



LUCENSE

Spett.le

Camera di Commercio di Lucca

Corte Campana 10

55100 LUCCA LU

C.A. *Dr. Massimo Marsili*

Lucca, 09.07.2013

ns. rif.: 824.13 – S-UO2-C1

*Oggetto offerta per attività sportello informativo ad indirizzo tecnologico
SITCAM - anno 2013*

Lo sportello SITCAM si è costantemente evoluto nel corso di questi anni aggiornando la propria attività di prima informazione ed orientamento in considerazione dei temi ritenuti di maggior interesse ed attualità per le imprese. Per questo motivo SITCAM ha rappresentato e rappresenta tutt'oggi un punto di riferimento su numerosi temi legati all'innovazione tecnologica e gestionale.

L'attività è finalizzata:

1. da una parte a garantire alle imprese supporto di primo orientamento sui temi più consolidati (normativa tecnica - volontaria e cogente, sistemi di gestione aziendale, certificazione di prodotto o di sistema, strumenti di supporto per l'innovazione ed il trasferimento tecnologico) in riferimento ai quali le imprese sanno di trovare in Sitcam una risposta alle proprie esigenze di prima informazione o di chiarimenti.
2. dall'altra ad attivare iniziative di sensibilizzazione su temi di attualità o strategici, per i quali la piccola e media impresa non sempre riesce a reperire autonomamente informazioni oggettive ed affidabili.

Per quanto riguarda il punto 1. lo sportello proseguirà nell'anno in corso l'attività di informazione ed orientamento su tutti i temi su cui è operativo, attivando di volta in volta le competenze interne ed esterne che si renderanno necessarie a fornire risposte puntuali sui quesiti che verranno sottoposti. Si ricorda che attualmente lo

LUCENSE SCpA

Lucca Centro Servizi per l'Economia. Società Consortile per Azioni

Via della Chiesa XXXII, trav.I n.231 Sorbano del Giudice 55100 LUCCA IT

Tel. 0583 493616 Fax 0583 493617 info@lucense.it www.lucense.it

C.S. € 516.500 P.IVA 01111910467 R.E.A. CCIAA LU n. 118314 Reg. Imprese LU n. 12298

sportello fornisce informazioni e orientamento tramite contatti telefonici, email, incontri presso la sede di Lucense o dell'utente, principalmente in materia di:

- evoluzione tecnologica nell'informatica e nelle telecomunicazioni
- tecnologie, sistemi, strumenti di finanziamento per l'innovazione di prodotto e di processo
- energia: nuove tecnologie ed efficienza energetica
- normativa tecnica e leggi particolari nel settore cartario e affini
- informazioni e riferimenti relativi alle prove di laboratorio
- bioedilizia

In riferimento al punto 2. si ritiene opportuno nel corso del 2013 focalizzare l'attenzione sui temi della sostenibilità ambientale - con particolare riferimento all'esigenze di contenimento dei consumi energetici, dando continuità a quanto realizzato negli ultimi anni.

Lo sviluppo sostenibile e la green economy sono infatti alcune delle maggiori sfide con cui il sistema imprenditoriale è chiamato a confrontarsi con sempre maggiore responsabilità, controllando il proprio impatto ambientale, utilizzando le risorse in maniera efficiente, realizzando produzioni e prodotti ecocompatibili. E' convinzione diffusa che solo seguendo questa direzione il sistema imprenditoriale potrà cogliere nuove opportunità di sviluppo, trasformando la crisi in occasione di crescita.

OBIETTIVI 2013

Gli obiettivi che lo sportello si propone con l'attività di quest'anno sono di contribuire a:

- accrescere la cultura tecnica e gestionale, in particolare delle micro, piccole e medie imprese del territorio;
- accrescere le conoscenze delle imprese della filiera edile sui temi dell'edilizia sostenibile;
- migliorare la consapevolezza e la conoscenza delle imprese sulle possibilità di risparmio ed efficienza energetica;
- accrescere la consapevolezza e conoscenza sulle nuove tecnologie ICT per l'efficienza energetica e per la promozione tramite web

Sulla base del numero di contatti degli anni precedenti si prevede nel corso dell'anno di fornire servizi ad un numero di 60-80 utenti.

Gli obiettivi sopra esposti verranno perseguiti, oltre che con la normale attività svolta dallo sportello, tramite le azioni di seguito descritte:

- incontri - anche presso la sede dell'utente - volti ad individuare i punti di debolezza in tema di efficienza energetica e a fornire prime informazioni e orientamento sulle azioni possibili (check up)
- incontri - anche presso la sede dell'utente - volti a sensibilizzare e a fornire informazioni in tema di tecnologie/soluzioni di edilizia sostenibile
- seminari (n.3) sui temi della sostenibilità e delle tecnologie ICT (Smart building, Certificazione energetica e ambientale, Smart Cities, Web Marketing). I temi saranno definiti nel dettaglio in accordo con il personale camerale.

L'offerta economica per lo svolgimento delle attività sopra descritte è pari ad Euro 26.445,00 IVA esclusa.

Ringraziando per l'attenzione restiamo a Vs. disposizione per ogni chiarimento.

Con i migliori saluti

Il Presidente
Alberto Baraldi