ar Come è dalla dai m altro Età * meno professi impre sesso *	rgoment venuto a pagina fi nass-medione * enditore	formaz  3  udizio 3  strumo o o app a conos faceboo dia  o pr	o 4  comple o 4  comple o 4  comple orofond  scenza ok came o via e-r	o 5 cevute? o 5 cessivo : o 5 cessivo : o 6 dell'ini erale mail	6 sul cors 6 sul cors 7 te, secco	7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o eb camer ciazioni d	ebinar  pe esse ggetto  vale: wv	*  di un un  vw.lu.cai  oria C	a prossi mcom.it	<b>ma iniziat</b> e persone	iva?
Utilità O 1  Esprin O 1  Attraver  Quale ar  Come è O dalla O dai m O altro  Età * O meno  Professi O impre	rgoment venuto a pagina fi nass-medione * enditore	formaz  3  udizio 3  strumo o o app a conos faceboo dia  o pr	o 4  comple o 4  comple o 4  comple orofond  scenza ok came o via e-r	o 5 cevute? o 5 cessivo : o 5 cessivo : o 6 dell'ini erale mail	6 sul cors 6 sul cors 7 te, secco	7 so/sem 7 ondo lei	i, potrebb e fosse o eb camer ciazioni d	ebinar  pe esse ggetto  vale: wv	*  di un un  vw.lu.cai  oria C	a prossi mcom.it	<b>ma iniziat</b> e persone	iva?