

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PER IL PROCEDIMENTO	SILENZIO-ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	RESULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE E/O UFFICIO	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICIO AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	NOME DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TELEFONO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	EMAIL DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROCEDIMENTO FINALE	TELEFONO DEL RESPONSABILE ADOZIONE ATTO FINALE	MAIL DEL RESPONSABILE ADOZIONE ATTO FINALE	NOME DEL SOGGETTO E MODALITA' CHE E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO PER L'ATTO FINALE	TELEFONO DEL TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	EMAIL DEL TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO
Procedimento di rimborso degli importi economicamente versati per diritto annuale	In tutti i casi in cui lo stesso versati alla Camera di Commercio importi per diritto annuale in realtà non dovuti è possibile richiedere il rimborso. D.P.R. 602/1974 e L. 241/1990	30 gg. Dalla presentazione dell'istanza	non è previsto il silenzio-assenso	Non è possibile il ricorso gerarchico. E' previsto il ricorso al TAR o il ricorso straordinario al Capo dello Stato.	al momento non è presente modalità di richiesta on-line	non pertinente al procedimento	al momento non presente	Ad istanza di parte e d'ufficio	<a href="http://www.lu.camcom.it/uffici/procedimenti/110404783_camborco">http://www.lu.camcom.it/uffici/procedimenti/110404783_camborco</a>	Ufficio Diritto Annuale	Diritto Annuale	Morera Giovanni	Telefono 053 976 685	<a href="mailto:morera.giovanni@lu.camcom.it">morera.giovanni@lu.camcom.it</a>	Roberto Camici Dirigente ad interim Area Amministrazione e personale	telefono 053976 65438-413	<a href="mailto:segretario.generale@lu.camcom.it">email segretario.generale@lu.camcom.it</a>	Dott.ssa Alessandra Brunì in qualità di Dirigente più anziano in qualifica su istanza di parte	Telefono 053976648	<a href="mailto:alessandra.bruni@lu.camcom.it">alessandra.bruni@lu.camcom.it</a>
Procedimento di agravo e sospensione del pagamento delle cariche esattoriali per la riscossione del diritto annuale	Nel caso siano state iscritte a ruolo somme per diritto annuale (diritto, sanzioni, interessi) non dovute, è possibile richiedere il rimborso della cartella in autobollata. D.Lgs. n. 40/99; D.Lgs. n. 112/99; L. 241/1990	30 gg. Dalla presentazione dell'istanza	non è previsto il silenzio-assenso	Non è possibile il ricorso gerarchico. E' previsto il ricorso al TAR o il ricorso straordinario al Capo dello Stato.	al momento non è presente modalità di richiesta on-line	non pertinente al procedimento	al momento non presente	Ad istanza di parte e d'ufficio	<a href="http://www.lu.camcom.it/uffici/procedimenti/110404783_camborco">http://www.lu.camcom.it/uffici/procedimenti/110404783_camborco</a>	Ufficio Diritto Annuale	Ufficio Diritto Annuale	Morera Giovanni	Telefono 053 976 685	<a href="mailto:morera.giovanni@lu.camcom.it">morera.giovanni@lu.camcom.it</a>	Roberto Camici Dirigente ad interim Area Amministrazione e personale	telefono 053976 65438-413	<a href="mailto:segretario.generale@lu.camcom.it">email segretario.generale@lu.camcom.it</a>	Dott.ssa Alessandra Brunì in qualità di Dirigente più anziano in qualifica su istanza di parte	Telefono 053976648	<a href="mailto:alessandra.bruni@lu.camcom.it">alessandra.bruni@lu.camcom.it</a>
Selezione del personale	In base alla normativa vigente la Camera di Commercio può procedere all'assunzione di personale a tempo determinato o indeterminato secondo le varie procedure stabilite dalla legislazione vigente. L'ufficio riserva le domande, svolge l'istruttoria circa la loro ammissibilità, si occupa di tutte le fasi della selezione fino alla predisposizione della graduatoria finale e della relative comunicazioni. D. No. 165/2001	per le selezioni tramite concorso pubblico 180 giorni dalla data della prima prova. Per le altre procedure i tempi sono stabiliti dal bando.	non è previsto il silenzio-assenso	Non è possibile il ricorso gerarchico. E' previsto il ricorso al TAR o il ricorso straordinario al Capo dello Stato.	pende dal tipo di selezione. Può essere previsto il ricorso on-line prima per il periodo di validità del bando.	nel caso previsto è indicato nel bando	al momento non presente	Ad istanza di parte	presenti solo al momento di apertura della selezione nell'apposita sezione dell'amministrazione trasparente	Ufficio Personale	Ufficio Personale	Verena Marchetti	Telefono 053 976 687	<a href="mailto:verena.marchetti@lu.camcom.it">verena.marchetti@lu.camcom.it</a>	Roberto Camici Dirigente ad interim Area Amministrazione e personale	telefono 053976 65438-413	<a href="mailto:segretario.generale@lu.camcom.it">email segretario.generale@lu.camcom.it</a>	Dott.ssa Alessandra Brunì in qualità di Dirigente più anziano in qualifica su istanza di parte	Telefono 053976648	<a href="mailto:alessandra.bruni@lu.camcom.it">alessandra.bruni@lu.camcom.it</a>
Premiazione "fedeltà al lavoro e progresso economico"	E' un bando di concorso annuale rivolto alle imprese ed ai dipendenti di aziende private operanti in Provincia di Lucca che soddisfino particolari requisiti individuali annunciate dalla Giuria. Gli interessati fanno domanda e l'ufficio verifica il possesso dei requisiti ed presenta la graduatoria che viene approvata dal Segretario Generale. Con tale atto si conclude il procedimento. Unico elemento nominativo è la delibera di Giuria che approva il bando anno per anno.	120 gg	non previsto	Non è possibile il ricorso gerarchico. E' previsto il ricorso al TAR o il ricorso straordinario al Capo dello Stato.	nel periodo di apertura del bando sono disponibili moduli autocompilabili	non pertinente al procedimento	al momento non presente	Ad istanza di parte	presenti sul sito solo al momento dell'apertura del bando	Ufficio Segreteria e Protocollo	Ufficio Segreteria e Protocollo	Silvia Galli	Telefono:053976655	<a href="mailto:silvia.galli@camcom.it">silvia.galli@camcom.it</a>	Segretario Generale	telefono 053976 65438-413	<a href="mailto:segretario.generale@lu.camcom.it">email segretario.generale@lu.camcom.it</a>	Dott.ssa Alessandra Brunì in qualità di Dirigente più anziano in qualifica su istanza di parte	Telefono 053976648	<a href="mailto:alessandra.bruni@lu.camcom.it">alessandra.bruni@lu.camcom.it</a>
Consulta delle Professioni	La Consulta delle Professioni è un organismo previsto dalla legge di riforma della Camera di Commercio composto, di diritto, dai Presidenti degli Ordini e Collegi Professionali operanti in Provincia e, su invito, dai rappresentanti delle associazioni di professionisti a prevalente indirizzo servizio economico operanti in Provincia. Il procedimento riguarda solo la nomina dei membri non di diritto e prevede l'emanazione di un avviso approvato dalla Giuria generale. La svolgimento istruttorio da parte dell'Ufficio per la verifica dei requisiti richiesti, una proposta di nomina dei membri della Consulta al Consiglio e la nomina dei membri da parte del Consiglio. Dal 10 L.580/1995 in attu. del d.lgs. 165/2001 art 31 abbiamo così fatto, regolamento della consulta di cui alla delibera consiliare n. 3 del 1/15/2013	30 gg dall'avvio del procedimento per l'iscrizione della delibera di Giuria	non previsto	Non è possibile il ricorso gerarchico. E' previsto il ricorso al TAR o il ricorso straordinario al Capo dello Stato.	nel periodo di apertura del bando sono disponibili moduli autocompilabili	non pertinente al procedimento	al momento non presente	Ad istanza di parte	<a href="http://www.lu.camcom.it/uffici/procedimenti/110304950_camborco">http://www.lu.camcom.it/uffici/procedimenti/110304950_camborco</a>	Ufficio Segreteria e Protocollo	Ufficio Segreteria e Protocollo	Roberto Camici	Telefono 053 976 647	<a href="mailto:roberto.camici@lu.camcom.it">roberto.camici@lu.camcom.it</a>	Giuria camerata	telefono 053976 65438-413	<a href="mailto:segretario.generale@lu.camcom.it">email segretario.generale@lu.camcom.it</a>	solo nel caso in cui la Giuria sia andata esaurita fatto può essere adottato per motivi di urgenza dal Presidente e poi sottoposta a ratifica della stessa. Dr. Claudio Guerrieri	Per contattare il Presidente è necessario rivolgersi all'Ufficio Segreteria telefonando allo 053976655 633 413	Per contattare il Presidente è necessario rivolgersi all'Ufficio Segreteria telefonando allo 053976655 633 413
Accesso civico	La normativa in vigore sulla Trasparenza (Dlvo 332013) prevede che chiunque possa chiedere al Responsabile della Trasparenza la pubblicazione di dati obbligatori ai sensi della normativa vigente e non presenti sul sito istituzionale. Il Responsabile della Trasparenza è tenuto non solo a pubblicarli ma anche ad invitarli a chi ne ha fatto richiesta avendone preventivamente pubblicata. Il procedimento si conclude con l'avvenuta pubblicazione.	30gg dalla richiesta	non previsto	Non è possibile il ricorso gerarchico. E' previsto il ricorso al TAR o il ricorso straordinario al Capo dello Stato.	non previsto	non pertinente al procedimento	al momento non presente	Ad istanza di parte	on line	Ufficio Segreteria e Protocollo	Ufficio Segreteria e Protocollo	Roberto Camici in qualità di Responsabile della Trasparenza	Telefono 053 976 647	<a href="mailto:roberto.camici@lu.camcom.it">roberto.camici@lu.camcom.it</a>	Segretario Generale	telefono 053976 65438-413	<a href="mailto:segretario.generale@lu.camcom.it">email segretario.generale@lu.camcom.it</a>	Dott.ssa Alessandra Brunì in qualità di Dirigente più anziano in qualifica su istanza di parte	Telefono 053976648	<a href="mailto:alessandra.bruni@lu.camcom.it">alessandra.bruni@lu.camcom.it</a>
Acquisti in economia di forniture, servizi e lavori	Il Codice degli Appalti permette alle Amministrazioni Pubbliche di derogare al principio generale dell'adozione di bandi, forniture, servizi e servizi tramite gara utilizzando la procedura in economia purché siano rispettati le regole previste dalla normativa vigente. D.Lgs. 163/2006 e L. 241/1990	20 gg. Dalla data di applicazione	non è previsto il silenzio-assenso	Non è possibile il ricorso gerarchico. E' previsto il ricorso al TAR o il ricorso straordinario al Capo dello Stato.	non pertinente al procedimento	non pertinente al procedimento	al momento non presente	D'ufficio	non pertinente al procedimento	Ufficio Provveditorato	Ufficio Provveditorato	Luca Granucci	Telefono 053 976 614	<a href="mailto:lucagranucci@camcom.it">lucagranucci@camcom.it</a>	Roberto Camici Dirigente ad interim Area Amministrazione e personale	telefono 053976 65438-413	<a href="mailto:segretario.generale@lu.camcom.it">email segretario.generale@lu.camcom.it</a>	Dott.ssa Alessandra Brunì in qualità di Dirigente più anziano in qualifica su istanza di parte	Telefono 053976648	<a href="mailto:alessandra.bruni@lu.camcom.it">alessandra.bruni@lu.camcom.it</a>
										Ufficio Funzioni Informatica	Ufficio Funzioni Informatica	Claudio Mori	Telefono 053 976 612	<a href="mailto:claudiomori@lu.camcom.it">claudiomori@lu.camcom.it</a>						
										Ufficio Ragioneria	Ufficio Ragioneria	Daniela Rossi	Telefono 053 976 676	<a href="mailto:daniela.rossi@lu.camcom.it">daniela.rossi@lu.camcom.it</a>						
										Ufficio Diritto Annuale	Ufficio Diritto Annuale	Morera Giovanni	Telefono 053 976 685	<a href="mailto:morera.giovanni@lu.camcom.it">morera.giovanni@lu.camcom.it</a>						