

**Indagine di customer
satisfaction**

**Attività seminariale e la
formazione manageriale
della Camera di Commercio**

Anno 2014

Ufficio Relazioni con l'Esterno

Periodo di rilevazione: 1° semestre 2014

Ufficio coinvolti	tipologia di evento			altri dati					
	Corso	Seminario	Incontro - Convegno	Eventi svolti	Eventi annullati	Eventi in cui non sono stati dati i questionari	n. iscritti	n. Partecipanti effettivi	n. questionari riconsegnati
Arbitrato e conciliazione	2			1	1	1	n.d.	n.d.	n.d.
Artigianato, Protesti e Documenti export		1		1		1	n.d.	n.d.	n.d.
Politiche Comunitarie e Eurosportello	1	6	1	8		1	502	385	186
Promozione Interna ed Estera		3		3		1	101	64	41
Registro Imprese	2			2			104	88	52
Sviluppo Imprenditoriale	23			18	5	2	272	222	164
Area Promozione		1		1		1	15	12	0
TOTALI	28	11	1	34	6	7	994	771	443

Periodo di rilevazione: 2° semestre 2014

Ufficio coinvolti	tipologia di evento			Eventi svolti	Eventi annullati	Eventi in cui non sono stati dati i questionari	altri dati		
	Corso	Seminario	Incontro - Convegno				n. iscritti	n. Partecipanti effettivi	n. questionari riconsegnati
Marchi e Brevetti			1	1			31	19	4
Politiche Comunitarie e Eurosportello		6		6		3	273	184	71
Sviluppo Imprenditoriale	18	0	0	11	7	5	228	185	62
TOTALI	18	6	1	18	7	8	532	388	137

Periodo di rilevazione: anno 2014

Ufficio coinvolti	tipologia di evento						altri dati		
	Corso	Seminario	Incontro - Convegno	Eventi svolti	Eventi annullati	Eventi in cui non sono stati dati i questionari	n. iscritti	n. Partecipanti effettivi	n. questionari riconsegnati
Arbitrato e conciliazione	2			1	1	1	n.d	n.d.	n.d.
Artigianato, Protesti e Documenti export		1		1		1	n.d	n.d.	n.d.
Marchi e Brevetti		1	1				31	19	4
Politiche Comunitarie e Eurosportello	1	12	1	14		4	775	569	257
Promozione Interna ed Estera		3		3		1	101	64	41
Registro Imprese	2			2			104	88	52
Sviluppo Imprenditoriale	41			29	12	7	500	407	226
Area Promozione									
TOTALI	44	16	2	48	12	12	1.511	1.147	580

1° semestre 2° semestre anno 2014

Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?

dalla pagina Facebook camerale	6	2	0
dal sito web	135	36	18
tramite i mass-media	7	0	0
via e-mail	201	63	24
tramite le associazioni di categoria	34	6	3
da altre persone	20	8	3
altro	18	4	2

Età

meno di 25 anni	21	2	1
tra 25 e 40 anni	189	24	28
tra 41 e 55 anni	192	33	19
oltre 55 anni	37	10	1

Sesso

Maschio	194	46	22
Femmina	235	24	27

Professione

imprenditore	88	12	8
Professionista	97	12	7
Dispendente	191	36	30
In cerca di occupazione	6	2	2
altro	41	8	2

Organizzazione attività didattiche

Preparazione tecnica dei relatori	6,61	6,52	5,67
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	6,23	5,94	5,86
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	6,21	5,88	6,14
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro e approfondito?	6,11	5,85	6,06
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	6,25	6,12	6,22

Organizzazione strutture e attrezzature

Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	6,30	6,11	6,26
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,37	6,34	6,36
Organizzazione generale del seminario	6,38	6,23	6,35

Percezione raggiungimento obiettivi

L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	6,22	5,98	6,17
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	6,17	5,93	6,12
Utilità delle informazioni ricevute	6,25	5,99	6,19

Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?

	6,28	5,94	6,20
--	------	------	------

Dettaglio per ufficio

Periodo di rilevazione: 1° semestre 2014

Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Registro Imprese	Sviluppo Imprenditoriale
dalla pagina facebook della Camera	3	2	0	61
dal sito web	46	16	23	50
tramite i mass-media	2	0	0	5
via e-mail	107	13	20	61
tramite le associazioni di categoria	4	8	6	16
da altre persone	9	1	0	10
altro	2	1	0	15

Età	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Registro Imprese	Sviluppo Imprenditoriale
meno di 25 anni	10	1	1	9
tra 25 e 40 anni	70	23	24	72
tra 41 e 55 anni	83	12	21	76
oltre 55 anni	22	4	6	5

Sesso	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Registro Imprese	Sviluppo Imprenditoriale
Maschio	85	15	17	77
Femmina	97	24	34	80

Professione	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Registro Imprese	Sviluppo Imprenditoriale
imprenditore	43	5	2	38
Professionista	45	7	21	24
Dispendente	66	23	26	76
In cerca di occupazione	3	1	0	2
altro	21	2	2	16

Organizzazione attività didattiche	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Registro Imprese	Sviluppo Imprenditoriale
Preparazione tecnica dei relatori	6,44	6,55	6,69	6,77
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	6,01	6,40	6,34	6,41
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	5,97	6,05	6,36	6,49

Il materiale didattico impiegato è stato chiaro e approfondito?	5,87	5,93	6,23	6,40
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	5,94	6,33	6,30	6,56

Organizzazione strutture e attrezzature

Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	6,12	6,32	6,53	6,44
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,31	6,41	6,35	6,42
Organizzazione generale del seminario	6,29	6,28	6,43	6,49

Percezione raggiungimento obiettivi

L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	6,03	6,33	6,44	6,34
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	5,94	6,25	6,43	6,34
Utilità delle informazioni ricevute	6,00	6,28	6,43	6,48

Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?

	6,08	6,35	6,46	6,43
--	------	------	------	------

Periodo di rilevazione: 2° semestre 2014

Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?	Marchi e Brevetti	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Sviluppo Imprenditoriale
dalla pagina facebook	0	2	0
dal sito web	1	17	18
tramite i mass-media	0	0	0
via e-mail	1	38	24
tramite le associazioni di categoria	0	3	3
da altre persone	0	5	3
altro	0	2	2

Età			
meno di 25 anni	0		1
tra 25 e 40 anni	1		0
tra 41 e 55 anni	0		3
oltre 55 anni	1		0

Sesso			
Maschio	2	46	22
Femmina	0	24	27

Professione			
imprenditore	0	12	8
Professionista	1	12	7
Dispendente	0	36	30
In cerca di occupazione	0	2	2
altro	1	8	2

Organizzazione attività didattiche			
Preparazione tecnica dei relatori	6,75	6,48	6,57
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	6,50	5,97	5,86
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	6,00	6,00	5,67
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro e approfondito?	6,50	6,06	5,49
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	6,75	6,19	5,96

Organizzazione strutture e attrezzature

Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	6,25	6,23	5,92
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,42	6,25	6,27
Organizzazione generale del seminario	6,25	6,36	6,04

Percezione raggiungimento obiettivi

L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	6,07	6,00	5,82
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	6,00	6,01	5,88
Utilità delle informazioni ricevute	6,75	5,99	5,90

Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?	6,50	5,99	5,84
---	------	------	------

Periodo di rilevazione: anno 2014

Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?	Marchi e Brevetti	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Registro Imprese	Sviluppo Imprenditoriale
dalla pagina facebook	0	5	2	0	1
dal sito web	1	63	16	23	68
tramite i mass-media	0	2	0	0	5
via e-mail	1	145	13	20	85
tramite le associazioni di categoria	0	7	8	6	19
da altre persone	0	14	1	0	13
altro	0	4	1	0	17

Età

meno di 25 anni	0	12	1	1	10
tra 25 e 40 anni	1	94	23	24	100
tra 41 e 55 anni	0	116	12	21	95
oltre 55 anni	1	32	4	6	6

Sesso

Maschio	2	131	15	17	99
Femmina	0	121	24	34	107

Professione

imprenditore	0	55	5	2	46
Professionista	1	57	7	21	31
Dispendente	0	102	23	26	106
In cerca di occupazione	0	5	1	0	4
altro	1	29	0	2	18

Organizzazione attività didattiche

Preparazione tecnica dei relatori	6,75	6,45	6,55	6,69	6,73
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	6,50	6,00	6,40	6,34	6,29
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	6,25	5,98	6,05	6,36	6,30
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro e approfondito?	6,50	5,92	5,93	6,23	6,20
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	6,75	6,01	6,33	6,30	6,43

Organizzazione strutture e attrezzature

Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	6,25	6,15	6,32	6,53	6,32
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,25	6,33	6,41	6,35	6,39
Organizzazione generale del seminario	6,25	6,31	6,28	6,43	6,39

Percezione raggiungimento obiettivi

L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	6,50	6,04	6,33	6,44	6,22
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	6,00	5,94	6,25	6,43	6,23
Utilità delle informazioni ricevute	6,75	6,00	6,28	6,43	6,34

Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?

6,50	6,05	6,35	6,46	6,29
------	------	------	------	------

Dettaglio per evento realizzato nel 2014

Titolo	Data svolgimento	Ufficio referente	Corso	Seminario	Incontro - Convegno	n. iscritti	n. Partecipanti effettivi	n. questionari riconsegnati	giudizio complessivo (valutazione min.1 - 7 max)	NOTE
Corso di fiscalità: adempimenti e suggerimenti per le imprese	6 febbraio	sviluppo imprenditoriale	x			14	8	8	6,63	
Corso in assistenza del cliente in un procedimento di mediazione civile e commerciale: mediation advocacy	0	arbitrato e conciliazione	x			0	0	0		ANNULLATO
Il project management per la gestione ottimale delle commesse	19 febbraio e 3 marzo	sviluppo imprenditoriale	x			11	10	9	6,56	
Come aprire un B&B - I^ Edizione 2014	22, 24, 28 e 31 gennaio	sviluppo imprenditoriale	x			13	9	5	7,00	
Operatori turistici 2.0: scegliere e utilizzare gli strumenti del web per incrementare il business	25 febbraio, 4, 11, 18 e 25 marzo	sviluppo imprenditoriale	x			n.d.	n.d.	0	6,71	non consegnati (si è svolto al Polo)
Il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - Aspetti operativi e casi pratici per l'utilizzo del portale	5 marzo	sviluppo imprenditoriale	x			n.d.	n.d.	0		non consegnati (si è svolto a Viareggio)
“Come aprire un B&B in Toscana.. O un affittacamere, una casa vacanza, un agriturismo...	12, 14, 19 e 21 marzo	sviluppo imprenditoriale	x			19	16	10	6,56	
L'analisi di bilancio per controllare l'impresa con l'utilizzo di excell	14 e 21 marzo	sviluppo imprenditoriale	x			10	8	4	6,50	
Verde e Business: avviare un orto a km 0	20 e 21 marzo	sviluppo imprenditoriale	x			9	7	5	6,60	
MUD rifiuti 2014. Indicazioni per una facile compilazione	24 marzo	Artigianato, protesti e documenti export		x		n.d.	n.d.	0		non consegnati

Gli aspetti legali del commercio elettronico ed i contratti on line	26 marzo	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		69	50	31	6,10	
Minimaster modulare Tecniche avanzate per operare nei mercati esteri I° Modulo	27 marzo	sviluppo imprenditoriale	x			13	13	4	6,75	
Servizi alla famiglia e business: Come aprire un centro estivo per bambini- Summer Camp	2 e 3 aprile	sviluppo imprenditoriale	x			12	9	7	5,71	
Travel 2.0 Experience: ART AND CULTURE TRAVELLING	2 aprile	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		99	62	40	6,18	
Business english: sviluppo comportamentale in lingua inglese	0	sviluppo imprenditoriale	x			0	0	0		ANNULLATO
L'attribuzione delle voci doganali ed il valore in dogana	14 aprile	Promozione Interna ed Estera		x		56	38	30	6,50	
Ricerca, Analisi e Valutazione dei fornitori	15 aprile	sviluppo imprenditoriale	x			9	9	8	5,88	
Training intensivo sulle tecniche avanzate di mediazione	16 aprile	arbitrato e conciliazione	x			n.d.	n.d.	n.d.		non consegnati
Deposito dei bilanci al registro imprese: predisposizione di pratica telematica (sede Viareggio)	8 maggio	Registro Imprese	x			46	37	30	6,40	
Il successo nella vendita	8, 9 maggio e 5 giugno	sviluppo imprenditoriale	x			17	17	10	6,60	
Programma Horizon 2020 per l'innovazione: le opportunità per le PMI	9 maggio	Politiche comunitarie - Eurosportello			x	61	44	22	6,14	
Deposito dei bilanci al registro imprese: predisposizione di pratica telematica (sede Lucca)	9 maggio	Registro Imprese	x			58	51	22	6,55	
Programma Life 2014 - 2020: le opportunità del nuovo bando	9 maggio	Politiche comunitarie - Eurosportello	x			50	37	25	5,84	
La Tutela della proprietà intellettuale ed industriale in internet	14 maggio	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		71	46	32	6,06	

La rappresentanza in Dogana: dal TULD ai nuovi Regolamenti comunitari	15 maggio	Promozione Interna ed Estera		x		29	14	0		non consegnati
Carisma e Autorevolezza	16 maggio	sviluppo imprenditoriale	x			18	18	16	6,56	
Dalla Carta al Digitale - Innovazione e semplificazione per i regolamenti sui contributi camerali	19, 23, 28 maggio, 6 e 9 giugno	Area promozione		x		15	12	0		non consegnati
Avviare o non avviare un'impresa, questo è il dilemma! Come capire se un'idea di impresa è vincente: calcolare costi e ricavi	0	sviluppo imprenditoriale		0		0	0	0		ANNULLATO
Lean thinking per implementare l'innovazione in azienda	0	sviluppo imprenditoriale		0		0	0	0		ANNULLATO
Progetto Boot Camp - presentazione	5 giugno	sviluppo imprenditoriale	x			30	26	19	6,28	
Erasmus per giovani imprenditori	5 giugno	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		43	30	11		
Ospitalità e Business: "Come avviare un albergo diffuso"	0	sviluppo imprenditoriale		0		0	0	0		ANNULLATO
La gestione operativa ed amministrativa dei trasporti e delle spedizioni internazionali	6 giugno	sviluppo imprenditoriale	x			19	13	10	6,25	
Nuove tecnologie e business...non solo Internet. Baciati dalla nuvola: sistemi cloud, ottimizzazione risorse IT, sicurezza e trattamento dei dati	11 giugno	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		46	32	25	6,36	
La comunicazione efficiente	12 giugno	sviluppo imprenditoriale	x			17	15	13	7,00	
Mettersi in proprio, opportunità e strumenti di accesso al credito (BootCamp)	18, 20, 25 e 27 giugno	sviluppo imprenditoriale	x			43	29	24	6,13	
Business English: Developmental behavioral in English Language	18, 25 giugno, 1 e 8 luglio	sviluppo imprenditoriale	x			18	15	12	6,50	

Il contratto di agenzia in Italia e all'estero	19 giugno	Promozione Interna ed Estera		x		16	12	11	5,90	
Marketing per la fidelizzazione del cliente	0	sviluppo imprenditoriale		0		0	0	0		ANNULLATO
Seminario Energy Day - L'efficienza energetica come azione strategica per l'ottimizzazione dei processi produttivi e la riduzione dei costi energetici.	24 giugno	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		63	84	0		non consegnati, realizzato da Lucense nell'ambito attività Sit-cam
La Selezione del personale nei periodi di crisi economica, processi, tecniche e strumenti	0	sviluppo imprenditoriale		0		0	0	0		ANNULLATO
Intuito e metodo per innovare. La Triz, strategia dell'innovazione efficiente	8 luglio	sviluppo imprenditoriale		0		34	26	0		non consegnati
Presentazione dei bandi della regione toscana per le incentivazioni alle imprese	8 luglio	sviluppo imprenditoriale		0		99	76	0		non consegnati
Nuove tecnologie e busines...non solo Internet. L'Rfid ci salverà: etichette intelligenti, applicazioni, potenzialità tecniche ed aspetti legali	9 luglio	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		40	32	17	6,07	
Infoday Europa Creativa- Sottoprogramma Cultura – progetti di cooperazione	15 luglio	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		79	52	0		non consegnati
Le analisi e le tecniche di penetrazione dei mercati esteri	15 luglio	sviluppo imprenditoriale	x			19	17	13	5,46	
La privacy ed i profili di responsabilità in Internet	24 settembre	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		75	54	33	5,47	
Problem solving nelle organizzazioni	02-ott	sviluppo imprenditoriale		0		0	0	0		ANNULLATO
LA CREAZIONE DI VALORE: strumenti d'impostazione gestionale e di valutazione in tempo reale della creazione di guadagno e liquidità	0	sviluppo imprenditoriale		0		0	0	0	5,50	

Buone prassi per un'edilizia sostenibile	10-ott	sviluppo imprenditoriale	0	x		0	0	0		non consegnati
Lo sviluppo delle abilità negoziali quale strumento per l'ottimizzazione delle relazioni professionali	16-ott	sviluppo imprenditoriale				0	0	0		ANNULLATO
Orienta la tua idea di impresa - ed. 2014	28\11\2014	sviluppo imprenditoriale				0	16	11	7	6,36
Gli aspetti doganali delle operazioni con l'estero	22-ott	sviluppo imprenditoriale	x				n.d.	n.d.	0	non consegnati
I rischi dell'internazionalizzazione, loro valutazione e strumenti di copertura	07-nov	sviluppo imprenditoriale	x				n.d.	n.d.	0	non consegnati
La gestione del credito	12-nov	sviluppo imprenditoriale				0	0	0	0	ANNULLATO
La valutazione delle prestazioni dei collaboratori:strumenti di misura	19-nov	sviluppo imprenditoriale				0	9	9	6	6,00
La marcatura CE dei prodotti elettrici ed elettronici: le nuove direttive comunitarie 2014	26-nov	Politiche comunitarie - Eurosportello		x			32	23	21	6,33
I termini di consegna della merce (Incoterms®) e i pagamenti internazionali	01-dic	sviluppo imprenditoriale				0	15	13	9	6,33
Sostenibilità in Edilizia. Il ruolo degli Enti Locali per la diffusione del costruire sostenibile	09-dic	Politiche Comunitarie - Eurosportello		x			47	23	0	non consegnati
Fiscalità negli scambi intra ed extra comunitari	17 dicembre	sviluppo imprenditoriale	x				17	16	14	5,57
La gestione efficiente di un sistema complesso. Il ruolo dell'amministratore di condominio per il risparmio energetico	17-dic	Politiche comunitarie - Eurosportello		x			0	0	0	non consegnati

**Dettaglio per ufficio -
per anno**

Ufficio coinvolti	tipologia di evento									altri dati								
	Corso			Seminario			Incontro - Convegno			n. iscritti			n. Partecipanti effettivi			n. questionari riconsegnati		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Arbitrato e conciliazione	1	1	2		4					280	734	n.d.	200	454	n.d.	44	151	n.d.
Artigianato, Protesti e Documenti Export	1				6	1		0		0	185	n.d.	57	227	n.d.	50	128	n.d.
Marchi e Brevetti					3	1		0	1		35	31		31	19		0	4
Politiche Comunitarie e Eurosportello		1		6	15	12	1	0		471	1192	775	368	821	569	252	363	257
Promozione Interna ed Estera				1	3	3		1		52	108	101	41	91	64	29	45	41
Registro Imprese	2	1	2		0			0		86	62	104	89	57	88	65	0	52
Sviluppo Imprenditoriale	13	27	41	1	6			0		221	706	500	194	524	407	152	341	226
TOTALI	17	30	45	8	37	17	1	1	1	1.110	3.022	1.511	949	2.205	1.147	592	1.028	580

	2012	2013	2014
Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?			
dal depliant ricevuto per posta ordinaria	39	26	8
dal sito web	214	270	171
tramite i mass-media	16	11	7
via e-mail	410	493	264
tramite le associazioni di categoria	71	115	40
da altre persone	68	66	28
altro	42	55	22

Età			
meno di 25 anni	70	42	24
tra 25 e 40 anni	367	429	242
tra 41 e 55 anni	308	411	244
oltre 55 anni	60	108	49

Sesso			
Maschio	371	482	264
Femmina	412	488	286

Professione			
imprenditore	179	156	108
Professionista	204	340	117
Dispendente	325	379	257
In cerca di occupazione	21	17	10
altro	67	86	52

Organizzazione attività didattiche			
Preparazione tecnica dei relatori	6,45	6,46	6,59
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	5,98	5,95	6,17
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	6,03	5,93	6,14
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro alle sue aspettative?	5,89	5,81	6,06
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	6,20	5,99	6,22

Organizzazione strutture e attrezzature			
Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	6,18	6,04	6,26
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,36	6,26	6,36
Organizzazione generale del seminario	6,31	6,24	6,35

Percezione raggiungimento obiettivi			
L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	6,00	5,95	6,17
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	5,85	5,89	6,12
Utilità delle informazioni ricevute	6,15	6,17	6,19

Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?	6,11	6,06	6,20
---	------	------	------

Allegato

Questionario di rilevazione

Titolo

Data

Di seguito troverà alcune domande che richiedono di esprimere la Sua soddisfazione in relazione a specifici aspetti del servizio offerto. la invitiamo gentilmente a fornirci un giudizio, esprimendo la sua valutazione in una scala da 1 a 7 (utilizzando 1 per indicare “poco soddisfatto” e 7 per indicare “molto soddisfatto”).

1) Organizzazione attività didattiche

- | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Preparazione tecnica dei relatori | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gli argomenti trattati erano conformi alle sue aspettative? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il materiale didattico impiegato è stato chiaro ed approfondito? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2) Organizzazione strutture ed attrezzature

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gli orari delle lezioni sono stati appropriati? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Organizzazione generale del seminario | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3) Percezione raggiungimento obiettivi

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| L'obiettivo indicato nel programma del Corso/Seminario/Incontro è stato raggiunto? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Utilità delle informazioni ricevute | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4)

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Esprima un giudizio complessivo sul seminario | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

5) Attraverso quali strumenti e iniziative, secondo lei, potrebbe essere migliorato il servizio?

6) Quale argomento o approfondimento vorrebbe che fosse oggetto di un una prossima iniziativa?

7) Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> dal depliant ricevuto per posta ordinaria | <input type="checkbox"/> tramite le associazioni di categoria |
| <input type="checkbox"/> dal sito web camerale: www.lu.camcom.it | <input type="checkbox"/> da altre persone (<i>specificare</i>) |
| <input type="checkbox"/> tramite i mass-media | <input type="checkbox"/> altro (<i>specificare</i>) |
| <input type="checkbox"/> via e-mail | |

ETA'

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> meno di 25 anni | <input type="checkbox"/> tra 25 e 40 anni | <input type="checkbox"/> tra 41 e 55 anni | <input type="checkbox"/> oltre 55 anni |
|--|---|---|--|

SESSO

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> maschio | <input type="checkbox"/> femmina |
|----------------------------------|----------------------------------|

PROFESSIONE

- | | | | |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> imprenditore | <input type="checkbox"/> professionista | <input type="checkbox"/> dipendente | <input type="checkbox"/> in cerca di prima occupazione |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|--|

L'altro

.....

.....