

**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI
L U C C A**

DELIBERA DI GIUNTA CAMERALE N. 47, DEL 24/07/2012

OGGETTO: Adesione al protocollo d'intesa tra Unioncamere e Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM).

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplinano, tra l'altro, le funzioni della Giunta;

Il Presidente informa i Colleghi della Giunta che il 13 marzo scorso è stato sottoscritto tra Unioncamere ed AGCOM (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni) un protocollo d'intesa relativo alla composizione alternativa delle controversie tra utenti ed operatori dei servizi di comunicazioni elettroniche.

Ricorda che la materia è regolata dalla delibera n. 173/07/CONS, che per questo tipo di controversie prevede il tentativo obbligatorio di conciliazione presso i CORECOM regionali oppure, in alternativa, presso gli organismi di conciliazione delle Camere di Commercio.

Quindi il Presidente illustra le principali finalità del protocollo, ovvero:

- stabilire un modello di riferimento che garantisca da parte delle Camere di Commercio l'uniformità di trattamento degli utenti e degli operatori su tutto il territorio nazionale;
- garantire il rispetto della procedura di cui alla delibera n. 173/07/CONS e del Regolamento di mediazione predisposto da Unioncamere, anche al fine di attribuire al verbale di conciliazione concluso presso gli organismi camerale il valore di titolo esecutivo;
- agevolare l'effettiva tutela dei diritti degli utenti attraverso l'accesso a procedure di conciliazione poco onerose;

- incoraggiare la partecipazione delle compagnie telefoniche alle procedure, attraverso soluzioni organizzative che si adattino alle loro esigenze.

Sul piano operativo, precisa il Presidente, l'accordo di collaborazione tra l'Autorità e l'Unioncamere prevede il rispetto delle seguenti regole procedurali:

- l'esclusione della possibilità per il mediatore di formulare proposte di accordo ai sensi del d.lgs. 28/2010;
- la possibilità per le compagnie telefoniche che partecipano alla procedura di concordare con ciascuna Camera di Commercio il pagamento trimestrale o quadrimestrale delle spese di avvio e delle spese di mediazione dovute per il servizio;
- la previsione da parte delle Camere di Commercio di un calendario degli incontri che tenga conto delle esigenze organizzative dell'operatore;
- l'applicazione alle parti della tariffa più bassa prevista dal tariffario dei servizi di mediazione (ovvero quella prevista per la "mediazione obbligatoria") senza ulteriori incrementi, neanche in caso di esito positivo, e l'esenzione dal pagamento delle spese di avvio dei consumatori.

Il Presidente dà quindi, integrale lettura del testo del Protocollo d'intesa ai fini dell'eventuale approvazione.

LA GIUNTA

- udito quanto riferito dal Presidente;
- ritenendo opportuno aderire al modello uniforme per la gestione del servizio di conciliazione concordato tra l'Autorità Garante ed Unioncamere, anche al fine di attribuire al verbale di conciliazione valore di titolo esecutivo;
- ad unanimità di voti;

DELIBERA

1.- di aderire al Protocollo d'Intesa tra Unioncamere e l'Autorità per la garanzie nelle comunicazioni, parte

integrante della presente delibera, al fine di perseguire gli obiettivi ed applicando le modalità procedurali nello stesso protocollo specificamente individuati.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Roberto Camisi)

IL PRESIDENTE
(Dr. Claudio Guerrieri)