

## CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI LUCCA

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 20 DEL 02/02/2021

OGGETTO: RINNOVO CONTRATTO BIENNIO 2021-2022 SERVIZIO CONTINUITA' OPERATIVA E GESTIONE E MONITORAGGIO RETE LAN. DETERMINA A CONTRARRE PER AFFIDAMENTO IN HOUSE AD INFOCAMERE SCPA

#### IL SEGRETARIO GENERALE FACENTE FUNZIONI

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni.

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 come modificata dai DD.Lgs. n. 23 del 15.02.2010 e n.219 del 25.11.2016.

Visto il D.P.R. n. 254 del 2.11.2005 concernente il Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio.

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplina, tra l'altro, le funzioni del Segretario Generale e dei Dirigenti.

Richiamate le Delibere n. 101/2014 e n.60/2017 con le quale la Giunta ha ridefinito l'assetto organizzativo della Camera e le Determinazioni con cui il Segretario Generale ha dato gli incarichi ai Dirigenti.

Richiamata la Delibera n. 30/2020 con la quale la Giunta ha attribuito l'incarico di Segretario Generale facente funzioni.

Verificato che l'argomento in oggetto rientra nell'ambito delle proprie competenze;

Preso atto che:

- Il sistema informatico della Camera di Commercio di Lucca è basato su un insieme di reti locali, una per ciascuna sede fisica distinta (Lucca-Viareggio-Castelnuovo G.na), tra loro connesse tramite linee dati;
- Il traffico dati all'interno delle tre reti locali è gestito da apparecchiature denominate Swtich;
- Infocamere SCPA (Società consortile delle Camere di Commercio) ha provveduto negli anni ad attivare un servizio di controllo costante delle reti locali della CCIAA di Lucca in modo da garantire una rapida soluzione ad eventuali guasti hardware. Tale servizio aveva una durata biennale con scadenza 31/12/2020.

Verificato che per il biennio 2021-2022 InfoCamere propone un servizio ideato e strutturato su misura per la rete del Sistema Camerale, la cui offerta tecnico-economica presenta le seguenti caratteristiche:

- **Gestione e monitoraggio Rete Locale** che comprende: supporto sistemistico per

la gestione e l'aggiornamento della configurazione di rete, l'aggiornamento firmware degli apparati identificati ed elencati nell' Allegato Tecnico, il controllo in tempo reale dello stato e disponibilità delle componenti attive, documentazione e schemi.

- **Continuità Operativa:** riguarda la risoluzione dei guasti bloccanti dei dispositivi di rete tramite la sostituzione degli apparati non più funzionanti con dispositivi di modello uguale o superiore in termini di potenza elaborativa e numero di porte.

Richiamata:

- la Delibera di Giunta n. 10 del 25/01/2019 con la quale è stata approvata la proposta di convenzione di Infocamere s.c.p.a. per la disciplina, in affidamento diretto in house alla società, per il periodo 2019-2023, dei servizi facoltativi aventi natura continuativa individuati nel relativo apposito Allegato A e dettagliati dal punto di vista tecnico ed economico, rispettivamente dagli Allegati B e C della convenzione stessa;

Considerato che:

- Infocamere s.c.p.a. in nome e per conto della Camere di Commercio socie effettua periodicamente una verifica formale della congruità tecnico-economica dei servizi facoltativi erogati, nel rispetto del comma 2, art. 192 "Regime speciali degli affidamenti in house" del D.Lgs. 50/2016 " Codice degli Appalti Pubblici";
- le risultanze dell'apposita analisi comparativa di benchmark commissionata nel 2019 alla Nolan Norton Italia da Infocamere S.c.p.a sono state trasmesse da Infocamere alla Camera di Commercio di Lucca con comunicazione di cui al ns. prot. n. 4746 del 28 febbraio 2020;
- l'analisi commissionata da Infocamere s.c.p.a. sopra richiamata rappresenta uno "strumento a beneficio della Camere di Commercio per il controllo dell'esistenza di analoghi servizi e della congruità tecnico-economica dei servizi proposti da Infocamere rispetto a quanto offerto da altri operatori di mercato" ;

Premessa la classificazione in base alla quale Infocamere s.c.p.a. suddivide i propri servizi in tre macrogruppi:

- **Categoria A** : servizi non rinvenibili sul mercato poiché specifici rispetto all'attività svolta dal sistema camerale e realizzati in house per più soggetti;
- **Categoria B:** servizi inerenti realizzazione informatiche che non si riferiscono ad attività specifiche del sistema camerale, ma che sono comunque ad un livello tale di personalizzazione che non possono esser confrontati con altre soluzioni analoghe già disponibili sul mercato;
- **Categoria C:** servizi confrontabili con soluzioni equivalenti disponibili sul mercato in regime di concorrenza (sono stati 24 quelli analizzati nel 2019);

Preso atto che:

- il servizio di '**Servizio continuità operativa e Servizio gestione LAN**' è

classificato da Infocamere tra i servizi facoltativi di tipo C;

Accertato che:

- il servizio ricompreso nell'offerta Infocamere è riscontrabile anche sul mercato nell'ambito della Convenzione Consip "Rete Locale 7", ma l'offerta di IC include i seguenti elementi distintivi, in quanto strutturata su misura per l'ambiente camerale, assicurando pieno soddisfacimento delle esigenze che si riscontrano:
  - controllo proattivo della rete che consente di rilevare gli eventuali problemi manifesti o latenti in modo automatico e tempestivo, ancor prima che parta la segnalazione da parte del Cliente;
  - Service Desk InfoCamere e Sistemi di Network Management centrali connessi mediante due linee geografiche distinte per la massima affidabilità;
  - salvataggio automatico delle configurazioni dei dispositivi gestito tramite strumenti di Network Management centrali, per un veloce ripristino in caso di guasto o anomalia;
  - invio di report mensili sull'utilizzo della rete geografica e locale del Cliente;
  - addestramento del personale del Cliente, sull'uso degli strumenti e sugli aspetti inerenti il funzionamento della rete locale;
  - pannello riepilogativo web sulle funzionalità della rete, da cui è possibile consultare gli schemi di rete aggiornati per ciascuna sede, lo stato dei dispositivi di rete cablata e wireless (raggiungibilità complessiva/di porte specifiche, latenza minima/media/massima, pacchetti persi, ecc.), la lista degli apparati in manutenzione;
  - accesso via web ai singoli dispositivi di rete al fine di consentire direttamente al referente informatico del Cliente l'esecuzione dei principali comandi diagnostici di monitoraggio.

Ed inoltre, in caso di guasto:

- InfoCamere si impegna a spedire il dispositivo sostitutivo (modello equivalente o superiore) entro il primo giorno lavorativo successivo, per guasti registrati entro le ore 12; entro il secondo giorno lavorativo successivo, per guasti registrati dopo le ore 12;
- il dispositivo sostitutivo viene spedito già configurato e pronto per essere installato, riducendo così i tempi di ripristino;
- viene garantita l'assistenza telefonica e via rete di specialisti InfoCamere che coordinano l'intervento di ripristino e ne verificano l'esito.

Sottolineato infine che:

- le reti locali (LAN) della Camera di Commercio di Lucca fanno parte di una rete geografica (WAN) chiusa – icrete - che collega tutto il sistema camerale, monitorata e gestita da Infocamere SCPA (Società Consortile delle Camere di Commercio) che ne garantisce la protezione da attacchi esterni;
- l'affidamento della manutenzione e del monitoraggio di apparecchiature che regolano il flusso di rete come gli switch-hub a fornitori esterni al sistema camerale, comporterebbe da parte della CCIAA di Lucca un investimento in dispositivi per la protezione della rete - firewall – e in competenze per la gestione degli stessi.

Vista:

- la Delibera ANAC n.1042 del 14/11/2018 sulla cui base la Camera di Commercio di Lucca è iscritta, nei confronti di Infocamere s.c.p.a., nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici che operano mediante affidamenti diretti in house, come previsto all'articolo 192 del D.Lgs.50/2016 "Codice dei contratti Pubblici" ;

Visto in dettaglio:

- il preventivo di spesa B01612 del 04/01/2021 e l'Allegato Tecnico "B01612 – CCIAA Lucca - Rinnovo servizio gestione LAN- Allegato Tecnico" di Infocamere che prevedono:

<b>Descrizione</b>	<b>Canone annuale</b>
- Servizio di "Continuità Operativa"	€ 648,00 (cod.articolo S-1SCOAPP-P03)
- Servizio "Gestione e Monitoraggio Lan"	€ 506,00 (cod. articolo S-1PROGMALAN-P03)
<b>Totale</b>	<b>€ 1.154,00 + iva</b>

Richiamata la Determina dirigenziale n. 1 del 4 gennaio 2021 con la quale:

- si prendeva atto che, nelle more di approvazione dei documenti programmatici dell'Ente conseguenti l'avvenuta decadenza di Giunta e Consiglio e la mancata nomina del Commissario Straordinario, la Camera di Commercio si trova in situazione di gestione provvisoria;
- si stabiliva che per la durata della gestione provvisoria, attualmente in corso, si potevano disporre solo gli oneri inderogabili e indifferibili, tra cui si ritiene siano da intendersi senz'altro ricompresi il servizio di continuità operativa e il servizio di gestione/monitoraggio Lan;

## DETERMINA

1.- di affidare in house ad InfoCamere SCPA il contratto per “**Servizio continuità operativa e Servizio gestione LAN**” per il biennio 2021-2022;

2.- di prenotare, a tale scopo € 790,56 per il “Servizio di “Continuità Operativa” conto 325082 - Spese per Manutenzioni Hardware - CdC B003 Oneri comuni – NON DEFINITO ISTITUZIONALE;

3.- di prenotare, a tale scopo € 617,32 per la “Gestione e Monitoraggio Lan” conto 325082 - Spese per Manutenzioni Hardware - CdC B003 Oneri comuni – NON DEFINITO ISTITUZIONALE

IL DIRIGENTE

DR.SSA ALESSANDRA BRUNI

Descrizione spesa	Centro Costo	Conto	Descrizione Conto	Prodotto	Importo
Servizio di Continuità Operativa - (cod.articolo S-1SCOAPP-P03)	B003	325082	Spese per Manutenzioni Hardware	NON DEFINITO ISTITUZIONALE	790,56
Gestione e Monitoraggio Lan - (cod. articolo S-1PROGMALAN-P03)	B003	325082	Spese per Manutenzioni Hardware	NON DEFINITO ISTITUZIONALE	617,32

IL SEGRETARIO GENERALE FACENTE  
FUNZIONI

BRUNI ALESSANDRA / ArubaPEC S.p.A.  
Documento firmato digitalmente