



1182

Organismo di mediazione e formazione
ADR CAM
Camera di Commercio di Lucca

Allegato D

Iscritto al n. 15 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

Sottoponiamo alla Sua attenzione un breve questionario che ci sarà utile per delineare la sua esperienza nell'aver usufruito del servizio di Mediazione. E' molto importante che il questionario, compatibilmente alla situazione specifica, venga compilato interamente. Ciò ci consente di poter ottenere risultati più veritieri, completi ed omogenei utili per apportare azioni correttive mirate.

Di seguito troverà alcune domande che richiedono di esprimere la Sua soddisfazione in relazione a specifici aspetti del servizio offerto.

La invitiamo gentilmente a fornirci un giudizio, esprimendo la sua valutazione in una **scala da 1 a 5** (utilizzando 1 per indicare "per niente soddisfatto" e 5 per indicare "completamente soddisfatto"). L'indagine è rigorosamente **anonima**.

Sede di Lucca Sede di Viareggio Mediazione in videoconferenza

Data di compilazione: _____

1) Esprima un giudizio sull'attività della segreteria:

Disponibilità e professionalità dei funzionari	1	2	3	4	5
Chiarezza, precisione e completezza delle informazioni ottenute	1	2	3	4	5
Chiarezza e comprensibilità della modulistica	1	2	3	4	5
Trasparenza delle procedure	1	2	3	4	5
Gestione dei tempi	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5
Assistenza tecnica per le mediazioni telematiche	1	2	3	4	5

2) Esprima un giudizio sul Mediatore (nome):

Disponibilità e cortesia del mediatore	1	2	3	4	5
Preparazione e professionalità del mediatore	1	2	3	4	5
Chiarezza espositiva	1	2	3	4	5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	1	2	3	4	5
Gestione dei tempi	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

3) Esprima un giudizio sulle informazioni pubblicate sul sito

Facilmente reperibili	1	2	3	4	5
Chiare	1	2	3	4	5
Complete	1	2	3	4	5

