

# Gerarchia Obiettivi 2011

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**A . E-government: un  
Pubblica Amministrazione al  
servizio delle imprese**

**A1. Attuare pienamente le novità normative in tema di innovazione tecnologica, valorizzando il ruolo della CCIAA quale volano per una reale semplificazione degli adempimenti amministrativi delle imprese verso la Pubblica Amministrazione**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

**A101. Attuazione della Comunicazione unica per la nascita dell'impresa.**

**A1-I01** - Attuazione di iniziative che facilitino alle imprese attive nella provincia di Lucca l'accesso al canale telematico di colloquio con la Pubblica Amministrazione

100% 73,03% di impr. individuali

**A10101 -- Comunicazione unica: formazione continua ed integrazione con i SUAP**

**A1-I02** - Implementazione dei servizi erogati o gestiti on line dalla Camera di Commercio

100% in corso di realizzazione

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

**A10101-I01AA** -- Partecipazione addetti a iniziativa formativa in tema di Comunicazione Unica

1 iniziativa per ogni addetto

0

**A10101-I01AR** -- Partecipazione addetti a iniziativa formativa in tema di Comunicazione Unica

1 corso per ogni addetto

0

**A10101-I01CS+RU** -- Partecipazione a iniziativa formativa in tema di integrazione Scia Suap - Comunicazione Unica

1 corso CS+RU

**A10101-I01RI** -- Partecipazione a iniziativa formativa in tema di Comunicazione Unica

1 iniziativa per ogni addetto

**A10101-I02AA** -- Realizzazione corsi formazione esterna in tema di Comunicazione Unica

2 corsi formazione esterna

0

**A10101-I02AR** -- Partecipazione addetti iniziativa formativa in tema di integrazione Scia Suap - Comunicazione Unica

1 corso per ogni addetto

0

**A10101-I02CS+RU** -- Verifica bimestrale aggiornamento sito camerale

report di verifica bimestrali

**A10101-I02RI** -- Realizzazione corsi formazione esterna su Comunicazione Unica

3 corsi formazione esterna

**A10101-I03AA** -- Partecipazione addetti a iniziative formative in tema di integrazione Scia Suap - Comunicazione Unica

1 corso per ogni addetto

0

**A10101-I03RI** -- Partecipazione addetti a iniziativa formativa in tema di integrazione Scia Suap - Comunicazione Unica

1 iniziativa per ogni addetto

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

**A2. Migliorare e promuovere la qualità delle banche dati informatiche tenute dalla Camera di Commercio anche allo scopo di incentivarne la consultazione soprattutto tramite canale telematico**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	A201. Multicanalità dei servizi amministrativi alle imprese e qualità delle anagrafiche e loro valorizzazione
<b>A2-I01</b> - Attivazione del procedimento di cancellazione d'ufficio dal Registro delle imprese per un numero di imprese predeterminato annualmente	1500		<b>A10102 -- Implementazione dei servizi gestiti on line per l'area anagrafica certificativa</b>
<b>A2-I02</b> - Incremento dei diritti di segreteria introitati dalla CCIAA per le funzioni di inquiry degli archivi.	+ 15%	256	<b>Indicatori Associati</b>
			<b>A10102-I01AA</b> -- Organizzazione e gestione di n. 1 corsi sulle novità starweb per le imprese artigiane della toscana
			<b>A10102-I01AR</b> -- Estensione numero utenti sperimentatori dei certificati di origine on line a non meno di 5
			<b>A10102-I01RI</b> -- Organizzazione e gestione corsi per utenti esterni sulla presentazione dei bilanci telematici in formato XBRL
			<b>A10102-I02RI</b> -- Attribuzione della Pec ad almeno il 30 % delle società attive
			<b>A20102 -- Bonifica banche dati anagrafiche e promozione della loro consultazione</b>
			<b>Indicatori Associati</b>
			<b>A20102-I01AA</b> -- conclusione del procedimento di cancellazione d'ufficio
			<b>A20102-I01AR</b> -- verifica dei requisiti morali dei soggetti iscritti nel Ruolo Mediatori
			<b>A20102-I01RI</b> -- conclusione del procedimento di cancellazione d'ufficio

**A3. Partecipazione ad azioni di e-government**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>A3-I01</b> - Partecipazione dell'ente camerale ad ogni iniziativa di carattere nazionale o regionale finalizzata alla creazione di meccanismi di raccordo tra sportello unico per le attività produttive e sistema della comunicazione unica per semplificare gli adempimenti	Relazione finale	2010: non sono previsti

**A301. Attuazione dei progetti di e-government.**

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

**A4. Garantire la corretta conservazione sostitutiva dei documenti informatici**

<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
<b>A4-I01</b> - Creazione dell'archivio informatico dei documenti	realizzazione archivio	realizzato

**A401. Verifica del sistema di protocollo in uso e ridefinizione delle regole per la protocollazione della posta elettronica.**

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

**B. Promozione degli strumenti di regolazione del mercato**

**B1. Promuovere i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie e potenziare le attività di vigilanza e controllo sul mercato**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>B1-I01</b> - Incremento delle domande di conciliazione	+ 50%	2010: + 24%
<b>B1-I02</b> - Attuazione dei Piani annuali di vigilanza sul mercato	100%	100% rispetto programmazione Ministero

**B101. Promozione intensificazione delle attività di ADR e vigilanza.**

**B1X101 -- Diffusione degli strumenti ADR**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>B1X101-I01a</b> -- realizzazione di depliant informativi sul servizio di mediazione	depliant sul servizio mediazione	0
<b>B1X101-I01b</b> -- organizzazione campagne informative	2 campagne	1
<b>B1X101-I01c</b> -- svolgimento di almeno 2 corsi per assistenti delle parti in mediazione rivolti ai professionisti	2 corsi assistenti parti	1
<b>B1X101-I01d</b> -- organizzazione incontri con gli studenti	3 incontri	2
<b>B1X101-I02a</b> -- organizzazione di corsi di aggiornamento, per i conciliatori iscritti	corsi di aggiornamento	1
<b>B1X101-I02b</b> -- requisiti formativi dei nostri mediatori: condizioni agevolate per l'ente	report su condizioni di favore	2
<b>B1X101-I03a</b> -- aumento del numero di incontri di conciliazione presso la sede di Viareggio	> di 25	9
<b>B1X101-I03b</b> -- report trimestrali su lavoro dell'ufficio	4 report	1

**B10102 -- Adozione di specifiche iniziative nel campo ispettivo-sanzionatorio a favore della regolazione del mercato**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>B10102-I01Metric</b> -- Completamento attività convenzione SVIM	100% attività conv. Svim	
<b>B10102-I01Sanzio</b> -- N. totale verbali definiti con ordinanza archiviazione/ingiunzione nell'anno 2011/n. totale verbali pervenuti fino al 31.12.2011	non inferiore al 95%	60,00 %
<b>B10102-I02Metric</b> -- Primo avvio dei controlli sui nuovi gruppi di misura del gas	50 controlli	50
<b>B10102-I02Sanzio</b> -- Tempo medio emissione ordinanze 2011 non superiore a tre mesi.	< 3 mesi	40 gg
<b>B10102-I03Metric</b> -- Verifica pagamenti effettuati dai distributori di carburanti	verifica entro il 30 aprile	
<b>B10102-I03Sanzio</b> -- Spedizione a Equitalia Servizi spa di Roma del ruolo annuale entro il 15.12.2011	spedizione entro 15/12	
<b>B10102-I04Sanzio</b> -- scheda di lavoro sulle procedure giuridiche	scheda lavoro su proc. Giur.	
<b>B10102-I05Sanzio</b> -- Scheda lavoro convenzione Svim	scheda lavoro conv. Svim	

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**C. Favorire il consolidamento e lo sviluppo della struttura del sistema economico locale**

**C1. Sostenere la crescita della struttura economica locale**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
----------------------	------------------	--------------------

<b>C1-101</b> - Crescita della cultura manageriale e aumento della domanda di formazione manageriale	crescita rispetto al 2007-2009	112
--	--------------------------------	-----

<b>C1-102</b> - Favorire lo sviluppo degli organismi di ricerca, dei centri di servizio e di eccellenza	relazione finale	3 progetti finanziati
---	------------------	-----------------------

**C101. Iniziative per incrementare la solidità della struttura economica locale.**

**C1X101 -- Formazione manageriale**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
----------------------	------------------	--------------------

<b>C10101-101a)</b> -- Formazione manageriale: Progettazione e programmazione dei corsi 2012	progettazione entro 30/11	
--	---------------------------	--

<b>C10101-101b)</b> -- Formazione manageriale: Messa on-line del catalogo annuale dei corsi 2012	catalogo on line entro 20/12	
--	------------------------------	--

<b>C10101-101c)</b> -- Formazione manageriale: Erogazione di almeno 2600 ore di formazione/allievo	2600 ore/allievo	
--	------------------	--

<b>C10101-101d)</b> -- Formazione manageriale: sperimentazione nuovo minimaster sulla nautica	almeno 10 iscritti	
---	--------------------	--

<b>C10101-2a)</b> -- Formazione manageriale per le neo-imprese (progetto Giove): Erogazione di 600 ore/allievo attraverso i corsi Giove	corsi Giove: 600 ore/allievo	
---	------------------------------	--

<b>C10101-2b)</b> -- Formazione manageriale per le neo-imprese (progetto Giove): Implementazione di un laboratorio manageriale serale	laboratorio entro giugno	
---	--------------------------	--

<b>C10101-103</b> -- Formazione sul tema della bioedilizia: attivazione dei percorsi formativi previsti in seno al progetto REE Trofit	attivazione percorsi nei termini	
--	----------------------------------	--

**C10102 -- Sostegno agli organismi di ricerca e alle strutture per l'Alta formazione**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
----------------------	------------------	--------------------

<b>C10102-101</b> -- Valutazione delle domande dei laboratori	valutazione entro marzo	valutazione entro marzo
---	-------------------------	-------------------------

<b>C10102-102</b> -- Liquidazione di contributi dei laboratori	liquidazione entro gennaio	
--	----------------------------	--

<b>C10102-103</b> -- Liquidazione contributi per l'alta formazione	liquidazione entro 30 gg	liquidazione entro 30 gg
--	--------------------------	--------------------------

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**C2. Crescita della cultura d'impresa nella provincia di Lucca**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>C2-I02</b> - Aumento del numero di imprese attivate in seguito alla partecipazione ai percorsi camerali	> di 10 aperture	3 aperture
<b>C2-I01</b> - Aumento della domanda di formazione da parte di aspiranti imprenditori	> di 127	86 senza progetto Giove

**C201. Sviluppo della nuova imprenditorialità.**

**C2X101 -- Sportello Nuove Imprese e finanziamenti agevolati**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>C2X101-I01a</b> -- Orientamento alla creazione di impresa: progettazione e avvio del Club Orienta	avvio club entro aprile	
<b>C2X101-I01b</b> -- Orientamento alla creazione di impresa: report finale sulle attività svolte dal Club Orienta	report su attività svolte dal Club	
<b>C2X101-I01c</b> -- Orientamento alla creazione di impresa: erogazione formazione degli aspiranti imprenditori	1200 ore/allievo per aspiranti	
<b>C2X101-I01d</b> -- Orientamento alla creazione di impresa: organizzazione corsi brevi di job creation	3 corsi brevi job creation	4
<b>C2X101-I01e</b> -- Orientamento alla creazione di impresa: rendiconto trimestrale sui fruitori del servizio	report finale	
<b>C2X101-I02</b> -- CIF: realizzazione di uno studio	studio dedicato	
<b>C2X101-I03a</b> -- Diffusione e disseminazione delle opportunità di finanziamento: realizzazione seminari	3 seminari	
<b>C2X101-I03b</b> -- Diffusione e disseminazione delle opportunità di finanziamento: invio News Letter	NL entro 5 gg+2 NL riepilogo	
<b>C2X101-I03c</b> -- Diffusione e disseminazione delle opportunità di finanziamento: rendiconto trimestrale sui fruitori del servizio	report finale	

**C3. Favorire lo sviluppo di imprese ad alto potenziale di crescita**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	C301. Finanza innovativa per le imprese ad alto potenziale.
<b>C3-I01</b> - Partecipare alla costituzione, a livello regionale, del soggetto dedicato ad operare come venture capital per le micro imprese	partecipazione	progetto regionale fermo	
<b>C3-I02</b> - Scouting di idee d'impresa ad alto potenziale di crescita	50	10	

**C30101 -- Strumenti e servizi per lo sviluppo di imprese innovative**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>C30101-I01a</b> -- Progetti per lo sviluppo di nuove imprese innovative ad alto potenziale di crescita: selezione idee impresa	4 idee d'impresa	5
<b>C30101-I01b</b> -- Progetti per lo sviluppo di nuove imprese innovative ad alto potenziale di crescita: ultimazione progetto Lucca Innova 2	ultimazione entro giugno	
<b>C30101-I01c</b> -- Progetti per lo sviluppo di nuove imprese innovative ad alto potenziale di crescita: Collaborazione con la PO nella definizione di un nuovo modello di servizi integrati per le imprese innovative	report finale su collaborazione	modello definito

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

**C30101-I02a** -- Assistenza sui b.p.: attivazione dello Sportello Assistenza Business plan  
**C30101-I02b** -- Assistenza sui b.p.: report finale  
**C30101-I03a** -- Stumento finanziario per imprese innovative: Definizione di una proposta operativa di un nuovo strumento agevolativo locale  
**C30101-I03b** -- Stumento finanziario per imprese innovative: Condivisione dello strumento con i principali istituti di credito del territorio e le associazioni di categoria  
**C30101-I04Dir.** -- Implementazione per Lucca, se approvato dal sistema camerale toscano, di un fondo di seed capital regionale

attivazione entro giugno  
report finale  
proposta operativa entro aprile  
condivisione entro giugno  
implementazione e se approvato

**C4. Favorire la creazione di infrastrutture a supporto dello sviluppo economico locale**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	C401. Infrastrutture per l'innovazione.
<b>C4-I01</b> - Polo Tecnologico Lucchese	lotto I: avvio operatività entro 2010	2010: lotto 1 operativo	
<b>C4-I02</b> - Partecipazione alla realizzazione del Centro di competenze per l'innovazione nei beni culturali nell'ex Manifattura Tabacchi e del Polo tecnologico e centro dimostrativo per l'innovazione nella nautica a Viareggio	entro 2014	partecipazione in corso	
<b>C4-I03</b> - Polo Tecnologico di Capannori - Cittadella della calzatura	entro 2011	in corso di realizzazione	
<b>C4-I04</b> - Museo/Laboratorio virtuale di Pietrasanta	entro 2010 compl. struttura	completata luglio 2010	
<b>C4-I05</b> - Definizione di un unico modello organizzativo per il coordinamento e la gestione dei Poli tecnologici provinciali	definizione modello	in corso	

**C40101 -- Realizzazione Polo Tecnologico Lucchese**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>C40101-I01a)Dir.</b> -- Completamento impianti seminterrato e predisposizioni per collegamento edifici Poli 1 e 2	collegamenti entro maggio	
<b>C40101-I01b)CS</b> -- Collaborazione alla definizione delle proposte di modifica/integrazione della Convenzione Lucense	report su collaborazione	
<b>C40101-I01b)Dir.</b> -- Proposta integrazione Convenzione Lucense	integrazione entro aprile	
<b>C40101-I01c)Dir.</b> -- verifiche su compensi collaudatori, interventi su malfunzioni e su azioni inerenti eventuale contenzioso riserve imprese	report su verifiche	
<b>C40101-I02a)D+CS</b> -- Monitoraggi bimestrali su avanzamento lavori	6 monitoraggi bimestrali	
<b>C40101-I02b)Dir.</b> -- conclusione entro giugno	conclusione entro giugno	
<b>C40101-I02c)Dir.</b> -- acquisto apparati informatici	acquisto entro ottobre	
<b>C40101-I03)CS</b> -- Collaborazione attività di impulso per allacci, acquisti, adempimenti obbligatori e pratiche amministrative varie, nonché per uso razionale sistema impianti e fonti energetiche	report su collaborazione	
<b>C40101-I03)Dir.</b> -- Realizzazione attività di impulso e collaborazione per allacci, acquisti, adempimenti obbligatori e pratiche amministrative varie, nonché per uso razionale sistema impianti e fonti energetiche	report finale	
<b>C40101-I04)D+CS</b> -- Rendicontazioni progetti al verificarsi di tutte le pre-condizioni essenziali e nel rispetto alle relative procedure amministrative	rendicontazione nei termini	
<b>C40101-I05)Dir.</b> -- Avvio realizzazione attività tese al completamento funzionale del progetto	report finale	

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

<b>C40102 -- Laboratorio per la Realtà Virtuale di Pietrasanta</b>			
<b>Indicatori Associati</b>		<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
C40102-I01 -- conclusione della 1° fase del progetto di ricerca		entro giugno:	
C40102-I02 -- Inaugurazione del Museo		Inaugurazione del Museo entro ottobre:	
<b>C40103 -- Polo Tecnologico di Capannori - Cittadella della calzatura</b>			
<b>Indicatori Associati</b>		<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
C40103-I01 -- Supporto agli amministratori nel processo decisionale anche per la revisione e liaggiornamento dei piani di progetto (REPORT FINALE)		report finale:	
<b>C40105 -- Azioni a sostegno della creazione e gestione di infrastrutture di servizio</b>			
<b>Indicatori Associati</b>		<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
C40105-I01a -- contatti con gli stakeholder per valutare interesse al supporto camerale per i finanziamenti di cui al progetto		almeno 2 incontri:	
C40105-I01b -- segnalazione tempestiva dei bandi di interesse		entro 15 gg:	
C40105-I02 -- attivazione di un servizio di supporto agli stakeholder		report finale:	
C40105-I03 -- realizzazione e rendicontazione del progetto nei tempi previsti		rendicontazione nei termini:	
C40105-I04 -- partecipazione alle riunioni ed incontri per l'attuazione coordinata del documento e della strategia locale dell'innovazione		report finale:	
<b>C40106 -- Polo Tecnologico per la nautica</b>			
<b>Indicatori Associati</b>		<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
C40106-I02 -- presentazione domanda di finanziamento nei termini		presentaz. domanda nei termini:	
C40106-I01 -- presentazione progetto alla Fondazione CRL		entro gennaio:	



<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

**D. Sostenere la competitività delle imprese**

<b>D1. Sviluppo delle capacità di attrarre finanziamenti da programmi Comunitari, Nazionali e Regionali sul territorio provinciale</b>			
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	<b>D101. Promozione dei programmi di finanziamento alle imprese.</b>
D1-I01 - Sviluppo della rete provinciale di progettazione comunitaria interistituzionale: revisione/semplificazione del protocollo esistente	revisione	revisione: protocollo+4 incontri	
D1-I02 - Incremento del numero delle imprese che ricorrono ai servizi degli sportelli della Camera	> di 1422	1453	
D1-I03 - Capacità di attrarre risorse per lo sviluppo di progetti camerali condivisi con altri soggetti del territorio	5.000.000	3.500.000	
<b>D2. Tutelare la capacità di innovazione delle imprese</b>			
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	<b>D201. Innovazione e trasferimento tecnologico.</b>
D2-I01 - Aumento del numero di domande di brevetto, presentate dalle imprese lucchesi	> 88	67	<b>D2X101 -- Innovazione e proprietà industriale</b>
D2-I02 - Favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistema della ricerca	3	in corso	<b>Indicatori Associati</b>
D2-I03 - Aumento del numero di progetti sviluppati in collaborazione con partners tecnologici	> di 4,66	4	<b>D2X101-I01a</b> -- elaborazione proposta di un modello organizzativo camerale per il trasferimento tecnologico di medio periodo
			proposta entro giugno
			<b>D2X101-I01b</b> -- elaborazione di un accordo tecnico finalizzato alla costituzione di un tavolo di lavoro provinciale
			elaborazione: accordo
			<b>D2X101-I02a</b> -- regolamento brevetti: integrazione
			integrazione: entro giugno
			<b>D2X101-I02b</b> -- azioni di promozione del regolamento
			2 azioni di promozione
			<b>D2X101-I02c</b> -- servizi di ricerca di anteriorità e di sorveglianza: incremento delle richieste
			> di 49
			<b>D2X101-I02d</b> -- redazione di newsletter in materia brevettuale
			2 invii
			<b>D2X101-I03a</b> -- rispetto della tempistica di conclusione della 1ª fase del progetto di ricerca per l'animazione dei contenuti del Museo
			conclusione: fase I entro giugno
			<b>D2X101-I03b</b> -- inaugurazione Museo
			inaugurazione: entro ottobre

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

**D3. Sviluppare l'internazionalizzazione delle imprese provinciali**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	D301. Internazionalizzazione
D3-I01 - Consolidare il ruolo dell'Ente nella definizione delle strategie per l'internazionalizzazione delle imprese	1 proposta congiunta annuale	proposta congiunta a luglio	<b>D3X101 -- Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese</b>
D3-I02 - Aumento del numero di imprese che utilizzano i servizi camerati per l'internazionalizzazione	> di 793,67	873	
			<b>Indicatori Associati</b>
			D3X101-I01 -- Promozione dei servizi Sprint alle aziende mediante contatti diretti
			D3X101-I02 -- Aumento contatti indiretti
			D3X101-I03 -- Implementazione monitoraggio quesiti on line
			D3X101-I04 -- proposta di incremento/miglioramento Sprint
			D3X101-I05 -- proposta di ipotesi progettuale per l'attivazione di un servizio di attrazione di investimenti dall'estero e di assistenza alle imprese del territorio per investimenti all'estero

**D4. Promuovere le politiche europee per l'impresa**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	D401 . L'impresa nell' Europa: crescita, competitività e sostenibilità ambientale
D4-I01 - Incremento delle imprese che ricorrono ai servizi dello sportello e dei contatti qualificati con le imprese	> di 561	749	<b>D40102 -- Programmi europei per le PMI</b>
D4-I02 - Favorire la diffusione di una cultura dello sviluppo sostenibile mediante l'incremento delle imprese che ottengono una certificazione ambientale	= o > di 141	146	
			<b>Indicatori Associati</b>
			D40102-I01a -- Promozione contenuti e opportunità per gli operatori del settore
			D40102-I01b -- Accreditemento Evento presso la DG Imprese della Commissione europea
			D40102-I01c -- Organizzazione Evento Sme Week
			D40102-I02a -- organizzazione incontro informativo
			D40102-I03a -- Rete Enterprise Europe Network: iniziative organizzate
			D40102-I03b -- Rete Enterprise Europe Network: Promozione campagne/panel di ascolto
			D40102-I04a -- Net Economy: giornate di approfondimento
			D40102-I04b -- Net Economy: Web Marketing - realizzazione seminari

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

<b>D40102-I05a</b> -- Programmi CIP R&S Incontri e laboratori sui bandi comunitari di R&S/incontri bandi CIP	2 incontri	4
<b>D40102-I06</b> -- Rete Progettazione/organizzazione/partecipazione a riunioni	5 riunioni + report finale	2
<b>D40102-I07</b> -- Coinvolgimento imprese nelle azioni Mercato Unico e competitività: aumento della media 2010-2011 dei contatti qualificati (	> di 56	391
<b>D40102-I08a</b> -- Net Economy: seminari su tematiche e-business	2 seminari	1
<b>D40102-I08b</b> -- Competitività, innovazione e Ricerca: attività di alerting	almeno 7 alerting	6
<b>D40102-I08c</b> -- Attività di alerting e assistenza a imprese, consorzi e associazioni di categoria	5 elaborazioni	4
<b>D40102-I08d</b> -- Segnalazione di notizie di particolare interesse per gli uffici camerali	7 alerting	9
<b>D40103 -- Sviluppo sostenibile</b>		
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
<b>D40103-I01a</b> -- Settimana Europea dell'Energia Sostenibile Realizzazione campagna di informazione	campagna entro febbraio	realizzata tempistica rispettata
<b>D40103-I01b</b> -- Settimana Europea dell'Energia Sostenibile Accreditemento evento	accreditamento entro marzo	realizzato tempistica rispettata
<b>D40103-I01c</b> -- evento, nell'ambito del progetto Cinema e della Campagna Sustainable Energy Europe	evento entro 15 aprile	realizzato tempistica rispettata
<b>D40103-I01d</b> -- Settimana Europea dell'Energia Sostenibile valutazione dei risultati	report finale	Report finale
<b>D40103-I02a</b> -- Campagna di promozione dei servizi Sitcam Presentazione servizi nell'ambito dei seminari tecnici	report	Report
<b>D40103-I02b</b> -- Campagna di promozione dei servizi Sitcam Promozione attraverso il sito e comunicazioni personalizzate	report su promozione	report
<b>D40103-I03</b> -- Promozione ecosostenibilità: Incontri di approfondimento	2 incontri	1



<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

**E3. Garantire la conservazione del patrimonio documentale storico**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

**E301. Valorizzazione del patrimonio documentale e del tessuto imprenditoriale**

**E3-101** - Costituzione di un archivio, cartaceo e digitale

5

1

**E30101 -- Creazione dell'archivio di imprese storiche lucchesi**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

**E30101-101a** -- Definizione di un metodo di lavoro per la ricerca, selezione, acquisizione, inventariazione e archiviazione della documentazione di imprese cessate

definizione metodo

**E30101-101c** -- Inventariazione materiale e trasmissione per implementazione sito

trasmissione materiale acquisito

**E30101-101b** -- Acquisizione archivio di impresa

acquisizione 1 archivio

**E30101-101d** -- supporto all'ufficio Statistica e studi per individuazione e acquisizione documentazione imprese ancora in vita (report finale)

report finale

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

F. Analisi e conoscenza del sistema economico locale e programmazione territoriale

**F1. Valorizzazione dell'informazione economico-statistica**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

**F101. L'informazione economico-statistica e la sua diffusione.**

**F1-I01** - Organizzazione di percorsi informativi triennali

percorsi triennali

in realizzazione

**F1-I02** - Acquisizione di un ruolo di trait d'union

Acquisizione ruolo trait d'union

nessun progetto per il 2010

**F10101 -- Diffusione più efficace dell'informazione economica**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

**F10101-I01** -- Definizione di un primo gruppo di stakeholder

gruppo entro novembre

da realizzare

**F10101-I02** -- Realizzazione di "Linee guida" relative alla standardizzazione delle procedure dell'ufficio

linee guida

da realizzare

**F10101-I03a** -- contatti con le Associazioni di categoria per la determinazione delle imprese longeve

report esiti

realizzato

**F10101-I03b** -- realizzazione di un evento di presentazione

evento di presentazione

realizzato

**F2. Valorizzazione dell'osservazione economica attraverso nuove modalità interpretative e nuovi strumenti**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

**F201. L'osservazione economica attraverso studi ed analisi.**

**F2-I01** - Qualificazione dei contenuti degli osservatori in essere

qualificazione contenuti

qualificato osservatorio bilanci

**F2-I02** - Osservatorio Centri Commerciali Naturali (estensione della metodologia ad altri territori e proposta del prodotto ad altri soggetti, quale progetto pilota di indagine)

estensione metodologia

Realizzazione prevista nel 2012

**F2-I03** - Impianto di nuovi Osservatori

Impianto nuovi Osservatori

in realizzazione

**F20101 -- Nuova lettura e implementazione degli Osservatori a regime**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

**F20101-I01** -- revisione critica delle informazioni comprensiva di una nuova classificazione dei dati e riesame dei contenuti

report validato da PO e SG

realizzato

**F20101-I02a** -- realizzazione aggiornamento Osservatorio Bilanci e messa a regime del prototipo di analisi realizzato nel 2010, con nuovi focus e sezioni di approfondimento

report su attività

realizzato

**F20101-I02b** -- realizzazione dell'evento presentazione dati

evento entro giugno

realizzato

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

<b>F3. Consolidare il ruolo dell'ente come propositore e partner di politiche di programmazione territoriale negoziata</b>					
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	<b>F301. Supporto alla programmazione territoriale.</b>		
<b>F3-I01</b> -- Garantire la presenza e la visibilità dell'ente ai tavoli di programmazione territoriale negoziata	partecipazione a progetti propri o in collaborazione:	8 progetti		<b>F30101</b> -- Monitorare il procedimento di elaborazione dei nuovi piani e programmi regionali e locali al fine di supportare e coordinare le Associazioni di Categoria e gli organi camerali al processo di definizione degli stessi	
<b>F3-I02</b> -- Monitorare i piani e programmi regionali e locali nonché i principali piani nazionali ed europei	monitoraggi periodici:	realizzata banca dati/osservatorio:		<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>
		programmazione regionale e fatti monitoraggi:			<b>Risultati rilevati</b>
<b>F3-I03</b> - Monitorare il procedimento di elaborazione dei nuovi piani e programmi regionali e locali	monitoraggi periodici:	monitoraggi realizzati:		<b>F30101-I01a</b> -- rivisitazione pagine sito camerale inerenti le politiche economiche	rivisitazione entro giugno:
				<b>F30101-I01b</b> -- realizzazione campagna crm per la diffusione della newsletter Programmando	1 campagna CRM:
				<b>F30101-I01c</b> -- aumento numero di iscritti alla newsletter Programmando	+ 20%:
				<b>F30101-I02a</b> -- Studio del Programma Nazionale di Riforma e suo confronto con il Programma Pluriennale - report finale	report finale:
				<b>F30101-I02b</b> -- Comunicazione eventuali criticità all'Ufficio Programmazione e controllo	comunicazione entro settembre:
				<b>F30101-I03</b> -- Partecipazione a riunioni/forum convocate dalla Provincia e aggiornamento costante del Segretario generale	report periodici al SG:
				<b>F30101-I04</b> -- Monitoraggio ed aggiornamento delle schede camerali/lucca intec del pasl secondo il cronoprogramma della Provincia/Regione	invio schede nei termini:

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

F4. Mantenere la funzione di impulso acquisita e riconosciuta nel tempo verso gli enti di programmazione territoriale-urbanistica, di concerto con le categorie economiche

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	F401. Infrastrutture ed assetto del territorio e monitoraggio e coordinamento			
F4-I01 -- Fornire tempestivamente elementi conoscitivi agli organi camerali	garantire il funzionamento del comitato infrastrutture e portale infrastrutture	realizzato con oltre 11.000 accessi al portale		F40101 -- Azioni di studio sull'impatto economico delle infrastrutture e di coordinamento delle associazioni di categoria sugli strumenti di pianificazione territoriale		
F4-I02 -- Consolidare il ruolo della Camera di Commercio come punto di incontro	Consolidare il ruolo	costituito gruppo di lavoro fra enti		<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
F4-I03 -- Sviluppare il portale sulle infrastrutture su scala regionale in collaborazione con il sistema camerale	sviluppo regionale	Fondo Perequazione finanziamenti sviluppo Portale Infrastrutture su scala regionale		F40101-I01 -- creazione sezione trail per Lucca e suo allestimento	entro settembre	
				F40101-I02 -- realizzazione delle attività previste dal progetto e rendicontazione del medesimo nei tempi previsti	realizz. e rendic. nei termini	
				F40101-I03a -- pubblicazione delle notizie relative ai procedimenti di revisione del PTC e degli altri strumenti di pianificazione dei Comuni	entro 7 gg	
				F40101-I03b -- aggiornamento costante dell'area riservata del portale ed apertura di forum	report su aggiornamento	





<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

G2. Miglioramento e incremento delle conoscenze e del coinvolgimento delle risorse umane sull'attività camerale

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	G201. Comunicazione Interna.
			<b>G20101 -- La comunicazione interna attraverso la intranet</b>
			<b>Indicatori Associati</b>
			<b>Risultati attesi</b>
			<b>Risultati rilevati</b>
G2-I01 -- Rinnovo della intranet camerale: struttura organizzativa e interfaccia grafica	rinnovo	realizzato. Vinto Premio E-GOV PA Locale 2011 concorso nazionale Intranet Screenshot Collection 2011 con la seguente motivazione: iper la ricchezza delle funzionalità e le possibilità di configurazione da parte dell'utente	G20101-I01 -- incremento grado di soddisfazione complessivo intranet
G2-I02 -- Incremento delle informazioni e funzionalità della intranet	incremento informazioni e funzionalità	realizzato per il 2010 ma è un processo continuo	G20101-I02 -- implementazione pagine trasversali su almeno 3 argomenti fruibili da tutti
G2-I03 -- Incremento dell'indice sintetico di indagine di soddisfazione della intranet	> 4.9	realizzazione indagine nel 2011	
			= o > di 5,4
			pag. trasv su 3 argomenti
			1

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

**H. Valorizzazione del capitale umano**

**H1. Rendere la struttura organizzativa più aderente alle esigenze attuali e la collocazione e gli apporti individuali più armoniosi**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	H101. Valorizzazione e formazione continua.
H1-101 -- rivedere l'attuale modello organizzativo della Camera	revisione	Per il 2010 non sono previsti progetti sul presente obiettivo	
H1-102 -- realizzare la rilevazione dei fabbisogni formativi, il Piano di formazione ed attuare le attività programmate	realizzazione	in realizzazione	
H1-104 -- realizzare la revisione delle categorie professionali	realizzazione	in attesa del nuovo CCNL; banca dati curriculari costantemente controllata e aggiornata	
H1-103 -- verificare periodicamente il grado di soddisfazione del personale sulle occasioni di formazione offerte	verifiche periodiche	verifica su tutte le iniziative formative	

**H2. Migliorare il benessere organizzativo**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	H201. Identità e benessere.
H2-101 -- incremento dell'indice sintetico di people satisfaction	> di 5,80	indagine nel 2013	H20101 -- Benessere organizzativo: percorsi di miglioramento
			<b>Indicatori Associati</b>
			H20101-01 -- realizzazione azioni di miglioramento
			H20101-02 -- predisposizione degli atti preparatori per l'avvio della sperimentazione del telelavoro
			<b>Risultati attesi</b>
			2 azioni di miglioramento; predisposizione entro 2 mesi
			<b>Risultati rilevati</b>
			2 azioni di miglioramento

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

**I. Innovazione normativa e miglioramento continuo**

<b>I1. Assicurare l'autonomia operativa del personale e migliorare la qualità del servizio</b>					
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	<b>I101. Condividere la conoscenza.</b>		
			<b>I10101 -- Strumenti di "knowledge management"</b>		
<b>I1-I01 -- Miglioramento continuo del grado di formazione degli addetti al servizio dell'utenza</b>				<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>
	livello buono di preparazione	realizzate azioni per migliorare formazione addetti			<b>Risultati rilevati</b>
				<b>I10101-I01AA -- elaborazione della raccolta di orientamenti vigenti in tema di requisiti di impresa artigiana</b>	elaborazione raccolta entro aprile
				<b>I10101-I01AR -- elaborazione di una procedura per l'effettuazione di controlli a campione sui requisiti professionali per Mediatori ed Agenti e Rappresentanti</b>	procedura entro aprile
				<b>I10101-I01RI -- elaborazione e messa in linea di cartelle informatiche/aggiornamento</b>	ins. maggio agg. ottobre
				<b>I10101-I02AA -- revisione/aggiornamento del sito camerale con riferimento alla sezione dedicata all'Albo delle Imprese Artigiane</b>	report su revisione
				<b>I10101-I02RI -- revisione/aggiornamento del sito camerale con riferimento alla sezione dedicata al Registro delle Imprese</b>	report su revisione
					elaborazione raccolta entro aprile
					30 maggio
					0



Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati		
			<b>I20102 -- Continuazione azioni di riorganizzazione delle attività presso la sede di Viareggio e attivazione nuovi servizi</b>		
			<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
			I20102-I01a -- realizzazione incontri di conciliazione	almeno 10 incontri	7
			I20102-I01b -- partecipazione ad attività formative connesse	report su attività formativa	
			I20102-I02 -- attivazione sperimentale del servizio	report entro giugno	report
			I20102-I03 -- realizzare interviste mirate.	almeno 6 interviste	
			I20102-I04 -- report sulla sperimentazione	report entro luglio	
			I20102-I05a -- partecipazione ad almeno 3 giornate	almeno 3 giornate	1
			I20102-I05b -- partecipazione alle riunioni degli organismi attivati.	partecipazione almeno al 70%	
			I20102-I06 -- report sulla produzione di materiale e relazione sul suo utilizzo	report entro settembre	
			I20102-I07 -- relazione sull'uso della postazione polivalente	report entro ottobre	
			I20102-I08 -- realizzazione della giornata informativa	giornata inf. entro 20 dicembre	
			<b>I20105 -- Revisione organizzazione ufficio segreteria e protocollo e adeguamento alla normativa camerale e sulla trasparenza</b>		
			<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
			I20105-I01 -- analisi criticità e proposta di un nuovo modello più funzionale	proposta riorganizzazione	
			I20105-I02a -- Predisposizione proposta di Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	proposta PTTI	
			I20105-I02b -- Revisione Albo on line	revisione albo	
			I20105-I03 -- Elaborazione manuale per la gestione delle partecipate	report finale manuale gestione partecipate	
			I20105-I04 -- Revisione dello Statuto	revisione entro 120 gg	
			<b>I20106 -- Miglioramento della gestione dei documenti</b>		
			<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
			I20106-I01 -- Qualificazione nominativi (aggiornamenti e nuovi inserimenti)	qualificazione 1000 nominativi	
			I20106-I02a -- Definizione di una soluzione organizzativa alternativa al rinnovo del contratto di noleggio affrancatrice	proposta	realizzato
			I20106-I02b -- Monitoraggio giornaliero dei ritorni postali	monitoraggio giornaliero	
			I20106-I03a -- ottimizzazione del sistema di consegna dei fax	proposta entro giugno	
			I20106-I03b -- Test di applicazione della nuova procedura	report entro settembre	

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

<b>I20107 -- Gestione degli acquisti nel rispetto dei nuovi adempimenti previsti dalla normativa sulle procedure di acquisizione di beni e servizi e del contenimento della spesa pubblica</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
<b>Indicatori Associati</b>		
<b>I20107-101</b> -- realizzazione tutte attività	100% attività entro luglio	
<b>I20107-102a</b> -- piano di azione su modalità controlli	entro 15 febbraio	entro 14 febbraio
<b>I20107-102b</b> -- relazione finale sul rispetto dei limiti	report finale	
<b>I20107-103a</b> -- piano di azione con indicazione tempistica	entro febbraio	entro 28 febbraio
<b>I20107-103b</b> -- stipula contratti entro le scadenze dei precedenti	rispetto scadenze precedenti	
<b>I20107-104</b> -- Diffusione linee azione	diffusione entro febbraio	Entro Febbraio
<b>I20107-105</b> -- Gestione fatture: rispetto termine di 30 giorni per il pagamento delle fatture	pagamento entro 30 gg	pagamento oltre 30 gg
<b>I20107-106</b> -- contratti attivati nell'anno	1 o > di 1	0,84
<b>I20107-107</b> -- Mantenimento/miglioramento funzionalità immobili camerati in uso	proposta entro 30 gg	entro 30 gg
<b>I20107-108</b> -- Aggiornamento annuale dell'inventario	aggiornamento annuale	aggiornamento entro maggio
<b>I20108 -- Riforma Pubblica Amministrazione e trasparenza - Contenimento spese 2011</b>		
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
<b>I20108-101a</b> -- Piano di azione per individuare modalità controlli	piano entro 15 febbraio	28/02/2011
<b>I20108-101b</b> -- Relazione finale sul rispetto dei limiti	report rispetto limiti	
<b>I20108-102a</b> -- Partecipazione individuazione tempi massimi di erogazione servizi principali e periodicità relativi monitoraggi da pubblicare sul sito	individ. tempi entro 1 mese	31/03/2011
<b>I20108-102b</b> -- Relazione conclusiva sul rispetto dei tempi di erogazione dei servizi/periodicità monitoraggi	report rispetto tempi	
<b>I20108-102c</b> -- relazione su eventuali miglioramenti apportati al report	report eventuali miglioramenti	
<b>I20108-103a</b> -- Piano di azione	piano entro marzo	marzo
<b>I20108-103b</b> -- relazione conclusiva sulle soluzioni adottate	report finale	
<b>I20108-104</b> -- Gestione fatture: rispetto termine di 30 giorni per il pagamento	pagamento entro 30 gg	
<b>I20108-105</b> -- Erogazione contributi: rispetto termini definiti nella procedura dell'obiettivo n. 1	rispetto termini 100% contr.	
<b>I20108-106</b> -- Predisposizione proposta di Preventivo, Variazioni al Preventivo e del Bilancio di esercizio	rispetto termini proc. ob. 1	
<b>I20108-107</b> -- Pagamento oneri tributari, fiscali e contributivi e produzione relative denunce: nei rispettivi termini	report rispetto termini	
<b>I20108-108</b> -- Evasione indagini amministrative e contabili esterne nei termini richiesti	report finale	

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

<b>I3. Avere una costante tensione verso l'eccellenza qualitativa dei servizi</b>	<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	<b>I301. Miglioramento continuo delle attività correnti.</b>	<b>I30101 -- Miglioramento efficienza gestione documenti e informazioni inerenti il personale</b>	<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
<b>I3-101</b> -- Verifica report annuali relativi al monitoraggio dei livelli di servizio ritenuti essenziali dall'Ente		miglioramento per il 90%	realizzato per il 2010					
<b>I3-102</b> -- miglioramento della percentuale di riscossione complessiva del diritto annuale		miglioramento rispetto 2007-2009	L'indicatore potrà essere calcolato a partire dal 2011					
<b>I3-103</b> -- miglioramento patrimonio in essere		adozione 80% soluzioni	in realizzazione		<b>I30101-101</b> -- stipula dei contratti individuali e stesura dei contratti di lavoro entro un mese da assunzioni e/o modifiche		stipula e stesura	stipula e stesura
<b>I3-104</b> -- mantenimento oneri di funzionamento		max + 5% rispetto al 2009	diminuzione del 2% rispetto al 2009		<b>I30101-102</b> -- redazione di un manuale di gestione dei fascicoli personali		manuale	manuale
<b>I3-105</b> -- adozione ulteriori azioni per l'automazione, la telematizzazione e la dematerializzazione		realizzazione azioni	in corso di realizzazione		<b>I30101-103</b> -- sistemazione fascicoli personali		20 fascicoli	0 fascicoli
<b>I3-106</b> -- adozione di soluzioni organizzative per migliorare efficienza ed efficacia		adozione soluzioni	in corso di realizzazione		<b>I30101-104</b> -- razionalizzazione gestione informazioni condivise con ufficio Ragioneria		report finale	report finale
<b>I3-107</b> -- Definizione e realizzazione del modello organizzativo per la gestione del controllo sulle partecipate		realizzazione	realizzato oggetto di perfezionamenti continui		<b>I30101-105</b> -- incontro con ufficio Ragioneria per illustrare i principi della organizzazione snella e 5S.		1 incontro	1 incontro
<b>I3-108</b> -- adeguamento compiti e ruolo di supporto in modo tempestivo e qualitativamente eccellente		realizzazione	Non ci sono progetti per 2010		<b>I30101-106</b> -- predisposizione di un piano di azione		piano entro 4 marzo	piano entro il 4 marzo
					<b>I30101-107</b> -- realizzazione del 100% delle attività indicate nel piano		report su 100% attività realizzate	0 attività
					<b>I30101-108</b> -- Completamento di: conto annuale, anagrafe delle prestazioni, indicatori di benchmarking, osservatorio camerale e categorie protette		report finale	
					<b>I30101-109</b> -- Fornitura mensile dati presenze		fornitura dati entro 15 di ogni mese	fornitura dati entro 15 mese successivo
					<b>I30101-110</b> -- Pubblicazione sul sito camerale dati presenze		entro 10 di ogni mese	
					<b>I30101-111</b> -- Invio all'Inpdap delle pratiche previdenziali di riscatto e ricongiunzione		invio entro 3 mesi	invio entro 3 mesi
					<b>I30101-112</b> -- Processo di valutazione delle prestazioni: rispetto della tempistica		rispetto tempi	rispetto tempi



<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

<b>I30103 -- Implementazione e razionalizzazione funzionalità informatiche</b>		
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
I30103-I01a -- Piano di azione	piano entro febbraio	
I30103-I01b -- Realizzazione di tutte le attività previste	realizzazione: 100% attività	50%
I30103-I02a -- Piano di azione	piano entro 15 febbraio	
I30103-I02b -- Realizzazione di tutte le attività previste	realizzazione: 100% attività	50%
I30103-I03 -- N. contratti attivati nell'anno (annuali e/o pluriennali)/n. contratti in scadenza.	1 o > di	
I30103-I04 -- Gestione fatture: rispetto termine pagamento	pagamento: entro 30/60 gg	
I30103-I05 -- Gestione toner	sostituzione: entro 24 h	
<b>I30104 -- Azioni per il miglioramento dell'efficienza delle attività contabili, anche attraverso automazione procedure</b>		
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
I30104-I01a -- Piano di azione	piano entro 4 marzo	4 marzo
I30104-I01b -- Realizzazione attività	report sul 100% attività realizzate	
I30104-I02a -- Incontro con Ufficio personale per acquisizione conoscenza principi organizzazione snella	1 incontro	
I30104-I02b -- Realizzazione attività	Realizzazione: entro settembre	
I30104-I03 -- Relazione a consuntivo su investimenti effettuati e relativi proventi maturati.	report finale	
<b>I30202 -- Revisione del patrimonio esistente in chiave di sostenibilità ambientale e sicurezza</b>		
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
I30202-I01a -- Revisione progetto	revisione entro 15 marzo	Revisione entro 14 marzo
I30202-I01b -- Completamento degli interventi ritenuti prioritari	report su interventi completati	
I30202-I02a -- Definizione degli eventuali interventi migliorativi per la sede di Viareggio	entro maggio	20 maggio
I30202-I02b -- Realizzazione di tutti gli interventi ritenuti prioritari	Realizzaz: interventi prioritari	
I30202-I03 -- proposte alternative funzionali al processo decisionale	proposta entro aprile	28 aprile

I302. Conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare camerale



**I20102 --  
Continua  
zione  
azioni di  
riorganiz  
zazione  
delle  
attività  
presso la  
sede di  
Viareggio  
e  
attivazion  
e nuovi**

**Indicatori  
Associati**

**I20102-  
I01a --  
realizzazi  
one  
incontri  
di**

almeno 10  
incontri

7

**conciliazi  
one  
I20102-  
I01b --  
partecipa  
zione ad  
attività  
formative  
connesse**

report su  
attività  
formativa

**I20102-  
I02 --  
attivazion  
e  
sperimen  
tale del  
servizio**

report  
entro  
giugno

report

**I20102-  
I03 --  
realizzare  
interviste  
mirate.**

almeno 6  
interviste

**I20102-  
I04 --  
report  
sulla  
sperimen  
tazione**

report  
entro  
luglio

I20102-  
I05a --  
partecipa  
zione ad  
almeno 3  
giornate

almeno 3  
giornate

1

I20102-  
I05b --  
partecipa  
zione alle  
riunioni  
degli  
organism  
i attivati.

partecipaz  
ione  
almeno al  
70%

I20102-  
I06 --  
report  
sulla  
produzio  
ne di  
materiale  
e  
relazione  
sul suo  
utilizzo

report  
entro  
settembre

I20102-  
I07 --  
relazione  
sull'uso  
della  
postazion  
e  
polivalent  
e

report  
entro  
ottobre

I20102-  
I08 --  
realizzazi  
one della  
giornata  
informati  
va

giornata  
inf. entro  
20  
dicembre

C40101-  
105)Dir. --  
Avvio  
realizzazi  
one  
attività  
tese al  
completa  
mento  
funzional  
e del  
progetto

report  
finale

**C40105 --  
Azioni a  
sostegno  
della  
creazione  
e  
gestione  
di  
infrastrut  
ture di  
servizio**

**Indicatori  
Associati**

**C40105-  
I01a --  
contatti  
con gli  
stakehold  
er per  
valutare  
interesse  
al  
supporto  
camerale  
per i  
finanziam  
enti di  
cui al**

almeno 2  
incontri

1

**C40105-  
I01b --  
segnalazi  
one  
tempestiv  
a dei  
bandi di  
interesse**

entro 15  
gg

**C40105-  
I02 --  
attivazion  
e di un  
servizio  
di  
supporto  
agli  
stakehold  
er**

report  
finale

**C40105-103 --  
realizzazio  
ne e  
rendicontazione  
del  
progetto  
nei tempi  
previsti**

rendicontazione nei termini

**C40105-104 --  
partecipazione alle  
riunioni  
ed  
incontri  
per  
l'attuazione  
coordinata del  
documento e della  
strategia  
locale  
dell'innovazione**

report finale

**I30106-104 --  
Riesame  
in  
autotutela entro  
30 giorni  
dalla  
richiesta  
di**

riesame entro 30 gg

**sgancio  
I30106-105 --  
Gestione  
contenzioso**

esito positivo per almeno 70%

**I30106-106 --  
Incassi  
da  
sollecito  
2011**

almeno il 10% del credito

<b>I30106- I07 -- Evasione risposte all'utente per e- mail</b>	entro 3 gg	
<b>I30101- I10 -- Pubblicaz ione sul sito camerale dati presenze</b>	entro 10 di ogni mese	
<b>I30101- I11 -- Invio all'Inpda p delle pratiche previdenz iali di riscatto e ricongiun zione</b>	invio entro 3 mesi	invio entro 3 mesi
<b>I30101- I12 -- Processo di valutazio ne delle prestazio ni: rispetto della tempistic a</b>	rispetto tempi	rispetto tempi
<b>I20101- I03AR -- predispo sizione ed eventuale attuazion e del piano di riorganiz zazione</b>	piano riorganizz azione	0



I20101- I03b)AA -- Riduzion e tempi di gestione delle regolarizz azioni- gruppo SCIA	< a 15 gg	6,6
I20101- I03RI -- Riduzion e tempi gestione regolarizz azioni	< a 12 gg	
I20101- I04AA -- Tutoraggi o nuovo addetto	pienament e autonomo	
I20101- I04RI -- Consolid amento comete nze in materia di Sistri	1 corso per 100% addetti	1 corso per 100% addetti
I20101- I05RI -- Tutoraggi o nuovo addetto	pienament e autonomo	