

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI LUCCA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 216 DEL 07/09/2020

OGGETTO: CIAO IMPRESA: RINNOVO SERVIZIO PER ANNO 2020. DETERMINA A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO. PRENOTAZIONE CONTABILE

IL SEGRETARIO GENERALE

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 come modificata dai DD.Lgs. n. 23 del 15.02.2010 e n.219 del 25.11.2016;

Visto il D.P.R. n. 254 del 2.11.2005 concernente il Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio;

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplina, tra l'altro, le funzioni del Segretario Generale e dei Dirigenti;

Richiamate le Delibere n. 101/2014 e n.60/2017 con le quale la Giunta ha ridefinito l'assetto organizzativo della Camera e le Determinazioni con cui il Segretario Generale ha dato gli incarichi ai Dirigenti;

Verificato che l'argomento in oggetto rientra nell'ambito delle proprie competenze;

Premesso:

- che per potenziare il sistema di relazioni e di servizi rivolti al proprio territorio le Camere di Commercio e Unioncamere hanno maturato l'esigenza di adottare le moderne tecniche e metodologie di Customer Relationship Management (CRM), quali strumenti per gestire le relazioni con le imprese in un'ottica di multicanalità;
- che con Det. n. 58 del 6.02.2020 è stato dato avvio all'attivazione e l'acquisizione della piattaforma di CRM camerale di Infocamere
- che la migrazione dei dati dalla piattaforma Ciao Impresa alla nuova di Infocamere è stata possibile effettuarla a seguito delle difficoltà anche organizzative enerse in conseguenza dell'emergenza sanitaria Covid 19 solo nel mese di agosto;
- che si pone dunque la necessità per la Camera di Commercio di rinnovare l'attivazione della fornitura del Servizio Ciao impresa per il primo semestre 2020;
- che il valore di canone per un periodo di utilizzo semestrale è stimabile in € 1.185,00 (esente IVA ex art. 10, secondo comma, DPR633/72);

Considerato:

- che il canone previsto da Si.Camera è ridotto per un periodo di utilizzo semestrale, per consentire alle Camere, in questa fase di passaggio al CRM Dynamics, di adottare Ciao Impresa per le attività ordinarie (come ad esempio le azioni di Direct Email marketing);

Tenuto conto

- che il valore della fornitura è di importo inferiore a € 5.000,00;

Richiamato:

- il Decreto Legislativo n. 50 del 18 Aprile 2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- l'ordine di servizio n. 4 del 13/1/2006 che attribuisce anche ai Dirigenti diversi da quello dell'area Economico-Finanziaria il potere di disporre le ordinazioni delle forniture di beni e servizi in economia;

Visti in particolare:

- l'articolo 30, sui principi per l'aggiudicazione e l'esecuzione di appalti e concessioni di forniture e servizi sotto la soglia comunitaria;
- l'articolo 35 sulle soglie di rilevanza comunitaria e metodi di calcolo del valore stimato degli appalti;
- l'articolo 36 sui contratti sotto soglia;
- la Linea Guida ANAC n. 4, di attuazione dell'art. 36 comma 7 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, che disciplina le "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori"

Richiamato:

- l'articolo 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 secondo cui le amministrazioni pubbliche diverse da quelle centrali hanno la facoltà e non l'obbligo di utilizzare le convenzioni Consip, fermo restando, ove presenti, l'obbligo di utilizzarne i parametri prezzo-qualità per le proprie gare autonomamente gestite;

Tenuto conto:

- che le amministrazioni pubbliche diverse da quelle centrali per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 1.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure [...];

Dato, in particolare, che il ricorso alle convenzioni Consip Spa è obbligatorio nei seguenti casi:

- in applicazione dell'articolo 9, comma 3, del d.l. 66/2014, convertito in legge

89/2014, che prevede l'individuazione ogni anno di categorie di beni e servizi (non lavori) e loro soglie di valore, al superamento delle quali è comunque obbligatorio ricorrere a Consip o ad altri soggetti aggregatori;

- in applicazione dell'attuale articolo 1, comma 512, della legge 208/2015, che obbliga tutte le amministrazioni pubbliche (e le società partecipate) individuate dall'Istat ad acquisire beni e servizi informatici esclusivamente da Consip o altri soggetti aggregatori; ciò nei limiti dei "beni e servizi disponibili";
- in applicazione dell'articolo 1, comma 7, del d.l. 95/2012, convertito in legge 135/2012, per le categorie merceologiche di: energia elettrica, gas, carburanti rete e carburanti extra-rete, combustibili per riscaldamento, telefonia fissa e telefonia mobile.

Riscontrato:

- che il servizio di attivazione Customer Relationship Management (CRM) oggetto del presente provvedimento non rientra in alcuna delle fattispecie di ricorso obbligatorio alle convenzioni Consip Spa;
- che non è possibile neppure ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione (Me.Pa) di Consip Spa, in quanto alla data di adozione del presente provvedimento non risultano attivi Bandi per categorie merceologiche in cui siano ricompresi il servizio quali quelli che si intendono acquisire col presente provvedimento.

Tenuto conto:

- dei principi che governano le procedure d'appalto e aggiudicazione dei contratti di forniture, servizi e lavori come previsti dal D.Lgs. 50/2016;

Richiamati, in particolare:

- i principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, trasparenza, non discriminazione, proporzionalità e rotazione;

Verificata la disponibilità di risorse sul Budget direzionale di propria competenza

DETERMINA

1. di dare avvio alla procedura per l'aggiudicazione del servizio di attivazione Ciao Imprese per il primo semestre 2020 per addivenire ad affidamento diretto ai sensi dell'art.36, comma 2 lettera a) del d.Lgs. 50/2016;

2. di nominare quale Responsabile del Procedimento ai ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016 la Dr.ssa Francesca Sargenti;

3. di acquisire il servizio Ciao Impresa – CRM offerto da Si.Camera per un periodo di utilizzo semestrale al costo di € 1.185,00 (esente IVA ex art. 10, secondo comma, DPR633/72)

4. di prenotare a tale scopo € 1.185,00 sul conto 325081 Canoni e consumi per servizi

informatici continuativi – Prodotto Non Definito, attività istituzionale, centro di costo D002
Relazioni Esterne, sul Budget Direzionale di esercizio come da prospetto in calce riportato

Descrizione spesa	Centro Costo	Conto	Descrizione Conto	Prodotto	Importo
CIAO IMPRESA: RINNOVO SERVIZIO PER ANNO 2020. DETERMINA A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO. PRENOTAZIONE CONTABILE	D002	325081	Canoni e consumi per servizi informatici continuativi	Prodotto Non Definito, attività istituzionale	1.185,00

IL SEGRETARIO GENERALE
CAMISI ROBERTO / ArubaPEC S.p.A.
Documento firmato digitalmente