

# Gerarchia Obiettivi 2011

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

A . E-government: un' Pubblica Amministrazione al servizio delle imprese

**A1. Attuare pienamente le novità normative in tema di innovazione tecnologica, valorizzando il ruolo della CCIAA quale volano per una reale semplificazione degli adempimenti amministrativi delle imprese verso la Pubblica Amministrazione**

**Indicatori Associati**

A1-101 - Attuazione di iniziative che facilitino alle imprese attive nella provincia di Lucca l'accesso al canale telematico di colloquio con la Pubblica Amministrazione

A1-102 - Implementazione dei servizi erogati o gestiti on line dalla Camera di Commercio

**Risultati attesi**

100%

**Risultati rilevati**

73,03% imprese con dispos. firma digitale  
81% società con PEC  
7% certificati d'origine telematici; 99% bilanci in formato XBRL

**A101. Attuazione della Comunicazione unica per la nascita dell'impresa.**

**A10101 -- Comunicazione unica: formazione continua ed integrazione con i SUAP**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

A10101-101AA -- Partecipazione addetti a iniziativa formativa in tema di Comunicazione Unica  
1 iniziativa per ogni addetto

A10101-101AR -- Partecipazione addetti a iniziativa formativa in tema di Comunicazione Unica  
1 corso per ogni addetto

A10101-101CS+RU -- Partecipazione a iniziativa formativa in tema di integrazione Scia Suap - Comunicazione Unica  
1 corso CS+RU

A10101-101RI -- Partecipazione a iniziativa formativa in tema di Comunicazione Unica  
1 iniziativa per ogni addetto

A10101-102AA -- Realizzazione corsi formazione esterna in tema di Comunicazione Unica  
2 corsi formazione esterna

A10101-102CS+RU -- Verifica bimestrale aggiornamento sito camerale  
report di verifica bimestrali

A10101-102RI -- Realizzazione corsi formazione esterna su Comunicazione Unica  
3 corsi formazione esterna

A10101-103AA -- Partecipazione addetti a iniziative formative in tema di integrazione Scia Suap - Comunicazione Unica  
1 corso per ogni addetto

A10101-103RI -- Partecipazione addetti a iniziativa formativa in tema di integrazione Scia Suap - Comunicazione Unica  
1 iniziativa per ogni addetto

**A2. Migliorare e promuovere la qualità delle banche dati informatiche tenute dalla Camera di Commercio anche allo scopo di incentivarne la consultazione soprattutto tramite canale telematico**

**Indicatori Associati**

A2-101 - Attivazione del procedimento di cancellazione di ufficio dal Registro delle imprese per un numero di imprese predeterminato annualmente

A2-102 - Incremento dei diritti di segreteria (a parità di entità dei diritti) introitati dalla CCIAA per le funzioni di inquiry degli archivi.

**Risultati attesi**

1500

+ 15%

**Risultati rilevati**

480

+ 5,51%

**A201. Multicanalità dei servizi amministrativi alle imprese e qualità delle anagrafiche e loro valorizzazione**

**A10102 -- Implementazione dei servizi gestiti on line per l'area anagrafico certificativa**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

A10102-101AR -- Estensione numero utenti sperimentatori dei certificati di origine on line a non meno di 5  
almeno 5 sperimentatori

A10102-101RI -- Organizzazione e gestione corsi per utenti esterni sulla presentazione dei bilanci telematici in formato XBRL  
2 corsi

A10102-102RI -- Progettazione e realizzazione azioni per diffusione Pec tra le società  
3 azioni

**A20102 -- Bonifica banche dati anagrafiche e promozione della loro consultazione**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

A20102-101AA -- conclusione del procedimento di cancellazione d'ufficio  
30 cancellazioni

A20102-101AR -- verifica dei requisiti morali dei soggetti iscritti nel Ruolo Mediatori  
report su verifica ruolo

A20102-101RI -- conclusione del procedimento di cancellazione d'ufficio  
150 cancellazioni

oltre tre azioni divulgative

report

97 + 99 + 44 = 306

**A3. Partecipazione ad azioni di e-government**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

A3-101 - Partecipazione dell'ente camerale ad ogni iniziativa di carattere nazionale o regionale finalizzata alla creazione di meccanismi di raccordo tra sportello unico per le attività produttive e sistema della comunicazione unica per semplificare gli adempimenti

Relazione finale

Le attività saranno realizzate nei prossimi anni

**A301. Attuazione dei progetti di e-government.**

**A4. Garantire la corretta conservazione sostitutiva dei documenti informatici**

**Indicatori Associati**

**Risultati attesi**

**Risultati rilevati**

A4-101 - Creazione dell'archivio informatico dei documenti

realizzazione archivio

realizzato nel 2010

**A401. Verifica del sistema di protocollo in uso e ridefinizione delle regole per la protocollazione della posta elettronica.**

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**B. Promozione degli strumenti di regolazione del mercato**

**B1. Promuovere i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie e potenziare le attività di vigilanza e controllo sul mercato**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>B1-101</b> - Incremento delle domande di conciliazione	+ 50% delle domande 2009	+134%
<b>B1-102</b> - Attuazione dei Piani annuali di vigilanza sul mercato	100% programmazione	100% rispetto programmazione Ministero

**B101. Promozione intensificazione delle attività di ADR e vigilanza.**

**B1X101 -- Diffusione degli strumenti ADR**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>B1X101-101a</b> -- realizzazione di depliant informativi sul servizio di mediazione	depliant servizio mediazione	realizzato
<b>B1X101-101b</b> -- organizzazione campagne informative	2 campagne	2
<b>B1X101-101c</b> -- svolgimento di almeno 2 corsi per assistenti delle parti in mediazione rivolti ai professionisti	2 corsi assistenti parti	2
<b>B1X101-101d</b> -- organizzazione incontri con gli studenti	3 incontri	2
<b>B1X101-102a</b> -- organizzazione di corsi di aggiornamento, per conciliatori iscritti	corsi di aggiornamento	1
<b>B1X101-102b</b> -- requisiti formativi dei nostri mediatori: condizioni agevolate per l'ente	report su condizioni di favore	2
<b>B1X101-103a</b> -- aumento del numero di incontri di conciliazione presso la sede di Viareggio	> di 25	50
<b>B1X101-103b</b> -- iscrizione della Camera nel registro degli organismi di conciliazione entro il 05/05/2011	invio documentazione al Ministero della Giustizia entro 05/05/2011 e in date successive	invio documentazione al Ministero della Giustizia entro 05/05/2011 e in date successive
<b>B1X101-103c</b> -- revisione modulistica e sito camerale	attuazione entro 30/07/2011	20 lug

**B10102 -- Adozione di specifiche iniziative nel campo ispettivo-sanzionatorio a favore della regolazione del mercato**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
<b>B10102-101Metric</b> -- Completamento attività convenzione SVIM	100% attività conv. Svim	92%
<b>B10102-101Sanzio</b> -- N. totale verbali definiti con ordinanza archiviazione/ingiunzione nell'anno 2011/n. totale verbali pervenuti fino al 31.12.2011	non inferiore al 95%	98,98%
<b>B10102-102Metric</b> -- Primo avvio dei controlli sui nuovi gruppi di misura del gas	50 controlli	160
<b>B10102-102Sanzio</b> -- Tempo medio emissione ordinanze 2011 non superiore a tre mesi.	< 3 mesi	58 gg
<b>B10102-103Metric</b> -- Verifica pagamenti effettuati dai distributori di carburanti	verifica entro il 30 aprile	100%
<b>B10102-103Sanzio</b> -- Spedizione a Equitalia Servizi spa di Roma del ruolo annuale entro il 15.12.2011	spedizione entro 15/12	13 ott
<b>B10102-104Sanzio</b> -- scheda di lavoro sulle procedure giuridiche	scheda lavoro su proc. Giur.	Si
<b>B10102-105Sanzio</b> -- Scheda lavoro convenzione Svim	scheda lavoro conv. Svim	si

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**C. Favorire il consolidamento e lo sviluppo della struttura del sistema economico locale**

**C1. Sostenere la crescita della struttura economica locale**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
C1-101 - Crescita della cultura manageriale e aumento della domanda di formazione manageriale	crescita rispetto al 2007-2009: n. domande 155	144,5
C1-102 - Favorire lo sviluppo degli organismi di ricerca, dei centri di servizio e di eccellenza	relazione finale	3 progetti finanziati

**C101. Iniziative per incrementare la solidità della struttura economica locale.**

**C1X101 -- Formazione manageriale**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
C10101-101a) -- Formazione manageriale: Progettazione e programmazione dei corsi 2012	progettazione entro 30/11	progettazione entro 30/11
C10101-101b) -- Formazione manageriale: Messa on-line del catalogo annuale dei corsi 2012	catalogo on line entro 20/12	catalogo on line entro 20/12
C10101-101c) -- Formazione manageriale: Erogazione di almeno 2400 ore di formazione/allievo	2400 ore/allievo	3420
C10101-101d) -- Formazione manageriale: sperimentazione nuovo minimaster sulla nautica	almeno 10 iscritti	0
C10101-2a) -- Formazione manageriale per le neo-imprese (progetto Giove): Erogazione di 880 ore/allievo attraverso i corsi Giove	corsi Giove: 880 ore/allievo	792
C10101-2b) -- Formazione manageriale per le neo-imprese (progetto Giove): Implementazione di un laboratorio manageriale serale	laboratorio entro giugno	laboratorio entro giugno
C10101-103 -- Formazione sul tema della biodilizia: attivazione dei percorsi formativi previsti in seno al progetto REE Trofit	attivazione percorsi nei termini	Attivazione dei percorsi nei termini fissati dal partenariato
<b>C10102 -- Sostegno agli organismi di ricerca e alle strutture per l'Alta formazione</b>		
Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
C10102-101 -- Valutazione delle domande dei laboratori	valutazione entro marzo	valutazione entro marzo
C10102-102 -- Liquidazione di contributi dei laboratori	liquidazione entro gennaio	entro gennaio
C10102-103 -- Liquidazione contributi per l'alta formazione	liquidazione entro 30 gg	entro 30 gg

**C2. Crescita della cultura di impresa nella provincia di Lucca**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
C2-102 - Aumento del numero di imprese attivate in seguito alla partecipazione ai percorsi camerali	> di 10 aperture	6,5 aperture
C2-101 - Aumento della domanda di formazione da parte di aspiranti imprenditori	> di 85 domande	93,5 domande

**C201. Sviluppo della nuova imprenditorialità.**

**C2X101 -- Sportello Nuove Imprese e finanziamenti agevolati**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
C2X101-101a -- Orientamento alla creazione di impresa: progettazione e avvio del Club Orienta	avvio club entro settembre	Avvio club entro settembre
C2X101-101b -- Orientamento alla creazione di impresa: report finale sulle attività svolte dal Club Orienta	report su attività svolte dal Club	report finale
C2X101-101c -- Orientamento alla creazione di impresa: erogazione formazione degli aspiranti imprenditori	1200 ore/allievo per aspiranti	3112
C2X101-101d -- Orientamento alla creazione di impresa: organizzazione corsi brevi di job creation	3 corsi brevi job creation	4
C2X101-101e -- Orientamento alla creazione di impresa: rendiconto trimestrale sui fruitori del servizio	report finale	report finale
C2X101-102 -- CIF: realizzazione di uno studio	studio dedicato	studio
C2X101-103a -- Diffusione e disseminazione delle opportunità di finanziamento: realizzazione seminari	3 seminari	4 seminari
C2X101-103b -- Diffusione e disseminazione delle opportunità di finanziamento: invio News Letter	NL entro 5 gg+2 NL riepilogo	n. 2 newsletter di riepilogo e n. 14 newsletter sui bandi di agevolazione
C2X101-103c -- Diffusione e disseminazione delle opportunità di finanziamento: rendiconto trimestrale sui fruitori del servizio	report finale	report finale

**C3. Favorire lo sviluppo di imprese ad alto potenziale di crescita**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
C3-101 - Partecipare alla costituzione, a livello regionale, del soggetto dedicato ad operare come venture capital per le micro-imprese	partecipazione	partecipazione in corso
C3-102 - Scouting di idee d'impresa ad alto potenziale di crescita	50	32

**C301. Finanza innovativa per le imprese ad alto potenziale.**

**C30101 -- Strumenti e servizi per lo sviluppo di imprese innovative**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
C30101-101a -- Progetti per lo sviluppo di nuove imprese innovative ad alto potenziale di crescita: selezione idee impresa	4 idee d'impresa	5 idee di impresa
C30101-101b -- Progetti per lo sviluppo di nuove imprese innovative ad alto potenziale di crescita: ultimazione progetto Lucca Innova 2	ultimazione entro giugno	22-giu-11
C30101-101c -- Progetti per lo sviluppo di nuove imprese innovative ad alto potenziale di crescita: Collaborazione con la PO nella definizione di un nuovo modello di servizi integrati per le imprese innovative	report finale su collaborazione	modello definito
C30101-103a -- Stumento finanziario per imprese innovative: Definizione di una proposta operativa di un nuovo strumento agevolativo locale	proposta operativa entro aprile	proposta operativa entro settembre
C30101-103b -- Stumento finanziario per imprese innovative: Condivisione dello strumento con i principali istituti di credito del territorio e le associazioni di categoria	condivisione entro giugno	condivisione strumento

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

C4. Favorire la creazione di infrastrutture a supporto dello sviluppo economico locale	Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	C401. Infrastrutture per l'innovazione.
<b>C4-101</b> - Polo Tecnologico Lucchese	lotto I: avvio operatività entro 2010;	2010: lotto 1 operativo	Consegna immobili Il lotto; lotto II da 24/1/2012; avvio completare e avvio operatività incubatore entro 2012;	<b>C40101 -- Realizzazione Polo Tecnologico Lucchese</b>
<b>C4-102</b> - Partecipazione alla realizzazione del Centro di competenze per l'innovazione nei beni culturali nell'ex Manifattura Tabacchi e del Polo tecnologico e centro dimostrativo per l'innovazione nella nautica a Viareggio	realizzazione struttura entro 2011; operatività soggetto entro 2012;	partecipazione in corso		<b>Indicatori Associati</b>
<b>C4-103</b> - Polo Tecnologico di Capannori Cittadella della calzatura	realizzazione struttura entro 2011; operatività soggetto entro 2012;	completamento struttura previsto per settembre 2012;		<b>C40101-101a)Dir.</b> -- Completamento impianti seminterrato e predisposizioni per collegamento edifici Poli 1 e 2
<b>C4-104</b> - Museo/Laboratorio virtuale di Pietrasanta	realizzazione struttura entro 2010; operatività soggetto entro 2011;	ristrutturazione completata luglio 2010;		<b>C40101-101b)CS</b> -- Collaborazione alla definizione delle proposte di modifica/integrazione della Convenzione Lucense
<b>C4-105</b> - Definizione di un unico modello organizzativo per il coordinamento e la gestione dei Poli tecnologici provinciali	definizione modello;	concordato con incubatore Gramolazzo;		<b>C40101-101b)Dir.</b> -- Proposta integrazione Convenzione Lucense
				<b>C40101-102a)D+CS</b> -- Monitoraggi bimestrali su avanzamento lavori
				<b>C40101-102b)Dir.</b> -- conclusione entro settembre
				<b>C40101-102c)Dir.</b> -- acquisto apparati informatici rintro ottobre
				<b>C40101-103)CS</b> -- Collaborazione attività di impulso per allacci, acquisti, adempimenti obbligatori e pratiche amministrative varie, nonché per uso razionale sistema impianti e fonti energetiche
				<b>C40101-103)Dir.</b> -- Realizzazione attività di impulso e collaborazione per allacci, acquisti, adempimenti obbligatori e pratiche amministrative varie, nonché per uso razionale sistema impianti e fonti energetiche
				<b>C40101-104)D+CS</b> -- Rendicontazioni progetti al verificarsi di tutte le pre-condizioni essenziali e nel rispetto alle relative procedure amministrative
				<b>C40101-105)Dir.</b> -- Avvio realizzazione attività tese al completamento funzionale del progetto
				<b>C40102 -- Laboratorio per la Realtà Virtuale di Pietrasanta</b>
				<b>Indicatori Associati</b>
				<b>C40102-101</b> -- rendicontazione del progetto di ricerca alla Regione
				<b>C40103 -- Polo Tecnologico di Capannori - Cittadella della calzatura</b>
				<b>Indicatori Associati</b>
				<b>C40103-101</b> -- Supporto agli amministratori nel processo decisionale anche per la revisione e l'aggiornamento dei piani di progetto (REPORT FINALE)
				<b>C40105 -- Azioni a sostegno della creazione e gestione di infrastrutture di servizio</b>
				<b>Indicatori Associati</b>
				<b>C40105-101a</b> -- contatti con gli stakeholder per valutare interesse al supporto camerale per i finanziamenti di cui al progetto
				<b>C40105-101b</b> -- segnalazione tempestiva dei bandi di interesse
				<b>C40106 -- Polo Tecnologico per la nautica</b>
				<b>Indicatori Associati</b>
				<b>C40106-102</b> -- presentazione domanda di finanziamento nei termini
				<b>C40106-101</b> -- presentazione progetto alla Fondazione CRL
				<b>C40106-103</b> -- realizzazione e rendicontazione del progetto nei termini previsti

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**D. Sostenere la competitività delle imprese**

**D1. Sviluppo delle capacità di attrarre finanziamenti da programmi Comunitari, Nazionali e Regionali sul territorio provinciale**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	D101. Promozione dei programmi di finanziamento alle imprese.
D1-101 - Sviluppo della rete provinciale di progettazione comunitaria intersettoriale: revisione/semplificazione del protocollo esistente	revisione + partecipazione a n. 5 incontri + 3 progetti cofinanziati	revisione protocollo + 5 incontri + 5 progetti cofinanziati	
D1-102 - Incremento del numero delle imprese che ricorrono ai servizi degli sportelli della Camera	> di 1422	1384	
D1-103 - Capacità di attrarre risorse per lo sviluppo di progetti camerali condivisi con altri soggetti del territorio	5.000.000	4.969.000	

**D2. Tutelare la capacità di innovazione delle imprese**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	D201. Innovazione e trasferimento tecnologico.
D2-101 - Aumento del numero di domande di brevetto, presentate dalle imprese lucchesi	> 88	69	
D2-102 - Favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistema della ricerca	stipula di 3 accordi	4 accordi	
D2-103 - Aumento del numero di progetti sviluppati in collaborazione con partners tecnologici	> di 4,66	3,5	

**D2X101 -- Innovazione e proprietà industriale**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
D2X101-101a -- elaborazione proposta di un modello organizzativo camerale per il trasferimento tecnologico di medio periodo	proposta entro giugno	giugno
D2X101-101b -- elaborazione di un accordo tecnico finalizzato alla costituzione di un tavolo di lavoro provinciale	elaborazione accordo	accordo
D2X101-102a -- regolamento brevetti: integrazione	entro giugno	marzo
D2X101-102b -- azioni di promozione del regolamento	2 azioni di promozione	2 azioni
D2X101-102c -- servizi di ricerca di anteriorità e di sorveglianza: incremento delle richieste	> di 49	60
D2X101-102d -- redazione di newsletter in materia brevettuale	2 invii	2 invii

**D3. Sviluppare l'internazionalizzazione delle imprese provinciali**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	D301. Internazionalizzazione
D3-101 - Consolidare il ruolo dell'Ente nella definizione delle strategie per l'internazionalizzazione delle imprese	1 proposta congiunta annuale	2 proposte congiunte	
D3-102 - Aumento del numero di imprese che utilizzano i servizi camerali per l'internazionalizzazione	> di 793,67	788	

**D3X101 -- Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
D3X101-101a -- Promozione dei servizi Sprint alle aziende mediante contatti diretti	> di 53	75
D3X101-101b -- coinvolgimento di almeno 20 aziende	=> di 20	30
D3X101-102 - Aumento contatti indiretti	> di 253	263
D3X101-103 -- Implementazione monitoraggio quesiti on line	implementazione	monitoraggio implementato
D3X101-104 -- proposta di incremento/miglioramento Sprint	proposta entro maggio	maggio
D3X101-105 -- proposta progettuale per attivazione servizio attrazione investimenti dall'estero e assistenza alle imprese del territorio per investimenti all'estero	proposta entro luglio	proposta e presentazione progetto

**D4. Promuovere le politiche europee per l'impresa**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	D401. L'impresa nell'Europa: crescita, competitività e sostenibilità ambientale
D4-101 - Incremento imprese che ricorrono ai servizi dello sportello e dei contatti qualificati con le imprese	> di 561	714	
D4-102 - Favorire la diffusione di una cultura dello sviluppo sostenibile mediante l'incremento delle imprese che ottengono una certificazione ambientale	= 0 > di 141	166	

**D40102 -- Programmi europei per le PMI**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
D40102-101a -- Promozione contenuti e opportunità per gli operatori del settore	2 iniziative	3
D40102-101b -- Accredimento Evento presso la DG Imprese della Commissione europea	accreditamento entro settembre	Accreditamento entro settembre
D40102-101c -- Organizzazione Evento Sme Week	evento entro ottobre	realizzato nei tempi previsti
D40102-102a -- organizzazione incontro informativo	1 incontro	realizzato
D40102-103a -- Rete Enterprise Europe Network: iniziative organizzate	2 iniziative	2
D40102-103b -- Rete Enterprise Europe Network: Promozione campagne/panel di ascolto	2 campagne/panel	4
D40102-104a -- Net Economy: giornate di approfondimento	2 giornate	2
D40102-104b -- Net Economy: Web Marketing - realizzazione seminari	2 seminari	2
D40102-105a -- Programmi CIP n° R&S Incontri e laboratori sui bandi comunitari di R&S/incontri bandi CIP	2 incontri	6
D40102-106 -- Rete Enterprise Europe Network: Progettazione Organizzazione/partecipazione a riunioni	5 riunioni + report finale	5 + report finale
D40102-107 -- Coinvolgimento imprese nelle azioni Mercato Unico e competitività: aumento della media 2010-2011 dei contatti qualificati	> di 56	714
D40102-108a -- Net Economy: seminari su tematiche e-business	2 seminari	3
D40102-108b -- Competitività, innovazione e Ricerca: attività di alerting	almeno 7 alerting	16
D40102-108c -- Attività di alerting e assistenza a imprese, consorzi e associazioni di categoria	5 elaborazioni	9
D40102-108d -- Segnalazione di notizie di particolare interesse per gli uffici camerali	7 alerting	16

<b>Priorità</b>	<b>Obiettivo Strategico e Indicatori Associati</b>	<b>Programma</b>	<b>Progetto e Indicatori Associati</b>
-----------------	--	------------------	--

D40103 -- Sviluppo sostenibile		
Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
D40103-I01a -- Settimana Europea dell'Energia Sostenibile: Realizzazione campagna di informazione	campagna entro febbraio	realizzato: tempistica rispettata
D40103-I01b -- Settimana Europea dell'Energia Sostenibile: Accreditazione evento	accreditamento: entro marzo	realizzato: tempistica rispettata
D40103-I01c -- evento, nell'ambito del progetto Cinema e della Campagna Sustainable Energy Europe	evento entro 15 aprile	realizzato: tempistica rispettata
D40103-I01d -- Settimana Europea dell'Energia Sostenibile: valutazione dei risultati	report finale:	Report finale:
D40103-I02a -- Campagna di promozione dei servizi Sitcam: Presentazione servizi nell'ambito dei seminari tecnici	report:	Report:
D40103-I02b -- Campagna di promozione dei servizi Sitcam: Promozione attraverso il sito e comunicazioni personalizzate	report su promozione:	report:
D40103-I03 -- Promozione ecosostenibilità: Incontri di approfondimento	2 incontri	1

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**E. Valorizzazione economica del territorio**

<b>E1. Sviluppare le produzioni agroalimentari tipiche della provincia e la loro valorizzazione</b> <b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	<b>E101. Agroalimentare tipico e certificazioni di prodotto.</b>	
<b>E1-101</b> - Concentrare e selezionare gli interventi economici a sostegno delle manifestazioni a più elevato valore aggiunto	crescita progressiva; importo medio; sostegno; intervento; camerale pari a: 5236,66;	5718;		<b>E1X101 -- Certificazione e promozione qualità dei prodotti a denominazione</b>
				<b>Indicatori Associati</b> <b>E1X101-101a</b> -- CONTROLLI ERGA OMNES: Avvio, gestione e conclusione delle pratiche con il MIPAAF <b>E1X101-101b</b> -- CONTROLLI ERGA OMNES: definizione di nuove procedure con TCA <b>E1X101-102</b> -- Gestione panel olio: potenziamento organico degustatori <b>E1X101-103</b> -- Attuazione attività 2011 conseguenti alle nuove norme disciplinanti i compiti delle commissioni di degustazione
<b>E2. Sostenere la valorizzazione delle risorse culturali e ambientali del territorio come fattore di sviluppo economico</b> <b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	<b>E201. Azioni di promozione valorizzazione territorio.</b>	
<b>E2-101</b> - Progettazione di eventi promozionali per la valorizzazione complessiva del territorio, definiti come progetti di promozione integrata	almeno 3;	2;		<b>E2X101 -- Iniziative proprie e di contributi di promozione di produzioni tipiche e tradizionali</b>
				<b>Indicatori Associati</b> <b>E2X101-101</b> -- Progettazione e prima sperimentazione del nuovo sistema di gestione semplificata delle istruttorie contributi <b>E2X101-102a</b> -- Modifica del regolamento concessione contributi <b>E2X101-102b</b> -- Realizzazione campagna informativa generale alle aziende sul progetto Rethinkingtheproduct <b>E2X101-102c</b> -- Selezione di almeno 30 aziende e incontri con le stesse per l'interessamento all'edizione 2012 del progetto Rethinkingtheproduct <b>E2X101-103a</b> -- Prosecuzione attività progetto lucca card: gestione nei termini delle attività previste <b>E2X101-103b</b> -- Prosecuzione attività progetto lucca card: gestione amministrativa del progetto al FP 2007/2008 <b>E2X101-103c</b> -- Prosecuzione attività progetto lucca card: presentazione di un nuovo progetto al FP 2009 <b>E2X101-104</b> -- Ricognizione dei prodotti grafici di promozione turistica e/o del territorio
<b>E3. Garantire la conservazione del patrimonio documentale storico</b> <b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	<b>E301. Valorizzazione del patrimonio documentale e del tessuto imprenditoriale</b>	
<b>E3-101</b> - Costituzione di un archivio cartaceo e digitale	almeno 5 imprese;	1 impresa;		<b>E30101 -- Creazione dell'archivio di imprese storiche lucchesi</b>
				<b>Indicatori Associati</b> <b>E30101-101a</b> -- Definizione di un metodo di lavoro per la ricerca, selezione, acquisizione, inventariazione e archiviazione della documentazione di imprese cessate <b>E30101-101c</b> -- Inventariazione materiale e trasmissione per implementazione sito per almeno un'impresa cessata <b>E30101-101b</b> -- Acquisizione archivio di impresa <b>E30101-101d</b> -- supporto all'ufficio Statistica e studi per individuazione e acquisizione documentazione imprese ancora in vita (report finale)

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
<b>F. Analisi e conoscenza del sistema economico locale e programmazione territoriale</b>			
<b>F1. Valorizzazione dell'informazione economico-statistica</b>			
	<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
F1-01 - Organizzazione di percorsi informativi triennali	percorsi triennali	1 percorso	
F1-02 - Acquisizione di un ruolo di trait d'union	Acquisizione ruolo trait d'union	avvio delle attività nel 2012	
			<b>F101. L'informazione economico-statistica e la sua diffusione.</b>
			<b>F10101 -- Diffusione più efficace dell'informazione economica</b>
			<b>Indicatori Associati</b>
			<b>Risultati attesi</b>
			<b>Risultati rilevati</b>
			F10101-01 -- Definizione di un primo gruppo di stakeholder
			gruppo entro novembre
			realizzato
			F10101-02 -- Realizzazione di "Linee guida" relative alla standardizzazione delle procedure dell'ufficio
			linee guida
			realizzato
			F10101-03a -- contatti con le Associazioni di categoria per la determinazione delle imprese longeve
			report esiti
			realizzato
			F10101-03b -- realizzazione di un evento di presentazione
			evento di presentazione
			realizzato
<b>F2. Valorizzazione dell'osservazione economica attraverso nuove modalità interpretative e nuovi strumenti</b>			
	<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
F2-01 - Qualificazione dei contenuti degli osservatori in essere	qualificazione contenuti	qualificati 2 osservatori bilanci	
F2-02 - Osservatorio Centri Commerciali Naturali (estensione della metodologia ad altri territori e proposta del prodotto ad altri soggetti, quale progetto pilota di indagine)	estensione metodologia	Rinvio ad annualità successive	
F2-03 - Impianto di nuovi Osservatori	Impianto nuovi Osservatori	1 Osservatorio	
			<b>F201. L'osservazione economica attraverso studi ed analisi.</b>
			<b>F20101 -- Nuova lettura e implementazione degli Osservatori a regime</b>
			<b>Indicatori Associati</b>
			<b>Risultati attesi</b>
			<b>Risultati rilevati</b>
			F20101-01 -- revisione critica delle informazioni comprensiva di una nuova classificazione dei dati e riesame dei contenuti
			report validato da PO e SG
			realizzato
			F20101-02a -- realizzazione aggiornamento Osservatorio Bilanci e messa a regime del prototipo di analisi realizzato nel 2010, con nuovi focus e sezioni di approfondimento
			report su attività
			realizzato
			F20101-02b -- realizzazione dell'evento presentazione dati
			evento entro giugno
			realizzato
<b>F3. Consolidare il ruolo dell'ente come proponente e partner di politiche di programmazione territoriale negoziata</b>			
	<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
F3-01 -- Garantire la presenza e la visibilità dell'ente ai tavoli di programmazione territoriale negoziata	partecipazione a progetti propri o in collaborazione	6 progetti	
F3-02 -- Monitorare i piani e programmi regionali e locali nonché i principali piani nazionali ed europei	monitoraggi periodici	monitoraggi realizzati	
F3-03 - Monitorare il procedimento di elaborazione dei nuovi piani e programmi regionali e locali	monitoraggi periodici	monitoraggi realizzati	
			<b>F301. Supporto alla programmazione territoriale.</b>
			<b>F30101 -- Monitorare il procedimento di elaborazione dei nuovi piani e programmi regionali e locali al fine di supportare e coordinare le Associazioni di Categoria e gli organi camerali al processo di definizione degli stessi</b>
			<b>Indicatori Associati</b>
			<b>Risultati attesi</b>
			<b>Risultati rilevati</b>
			F30101-01a -- rivisitazione pagine sito camerale inerenti le politiche economiche
			rivisitazione entro giugno
			giugno
			F30101-01b -- realizzazione campagna crm per la diffusione della newsletter Programmando
			1 campagna CRM
			una campagna CRM
			F30101-01c -- aumento numero di iscritti alla newsletter Programmando
			+ 20%
			170 iscritti
			F30101-01d -- diffusione agli uffici competenti di notizie inerenti finanziamenti, innovazione e internazionalizzazione
			diffusione notizie entro 7 gg
			entro 7 gg
			F30101-02a -- Studio del Programma Nazionale di Riforma e suo confronto con il Programma Pluriennale - report finale
			report finale
			report finale
			F30101-02b -- Comunicazione eventuali criticità all'Ufficio Programmazione e controllo
			comunicazione entro settembre
			comunicazione entro settembre
			F30101-03a -- Partecipazione a riunioni/forum convocate dalla Provincia e aggiornamento costante del Segretario generale
			report periodici al SG
			report periodici al SG
			F30101-03b -- Partecipazione a incontri per l'attuazione coordinata del documento e della strategia locale dell'innovazione e aggiornamento del Segretario generale
			report finale
			report finale
			F30101-04 -- Monitoraggio ed aggiornamento delle schede camerali/lucca interc del past secondo il cronoprogramma della Provincia/Regione
			invio schede nei termini
			invio schede nei termini
<b>F4. Mantenere la funzione di impulso acquisita e riconosciuta nel tempo verso gli enti di programmazione territoriale-urbanistica, di concerto con le categorie economiche</b>			
	<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
F4-01 -- Fornire tempestivamente elementi conoscitivi agli organi camerali	garantire funzionamento comitato infrastrutture e portale infrastrutture	n. 1 convenzione per analisi territorio + funzionamento garantito	
F4-02 -- Consolidare il ruolo della Camera di Commercio come punto di incontro	Consolidare il ruolo	n. 1 accordo con Regione (costituito gruppo di lavoro fra enti)	
F4-03 -- Sviluppare il portale sulle infrastrutture su scala regionale in collaborazione con il sistema camerale	sviluppo regionale	sviluppo realizzato	
			<b>F401. Infrastrutture ed assetto del territorio e monitoraggio e coordinamento</b>
			<b>F40101 -- Azioni di studio sull'impatto economico delle infrastrutture e di coordinamento delle associazioni di categoria sugli strumenti di pianificazione territoriale</b>
			<b>Indicatori Associati</b>
			<b>Risultati attesi</b>
			<b>Risultati rilevati</b>
			F40101-01 -- creazione sezione trail per Lucca e suo allestimento
			entro settembre
			entro settembre
			F40101-02 -- realizzazione delle attività previste dal progetto e rendicontazione del medesimo nei tempi previsti
			realizz. e rendic. nei termini
			realizzato
			F40101-03a -- pubblicazione notizie relative ai procedimenti di revisione PTC e altri strumenti di pianificazione dei Comuni
			entro 7 gg
			entro 7 gg
			F40101-03b -- aggiornamento costante dell'area riservata del portale ed apertura di blog
			report su aggiornamento
			report su aggiornamento



Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**G. Comunicazione**

**G1. Rendere più efficace la comunicazione esterna**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	G101. Comunicazione esterna.	Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	
<b>G1-101</b> -- ottenimento della certificazione di 2° livello di accessibilità del sito	certificazione: 2° livello	La richiesta sarà effettuata dopo le azioni di rivisitazione del sito previste per l'anno 2012		<b>G10101 -- La comunicazione esterna integrata</b>			
<b>G1-102</b> -- realizzazione di nuovi strumenti di comunicazione e aggiornamento degli attuali	nuovi strumenti e aggiornamenti:	realizzati 3 video		<b>Indicatori Associati</b>			
<b>G1-103</b> -- Incremento dell'indice sintetico di customer satisfaction	> di 7.0	Indice sintetico 2011: 6,6 l'indagine verrà svolta nel 2012		<b>G10101-101</b> -- realizzazione indagine	realizzazione:	realizzata il 7 novembre	
<b>G1-104</b> -- CRM: miglioramento quali/quantitativo dei "soggetti qualificati"	< di 194,57 errori	236,7 errori		<b>G10101-102a</b> -- proposta del processo di gestione univoca	proposta entro marzo:	31 marzo	
				<b>G10101-102d</b> -- riorganizzazione sezione trasparenza	riorganizzazione: entro aprile:	17 febbraio	
				<b>G10101-102e</b> -- pubblicazione dei documenti nella sezione trasparenza	pubblicazione: entro 2 gg:	entro 2 gg	
				<b>G10101-103a</b> -- analisi e confronto con altri soggetti che utilizzano il CRM	report entro giugno:	report entro giugno	
				<b>G10101-103b</b> -- elaborazione proposta di un piano di miglioramento con la relativa tempistica	proposta entro settembre:	settembre	
				<b>G10101-104</b> -- realizzazione filmati	3 filmati di cui 1: entro settembre:	realizzati 3 video: entro 15/12/2011	

**G2. Miglioramento e incremento delle conoscenze e del coinvolgimento delle risorse umane sull'attività camerale**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	G201. Comunicazione interna.	Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	
<b>G2-101</b> -- Rinnovo della intranet camerale: struttura organizzativa e interfaccia grafica	rinnovo	realizzato. Vinto Premio E-GOV PA Locale 2011 c		<b>G20101 -- La comunicazione interna attraverso la intranet</b>			
				<b>Indicatori Associati</b>			
				<b>G20101-101a</b> -- incremento grado di soddisfazione complessivo intranet	= o > di 5,4:	5,21%	
<b>G2-102</b> -- Incremento delle informazioni e funzionalità della intranet	incremento informazioni e funzionalità:	n. 3.554 informazioni; n. 9 nuove funzionalità		<b>G20101-101b</b> -- implementazione pagine trasversali su almeno 3 argomenti fruibili da tutti	pag. trasv su 3 argomenti:	realizzato	
				<b>G20101-102a</b> -- proposta di procedura concordata con l'ufficio Personale	entro settembre		
				<b>G20101-102b</b> -- comunicazione agli uffici della nuova procedura e sperimentazione fino a dicembre	fine della sperimentazione a dicembre	28 settembre 22 dicembre	
<b>G2-103</b> -- Incremento dell'indice sintetico di indagine di soddisfazione della intranet	> 4,9	5,21 nel 2011					

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati	
H. Valorizzazione del capitale umano	<p><b>H1. Rendere la struttura organizzativa più aderente alle esigenze attuali e la collocazione e gli apporti individuali più armoniosi</b></p> <p><b>Indicatori Associati</b></p> <p>H1-101 -- rivedere l'attuale modello organizzativo della Camera</p> <p>revisione:</p> <p>H1-102 -- realizzare la rilevazione dei fabbisogni formativi, il Piano di formazione ed attuare le attività programmate</p> <p>realizzazione:</p> <p>H1-104 -- realizzare la revisione delle categorie professionali</p> <p>realizzazione:</p> <p>H1-103 -- verificare periodicamente il grado di soddisfazione del personale sulle occasioni di formazione offerte</p> <p>verifiche periodiche:</p> <p><b>H2. Migliorare il benessere organizzativo</b></p> <p><b>Indicatori Associati</b></p> <p>H2-101 -- incremento dell'indice sintetico di people satisfaction</p> <p>&gt; di 5,80</p>	<p><b>Risultati attesi</b></p> <p>revisione:</p> <p>realizzazione:</p> <p>realizzazione:</p> <p>verifiche periodiche:</p>	<p><b>Risultati rilevati</b></p> <p>La revisione organizzativa è prevista nel 2012.</p> <p>L'indagine sui fabbisogni formativi è prevista nel 2012.</p> <p>in attesa del nuovo CCNL, banca dati curriculare costantemente controllata e aggiornata.</p> <p>verifica costante su tutte le iniziative formative.</p> <p>indagine nel 2013.</p>	<p><b>H101. Valorizzazione e formazione continua.</b></p> <p><b>H201. Identità e benessere.</b></p> <p><b>H20101 -- Benessere organizzativo: percorsi di miglioramento</b></p> <p><b>Indicatori Associati</b></p> <p>H20101-101 -- realizzazione azioni di miglioramento</p> <p>2 azioni di miglioramento:</p> <p>H20101-102 -- predisposizione degli atti preparatori per l'avvio della sperimentazione del telelavoro</p> <p>predisposizione: entro 2 mesi</p> <p>H20101-103 -- proposta di procedura concordata con l'ufficio Relazioni Esterne</p> <p>entro settembre 29 settembre</p> <p>G20101-104 -- comunicazione agli uffici della nuova procedura e sperimentazione fino a dicembre</p> <p>fine della sperimentazione a dicembre</p> <p>report su sperimentazione</p>

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**I. Innovazione normativa e miglioramento continuo**

**I1. Assicurare l'autonomia operativa del personale e migliorare la qualità del servizio**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	I101. Condividere la conoscenza.
<b>I10101 -- Strumenti di "knowledge management"</b>			
<b>Indicatori Associati</b>			
<b>Risultati attesi</b>			
<b>Risultati rilevati</b>			
I1-101 -- Miglioramento continuo del grado di formazione degli addetti al servizio dell'utenza	livello buono di preparazione	realizzate azioni per migliorare formazione addetti	
			<b>I10101-01AA</b> -- elaborazione della raccolta di orientamenti vigenti in tema di requisiti di impresa artigiana
			<b>I10101-01AR</b> -- elaborazione di una procedura per l'effettuazione di controlli a campione sui requisiti professionali per Mediatori ed Agenti e Rappresentanti
			<b>I10101-01RI</b> -- elaborazione e messa in linea di cartelle informatiche/aggiornamento
			<b>I10101-02AA</b> -- revisione/aggiornamento del sito camerale con riferimento alla sezione dedicata all'Albo delle Imprese Artigiane
			<b>I10101-02AR</b> -- revisione /aggiornamento del sito camerale nelle sezioni Protesti e Documenti Export
			<b>I10101-02RI</b> -- revisione/aggiornamento del sito camerale con riferimento alla sezione dedicata al Registro delle Imprese

**I2. Attuazione degli adempimenti normativi e razionalizzazione della struttura e dei servizi**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	I201 . Attuazione dei nuovi adempimenti normativi riorganizzazione
<b>I20101 -- Miglioramento performance efficacia/efficienza del servizio</b>			
<b>Indicatori Associati</b>			
<b>Risultati attesi</b>			
<b>Risultati rilevati</b>			
I2-101 -- adeguare la struttura e i servizi tempestivamente ed in modo qualitativamente eccellente, in occasione dell'entrata in vigore o dell'attuazione operativa di nuove disposizioni di legge	realizzazione	realizzato	<b>I20101-01 CS</b> -- Riduzione tempi di gestione regolarizzazioni
I2-102 -- revisione dello Statuto e dei regolamenti camerali	revisione	realizzato	<b>I20101-01AA</b> -- Tempo medio di evasione delle pratiche assegnate al Gruppo artigiano
			<b>I20101-01AR</b> -- N. domande di iscrizione controllate entro 30 gg
			<b>I20101-01CUAA</b> -- riunione formazione addetti Registro Imprese in tema Sistri
			<b>I20101-01CURI</b> -- proposta di riorganizzazione al dirigente
			<b>I20101-01RI</b> -- Tempo medio di evasione domande/denunce di iscrizione al Ri/ Rea
			<b>I20101-02 CS</b> -- Proposta di riorganizzazione al dirigente
			<b>I20101-02AA</b> -- Tempo medio di evasione delle pratiche assegnate al Gruppo SCIA
			<b>I20101-02AR</b> -- Assenza di ritardi nella pubblicazione degli elenchi dei protesti
			<b>I20101-02CUAA</b> -- predisposizione proposta di riorganizzazione al dirigente
			<b>I20101-02RI</b> -- Riduzione del 100% pratiche in attesa di gestione al 31/12/2010
			<b>I20101-03a)AA</b> -- Riduzione tempi di gestione delle regolarizzazioni
			<b>I20101-03AR</b> -- predisposizione ed eventuale attuazione del piano di riorganizzazione
			<b>I20101-03b)AA</b> -- Riduzione tempi di gestione delle regolarizzazioni-gruppo SCIA
			<b>I20101-03RI</b> -- Riduzione tempi gestione regolarizzazioni
			<b>I20101-04AA</b> -- Tutoraggio nuovo addetto
			<b>I20101-04RI</b> -- Consolidamento competenze in materia di Sistri
			<b>I20101-05RI</b> -- Tutoraggio nuovo addetto
<b>I20102 -- Continuazione azioni di riorganizzazione delle attività presso la sede di Viareggio e attivazione nuovi servizi</b>			
<b>Indicatori Associati</b>			
<b>Risultati attesi</b>			
<b>Risultati rilevati</b>			
			<b>I20102-01a</b> -- realizzazione incontri di conciliazione
			<b>I20102-01b</b> -- partecipazione ad attività formative connesse
			<b>I20102-02</b> -- attivazione sperimentale del servizio
			<b>I20102-03</b> -- realizzare interviste mirate.
			<b>I20102-04</b> -- report sulla sperimentazione
			<b>I20102-05a</b> -- partecipazione ad almeno 3 giornate
			<b>I20102-05b</b> -- partecipazione alle riunioni degli organismi attivati.
			<b>I20102-06</b> -- report sulla produzione di materiale e relazione sul suo utilizzo
			<b>I20102-07</b> -- relazione sull'uso della postazione polivalente
			<b>I20102-08</b> -- realizzazione della giornata informativa

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
			<b>I20105 -- Revisione statuto e regolamento dei procedimenti nonché adozione di soluzione per il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza</b>		
			<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
			I20105-101a -- analisi criticità e proposta di un nuovo modello più funzionale	proposta riorganizzazione:	proposta
			I20105-101b -- Elaborazione proposta dim adozione di un nuovo sistema di gestione delle delibere/determine	Elaborazione proposta:	proposta
			I20105-101c -- Miglioramento della gestione dello specimen tramite sua trasposizione on line in collaborazione con l'ufficio URE		specimen on line
			I20105-102a -- Organizzazione di un corso sui rapporti tra nuovo CAD, normativa Trasparenza e privacy	Organizzazione di 1 corso:	Organizzazione di 1 corso:
			I20105-102b -- Revisione Albo on line	revisione albo-report finale:	report finale:
			I20105-102c -- Elaborazione di proposta al Segretario generale sugli adempimenti di pubblicazione on line degli atti nel rispetto della privacy	Elaborazione proposta:	proposta
			I20105-103a -- Elaborazione manuale per la gestione delle partecipate	manuale gestione partecipate:	realizzato
			I20105-103b -- proposta di raccordo per una migliore gestione delle comunicazioni ad altri enti	proposta di raccordo:	proposta
			I20105-104a -- Revisione dello Statuto	revisione entro 120 gg:	realizzato
			I20105-104b -- Revisione dello Statuto in vista del rinnovo del collegio dei revisori e dell'adozione del nuovo logo camerale	revisione statuto	revisione
			<b>I20107 -- Gestione degli acquisti nel rispetto dei nuovi adempimenti previsti dalla normativa sulle procedure di acquisizione di beni e servizi e del contenimento della spesa pubblica</b>		
			<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
			I20107-101 -- realizzazione tutte attività entro ottobre	100% attività entro ottobre:	100% attività entro ottobre:
			I20107-102a -- piano di azione su modalità controlli	entro 15 febbraio:	entro 14 febbraio:
			I20107-102b -- relazione finale sul rispetto dei limiti	report finale:	report finale:
			I20107-103a -- piano di azione con indicazione tempistica	entro febbraio:	entro 28 febbraio:
			I20107-103b -- stipula contratti entro le scadenze dei precedenti	rispetto scadenze precedenti:	contratti stipulati entro le scadenze previste:
			I20107-104 -- Diffusione linee azione	diffusione entro febbraio:	Entro Febbraio:
			I20107-105 -- Gestione fatture: rispetto termine di 30 giorni per il pagamento delle fatture	pagamento entro 30 gg:	pagamento oltre 30 gg:
			I20107-106 -- contratti attivati nell'anno	1 o > di 1:	1 di 1:
			I20107-107 -- Mantenimento/miglioramento funzionalità immobili camerali in uso	proposta entro 30 gg:	entro 30 gg:
			I20107-108 -- Aggiornamento annuale dell'inventario	aggiornamento annuale:	aggiornamento entro maggio:
			<b>I20108 -- Riforma Pubblica Amministrazione e trasparenza - Contenimento spese 2011</b>		
			<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
			I20108-101a -- Piano di azione per individuare modalità controlli	piano entro 15 febbraio:	28 febbraio:
			I20108-101b -- Relazione finale sul rispetto dei limiti	report rispetto limiti:	report rispetto limiti:
			I20108-102a -- Partecipazione individuazione tempi massimi di erogazione servizi principali e periodicità relativi monitoraggi da pubblicare sul sito	individ. tempi entro 1 mese:	31 marzo:
			I20108-102b -- Relazione conclusiva sul rispetto dei tempi di erogazione dei servizi/periodicità monitoraggi	report rispetto tempi:	Report in note consuntivo:
			I20108-103a -- Piano di azione	piano entro marzo:	marzo:
			I20108-103b -- relazione conclusiva sulle soluzioni adottate	report finale:	report:
			I20108-104- caricamento operazioni contabili infragruppo in materia di Bilancio Consolidato con supporto software Unioncamere	Bilancio Consolidato secondo progetto Unioncamere:	Caricamento e segnalazione:
			I20108-105- predisposizione raccordo tra sistema contabilità e codifica SIOPE	entro dicembre:	predisposizione raccordo:
			I20108-106a-- Gestione fatture: rispetto termine di 30 giorni per il pagamento	pagamento entro 30 gg:	pagamento medio 35,91 gg:
			I20108-106b -- Erogazione contributi: rispetto termini definiti nella procedura dell'obiettivo n. 1	rispetto termini 100% contr.:	rispetto termini al 100%:
			I20108-106c -- Predisposizione proposta di Preventivo, Variazioni al Preventivo e del Bilancio di esercizio	rispetto termini proc. ob.:	96%:
			I20108-106d -- Pagamento oneri tributari, fiscali e contributivi e produzione relative denunce: nei rispettivi termini	report rispetto termini:	report in note consuntivo:
			I20108-106e -- Evasione indagini amministrative e contabili esterne nei termini richiesti	report finale:	report in note consuntivo:

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

**13. Avere una costante tensione verso l'eccellenza qualitativa dei servizi**

Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati	1301. Miglioramento continuo delle attività correnti.	Indicatori Associati	Risultati attesi	Risultati rilevati
13-101 -- Verifica report annuali relativi al monitoraggio dei livelli di servizio ritenuti essenziali dall'Ente	miglioramento per il 90%	1 nuova procedura + miglioramenti sul 33% delle procedure		130101 -- Miglioramento efficienza gestione documenti e informazioni inerenti il personale		
13-102 -- miglioramento della percentuale di riscossione complessiva del diritto annuale	miglioramento rispetto 2007-2009	Riscossione spontanea anno 2010: al 31/12/10 79,37% al 31/12/11 82,56% anno 2011: al 31/12/11 77,28% Riscossione coattiva -Ruolo 2010 al 31/12/11: 12,87%				
13-103 -- miglioramento patrimonio in essere	adozione 80% soluzioni	individuate azioni opportune realizzate 2 azioni necessarie		130101-01 -- stipula dei contratti individuali e stesura dei contratti di lavoro entro un mese da assunzioni e/o modifiche	stipula e stesura	stipula e stesura
13-104 -- mantenimento oneri di funzionamento	max + 5% rispetto al 2009	diminuzione del 2,36% rispetto al 2009		130101-02 -- redazione di un manuale di gestione dei fascicoli personali	manuale	manuale
13-105 -- adozione ulteriori azioni per l'automazione, la telematizzazione e la dematerializzazione	realizzazione azioni	realizzazione azioni previste		130101-03 -- sistemazione fascicoli personali	20 fascicoli	20 fascicoli
13-106 -- adozione di soluzioni organizzative per migliorare efficienza ed efficacia	adozione soluzioni	realizzazione azioni previste		130101-04 -- razionalizzazione gestione informazioni condivise con ufficio Ragioneria	report finale	report finale
13-107 -- Definizione e realizzazione del modello organizzativo per la gestione del controllo sulle partecipate	realizzazione	realizzato oggetto di perfezionamenti continui		130101-05 -- incontro con ufficio Ragioneria per illustrare i principi della organizzazione snella e 5S.	1 incontro	1 incontro
13-108 -- adeguamento compiti e ruolo di supporto in modo tempestivo e qualitativamente eccellente	realizzazione	realizzato		130101-06 -- predisposizione di un piano di azione	piano entro 4 marzo	piano entro il 4 marzo
				130101-07 -- realizzazione del 100% delle attività indicate nel piano	report su 100% attività realizzate	5 attività
				130101-08 -- Completamento di: conto annuale, anagrafe delle prestazioni, indicatori di benchmarking, osservatorio camerale e categorie protette	report finale	report finale
				130101-09 -- Fornitura mensile dati presenze	fornitura dati entro 15 di ogni mese	fornitura dati successivi
				130101-10 -- Pubblicazione sul sito camerale dati presenze	entro 10 di ogni mese	entro 10 di ogni mese
				130101-11 -- Invio all'Inpdap delle pratiche previdenziali di riscatto e ricongiunzione	invio entro 3 mesi	invio entro 3 mesi
				130101-12 -- Processo di valutazione delle prestazioni: rispetto della tempistica	rispetto tempi	rispetto tempi
				<b>130103 -- Implementazione e razionalizzazione funzionalità informatiche</b>		
				<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
				130103-101a -- Piano di azione	piano entro febbraio	15 febbraio
				130103-101b -- Realizzazione di tutte le attività previste	realizzazione 100% attività	100%
				130103-102a -- Piano di azione	piano entro 15 febbraio	15-feb
				130103-102b -- Realizzazione di tutte le attività previste	realizzazione 100% attività	100%
				130103-103 -- N. contratti attivati nell'anno (annuali e/o pluriennali)/n. contratti in scadenza.	1 o > di	0
				130103-104 -- Gestione fatture: rispetto termine pagamento	pagamento entro 30/60 gg	pagamento entro 30/60 gg
				130103-105 -- Gestione toner	sostituzione: entro 24 h	sostituzione: entro 24 h
				<b>130104 -- Azioni per il miglioramento dell'efficienza delle attività contabili, anche attraverso automazione procedure</b>		
				<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
				130104-101a -- Piano di azione	piano entro 4 marzo	4 marzo
				130104-101b -- Realizzazione attività	report sul 100% attività realizzate	report 100% attività
				130104-102a -- Incontro con Ufficio personale per acquisizione conoscenza principi organizzazione snella	1 incontro	1 incontro
				130104-102b -- Realizzazione attività	Realizzazione: entro dicembre	Realizzazione: attività
				130104-103 -- Relazione a consuntivo su investimenti effettuati e relativi proventi maturati.	report finale	Report
				130104-104a -- proposta revisione regole e modalità di gestione contabile storni e variazioni di bilancio	entro 20 settembre	30 settembre
				130104-104b -- adozione revisione		adozione
				130104-105a -- proposta di riorganizzazione gestione fatture passive entro il 15 ottobre	entrom 15 ottobre	15 novembre

Priorità	Obiettivo Strategico e Indicatori Associati	Programma	Progetto e Indicatori Associati
----------	---	-----------	---------------------------------

<b>I30106 -- Azioni per migliorare la gestione del diritto annuale</b>			
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	
I30106-I01a - Piano di azione	entro 11 febbraio	10-feb	
I30106-I01b - Realizzazione 100% attività previste		100%	
I30106-I02a - Verifiche presso Equitalia per almeno 180 posizioni	almeno 180 posizioni	43 posizioni	
I30106-I02b - Analisi delle posizioni con risposta pervenuta	almeno il 30%	100%	
I30106-I03 - Emanazione ruolo con diritto 2009	entro settembre	Emanato a luglio 2011	
I30106-I04a - Riesame in autotutela della richiesta di sgravio della cartella esattoriale	entrom 30 giorni dalla richiesta	entro 30 gg	
I30106-I04b - Gestione contenzioso post sentenze delle Commissioni Tributarie comunicate nell'anno	esito positivo almeno il 70%	75%	
I30106-I04c - Incassi da sollecito 2011 su diritto omesso 2010 - 11.300 imprese sollecitate	10% del credito al 31/12/2010	realizzato	
I30106-I04d - Evasione tempestiva risposte all'utente per e-mail	entron 3 giorni dalla richiesta	entro 3 gg	

<b>I30107 -- Azioni tecnologiche ed organizzative sui flussi informativi interni</b>			
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	
I30107-I01 - Qualificazione di n. 700 nominativi	qualificazione 700 nominativi	985	
I30107-I02 - Soluzione organizzativa alternativa al rinnovo del contratto di noleggio affrancatrice	adozione nuova soluzione	adozione nuova soluzione	
I30107-I03a - Abilitazione di tutti i dipendenti di PEC	100% abilitazioni	100% abilitazioni	
I30107-I03b - Elaborazione per i dipendenti di linee guida per l'invio di documenti protocollati tramite PEC e loro conservazione	elaborazione linee guida	elaborate	
I30107-I03c - Proposta per l'invio di istanze di contributo alla camera per via telematica	proposta	proposta	
I30107-I03d - Sperimentazione della proposta con uno dei regolamenti contributi camerale	report su sperimentazione	report	
I30107-I03e - proposta di ottimizzazione del sistema di consegna dei fax in arrivo al Protocollo	entro giugno	maggio	
I30107-I03f - Test di applicazione della nuova procedura di consegna fax	entro settembre	realizzato	
I30107-I03g - Studio di estensibilità del servizio ad altri n. fi fax ed elaborazione di proposta	Verifica interesse e fattibilità	realizzato	

I302. Conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare camerale

<b>I30202 -- Revisione del patrimonio esistente in chiave di sostenibilità ambientale e sicurezza</b>			
<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	
I30202-I01a -- Revisione progetto	revisione entro 15 marzo	Revisione entro 14 marzo	
I30202-I01b -- Completamento degli interventi ritenuti prioritari	report su interventi completati	report su azioni	
I30202-I02a -- Definizione degli eventuali interventi migliorativi per la sede di Viareggio	entro maggio	20 maggio	
I30202-I02b -- Realizzazione di tutti gli interventi ritenuti prioritari	Realizzaz. interventi prioritari	Realizzata entro 31 dicembre	
I30202-I03a -- proposte alternative funzionali al processo decisionale relativamente all'immobile Ist. Giorgi	proposta entro aprile	entro aprile	
I30202-I03b -- Individuazione e realizzazione di interventi urgenti per la messa in sicurezza dell'Ist. Giorgi	entro ottobre	entro agosto	
I30202-I04 -- completamento insonorizzazioni delle sale Navicellai e Viani	entro agosto	completamento entro agosto	
I30202-I05 -- sostituzione pavimento e lavori accessori in sala Fanucchi	entro settembre	completamento entro 5 agosto	

I4. Migliorare il sistema di programmazione e controllo delle attività dell'Ente

<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>	<b>I401. Sistema di controllo di gestione e di controllo strategico.</b>
-----------------------------	-------------------------	---------------------------	--

I4-I01 -- revisione del sistema di programmazione e controllo	revisione	in corso di realizzazione	
I4-I02 -- report annuale sull'andamento degli obiettivi strategici dell'Ente	report annuale	n. 2 report direzionali alla Giunta (semestrali)	
I4-I03 -- Implementazione di un sistema di programmazione e controllo nelle società controllate dalle Camera	100%	in corso di realizzazione	

**I40101 -- Adeguamento del processo di programmazione e controllo alle novità introdotte dalla riforma Brunetta**

<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
I40101-I01a -- elaborazione proposta di "Ciclo di gestione della performance"	proposta entro gennaio	proposta entro gennaio
I40101-I01b -- proposta di "Sistema di misurazione e valutazione della performance"	proposta entro gennaio	proposta entro gennaio
I40101-I01c -- prima impostazione sperimentale di una proposta di "Piano triennale delle performance"	proposta entro giugno	21 aprile
I40101-I01d -- partecipazione al gruppo di lavoro congiunto Unioncamere/Infocamere per l'impostazione del sistema informatico di supporto al ciclo performance	report su partecipazione	report
I40101-I02a -- report direzionale alla Giunta a cadenza semestrale sull'andamento dei risultati strategici pluriennali	report direzionali semestrali	2 report a maggio/ottobre
I40101-I02b -- elaborazione report operativi alla Giunta a cadenza semestrale	report operativo semestrale	report luglio
I40101-I03 -- realizzazione	realizzazione	realizzato
I40101-I04a -- proposta revisione regole e modalità di gestione contabile storni e variazioni di bilancio	entro 20 settembre	definizione proposta 23 settembre
I40101-I04b -- adozione revisione	adozione	settembre
I40101-I05 -- invio dati report bench entro i termini richiesti	invio dati nei termini	invio nei termini

**I40102 -- Sistema di programmazione e controllo nelle società controllate dalle Camera**

<b>Indicatori Associati</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Risultati rilevati</b>
I40102-I01 -- Definizione proposta di obiettivi 2012 correlata alle relative risorse	proposta correlata	proposta
I40102-I02 -- Proposta di RPP 2012 Camera integrata con attività Lucca Promos	RPP integrata	realizzato