

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI LUCCA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 84 DEL 08/03/2019

OGGETTO: RINNOVO CONTRATTO BIENNIO 2019-2020 SERVIZIO MANUTENZIONE APPARATI DI RETE E MONITORAGGIO RETE LOCALE. DETERMINA A CONTRARRE PER AFFIDAMENTO IN HOUSE AD INFOCAMERE SCPA

IL DIRIGENTE

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 come modificata dai DD.Lgs. n. 23 del 15.02.2010 e n.219 del 25.11.2016;

Visto il D.P.R. n. 254 del 2.11.2005 concernente il Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio;

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplina, tra l'altro, le funzioni del Segretario Generale e dei Dirigenti;

Richiamate le Delibere n. 101/2014 e n.60/2017 con le quale la Giunta ha ridefinito l'assetto organizzativo della Camera e le Determinazioni con cui il Segretario Generale ha dato gli incarichi ai Dirigenti;

Verificato che l'argomento in oggetto rientra nell'ambito delle proprie competenze;

Preso atto che:

- Il sistema informatico della Camera di Commercio di Lucca è basato su un insieme di reti locali, una per ciascuna sede fisica distinta (Lucca-Viareggio-Castelnuovo G.na), tra loro connesse tramite linee dati;
- Il traffico dati all'interno delle tre reti locali è gestito da apparecchiature denominate Switch;
- Infocamere SCPA (Società consortile delle Camere di Commercio) ha provveduto negli anni ad attivare un servizio di controllo costante delle reti locali della CCIAA di Lucca in modo da garantire una rapida soluzione ad eventuali guasti hardware attraverso. Tale servizio aveva una durata triennale con scadenza 31/12/2018.

Verificato che per il biennio 2019-2020 InfoCamere propone un servizio ideato e strutturato su misura per la rete del Sistema Camerale, la cui offerta tecnico-economica presenta le seguenti caratteristiche:

- **Controllo e gestione della rete locale** (Monitoraggio): comprende il supporto sistemistico per la gestione e l'aggiornamento della configurazione di rete locale, l'aggiornamento firmware degli switch di rete locale, il controllo in tempo reale dello stato della rete locale e geografica, la produzione automatica di report sul traffico della rete geografica, il controllo in tempo reale della disponibilità degli apparati di rete, la disponibilità di documentazione e schemi di rete, la formazione sui concetti base di rete locale e sugli strumenti di gestione.

- **Manutenzione hardware dei dispositivi di rete locale:** comprende la risoluzione dei guasti bloccanti dei dispositivi di rete tramite la sostituzione degli apparati

Richiamate:

- la Delibera di Giunta n. 10 del 25/01/2019 con la quale è stata approvata la proposta di convenzione di Infocamere s.c.p.a. per la disciplina, in affidamento diretto in house alla società, per il periodo 2019-2023, dei servizi facoltativi aventi natura continuativa individuati nel relativo apposito Allegato A;
- la nota di Infocamere del 7 dicembre 2017 – prot. 41977/2017 con la quale veniva evidenziato come l'apposita analisi comparativa di benchmark dei servizi facoltativi abbia classificato i servizi in tre macro gruppi:

Categoria A. Il servizio non è rinvenibile sul mercato perché specifico rispetto all'attività svolta dal sistema camerale;

Categoria B. La realizzazione informatica non si riferisce ad attività specifiche del Sistema Camerale, ma è ad un livello tale di personalizzazione che non può essere confrontata con altre soluzioni analoghe già disponibili sul mercato;

Categoria C. Esistono prodotti o servizi equivalenti disponibili sul mercato in regime di concorrenza:

Preso atto che:

- il servizio di '**Servizio manutenzione apparati di rete e monitoraggio rete locale**' è classificato da Infocamere tra i servizi facoltativi di tipo C;

Accertato che il servizio ricompreso nell'offerta Infocamere è riscontrabile anche sul mercato nell'ambito della Convenzione Consip "Rete Locale 6", ma l'offerta di IC include i seguenti elementi distintivi, in quanto strutturata su misura per l'ambiente camerale, assicurando pieno soddisfacimento delle esigenze che si riscontrano:

- controllo proattivo della rete che consente di rilevare gli eventuali problemi manifesti o latenti in modo automatico e tempestivo, ancor prima che parta la segnalazione da parte del Cliente;
- Service Desk InfoCamere e Sistemi di Network Management centrali connessi mediante due linee geografiche distinte per la massima affidabilità;
- salvataggio automatico delle configurazioni dei dispositivi gestito tramite strumenti di Network Management centrali, per un veloce ripristino in caso di guasto o anomalia;
- invio di report mensili sull'utilizzo della rete geografica e locale del Cliente;
- addestramento del personale del Cliente, sull'uso degli strumenti e sugli aspetti inerenti il funzionamento della rete locale;
- pannello riepilogativo web sulle funzionalità della rete, da cui è possibile consultare gli schemi di rete aggiornati per ciascuna sede, lo stato dei dispositivi di rete cablata e wireless (raggiungibilità complessiva/di porte specifiche, latenza minima/media/massima, pacchetti persi, ecc.), la lista degli apparati in manutenzione;
- accesso via web ai singoli dispositivi di rete al fine di consentire direttamente al referente informatico del Cliente l'esecuzione dei principali comandi diagnostici di monitoraggio.

Inoltre, in caso di guasto:

- InfoCamere si impegna a spedire il dispositivo sostitutivo (modello equivalente o superiore) entro il primo giorno lavorativo successivo, per guasti registrati entro le ore 12; entro il secondo giorno lavorativo successivo, per guasti registrati dopo le ore 12;
- il dispositivo sostitutivo viene spedito già configurato e pronto per essere installato, riducendo così i tempi di ripristino;
- viene garantita l'assistenza telefonica e via rete di specialisti InfoCamere che coordinano l'intervento di ripristino e ne verificano l'esito.

Sottolineato infine che:

- le reti locali (LAN) della Camera di Commercio di Lucca fanno parte di una rete geografica (WAN) chiusa – icrete - che collega tutto il sistema camerale, monitorata e gestita da Infocamere SCPA (Società Consortile delle Camere di Commercio) che ne garantisce la protezione da attacchi esterni;
- l'affidamento della manutenzione e del monitoraggio di apparecchiature che regolano il flusso di rete come gli switch-hub a fornitori esterni al sistema camerale, comporterebbe da parte della CCIAA di Lucca un investimento in dispositivi per la protezione della rete - firewall – e in competenze per la gestione degli stessi.

Visto in dettaglio il preventivo di spesa A81843 Prot. 52522/2018-50000 e l'Allegato Tecnico A81843 – Rinnovo Servizi di Rete Locale per la CCIAA di Lucca di Infocamere che, allegati al presente provvedimento ne costituiscono parte integrante, e che prevedono:

Descrizione	Canone annuale
- Manutenzione hardware dei dispositivi di rete locale	€ 810,00
- Gestione e Controllo della Rete	€ 486,00
Totale	€ 1.296,00 + iva

Tenuto conto:

- che InfoCamere Scpa è una società consortile interamente partecipata dalle Camere di Commercio, che svolge la propria attività all'interno del sistema camerale a solo beneficio dei soci con espresso divieto statutario di partecipazione di soci privati;
- che le Camere di Commercio socie svolgono su tale società consortile un controllo congiunto analogo a quello svolto sui loro servizi e richiamato a tal proposito il DLgs. 50/2016, art. 5, comma 5;
- con pec del 31 gennaio 2018 l'Unioncamere Nazionale aveva comunicato di aver presentato all'ANAC in data 29 gennaio 2018 - prot. 0008556, per conto dei soci che esercitano su di essa, in forma congiunta, controllo analogo diretto, apposita istanza riferita ad Infocamere s.c.p.a. per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di società in house, ai sensi dell'art. 192 del d.Lgs. 50/2016;
- l'apposito servizio di consultazione on-line a disposizione nel sito dell'ANAC evidenzia che in data 16 novembre 2018 si è conclusa con esito positivo l'istruttoria per l'iscrizione e,

pertanto, le Camere di Commercio socie possono affidare ad Infocamere Scpa servizi in house in controllo analogo di tipo diretto (esercitato in modalità congiunta);

- che risulta effettuata la valutazione di congruità economica dell'offerta della società in house di cui all'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 stante gli esiti dell'analisi di benchmarking sopra richiamata;

DETERMINA

1.- di affidare in house ad InfoCamere SCPA il contratto per **“servizio manutenzione apparati di rete e monitoraggio rete locale ”** per il biennio 2019-2020;

2.- di prenotare, a tale scopo € 988,2 per la “Manutenzione hardware dei dispositivi di rete locale“ conto 325082 - Spese per Manutenzioni Hardware - CdC F001 - Servizi Generali – NON DEFINITO ISTITUZIONALE;

3.- di prenotare, a tale scopo € 592,92 per la “Gestione e Controllo della Rete “ conto 325082 - Spese per Manutenzioni Hardware - CdC F001 - Servizi Generali – NON DEFINITO ISTITUZIONALE;

Descrizione spesa	Centro Costo	Conto	Descrizione Conto	Prodotto	Importo
Manutenzione hardware dei dispositivi di rete locale	F001	325082	Spese per Manutenzioni Hardware	NON DEFINITO ISTITUZIONALE	988,2
Gestione e Controllo della Rete	F001	325082	Spese per Manutenzioni Hardware	NON DEFINITO ISTITUZIONALE	592,92

IL DIRIGENTE
BRUNI ALESSANDRA / ArubaPEC S.p.A.
Documento firmato digitalmente