



Organismo ADR ai sensi dell'art. 141decies del codice del consumo (d.lgs 206 del 6.9.2005 aggiornato dal dlgs 130/2015) istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico

**DISCIPLINARE PER LA NOMINA DEI CONCILIATORI IN MATERIA DI CONSUMO
ORGANISMO DI MEDIAZIONE DELLA CCIAA DI LUCCA**

Al fine di dare ampia attuazione all'art. 1 c.1 della legge 241/1990, nel quale è previsto che “ L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, di efficacia, di imparzialità, di pubblicità e di trasparenza secondo le modalità previste dalla presente legge e dalle altre disposizioni che disciplinano singoli procedimenti, nonché dai principi dell'ordinamento comunitario”, l'Organismo di conciliazione della Camera di Commercio di Lucca intende adottare l'iter procedurale di seguito specificato al fine di rendere più trasparente la nomina ed assegnazione dei procedimenti ai conciliatori iscritti nel proprio Elenco dei conciliatori.

1. Attività preliminare: calendari degli incontri.

Sarà definito il calendario degli incontri, secondo la disponibilità delle sale e del personale per l'organizzazione degli incontri, rispettando l'ordine di arrivo dei procedimenti e tenuto conto delle richieste delle parti.

2. Fase successiva: nomina conciliatori.

La Segreteria dell'Organismo ADR provvederà alla nomina del conciliatore con i seguenti criteri:

a) la nomina sarà effettuata, nel rispetto dei criteri di cui all'art. 5 del Regolamento di conciliazione adottato dalla Camera di Commercio di Lucca;

b) si potrà discrezionalmente derogare dalla modalità di nomina prevista alla lettera a):

- qualora la Segreteria ritenga che uno specifico procedimento necessiti di un conciliatore con particolari competenze professionali utili all'incontro;
- qualora le parti, ne facciano espressa richiesta.