

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI LUCCA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 378 DEL 22/09/2021

OGGETTO: ADESIONE AL SERVIZIO DI RICONOSCIMENTO DA REMOTO OFFERTO DA INFOCAMERE S.C.R.L. - UTILIZZO PIATTAFORMA TECNOLOGICA DA PARTE DELLA CAMERA DAL 01/07/2020 . PREVISIONE RELATIVA COPERTURA ECONOMICA PER L'ANNO 2020

IL SEGRETARIO GENERALE FACENTE FUNZIONI

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni.

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 come modificata dai DD.Lgs. n. 23 del 15.02.2010 e n.219 del 25.11.2016.

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplina, tra l'altro, le funzioni del Segretario Generale e dei Dirigenti.

Richiamate le Delibere n. 101/2014 e n.60/2017 con le quale la Giunta ha ridefinito l'assetto organizzativo della Camera e le Determinazioni con cui il Segretario Generale ha dato gli incarichi ai Dirigenti.

Richiamata la Delibera n. 30/2020 con la quale la Giunta ha attribuito l'incarico di Segretario Generale facente funzioni.

Verificato che l'argomento in oggetto rientra nell'ambito delle proprie competenze;

Considerato che dal 20 settembre 2019 è stata avviata una attività sperimentale per il riconoscimento online dell'identità digitale condotta da Infocamere in collaborazione con le Cciao di Lucca e di Padova e che , proprio poiché sperimentale, l'attività è stata fino al giugno 2020 senza oneri tanto per la Camera quanto per gli utenti, fatta salva la ordinaria riscossione di diritti già previsti ai fini del rilascio dei supporti per l'identità digitale.

Tenuto conto che la società consortile di informatica Infocamere dall'1 luglio 2020 Infocamere ha reso disponibili due servizi:

- una piattaforma tecnologica per l'utilizzo e l'erogazione del servizio direttamente da parte delle Cciao, con un canone anno pari a Euro 3.000,00;
- un servizio centralizzato di rilascio del servizio all'utente, svolto in outsourcing da Infocamere attraverso la piattaforma, ad un costo di Euro 21,00 (iva esclusa), con le seguenti componenti:

- riconoscimento da remoto - Euro 12,00
- produzione dispositivo - Euro 4,00
- Spese postali di spedizione - Euro 5,00.

Considerato che con delibera della Giunta camerale n. 26/2020 è stato deciso di continuare l'erogazione del servizio non ancora diffuso su base nazionale ancorchè divenuto oneroso per la Camera, determinandone la seguente tariffa a far data dal

01/07/2020:

- riconoscimento da remoto - Euro 16,00
- produzione dispositivo - Euro 5,00
- spese postali di spedizione - Euro 8,00.

Richiamata la Delibera di Giunta n. 10 del 25/01/2019 con la quale è stata approvata la proposta di convenzione di Infocamere s.c.p.a. per la disciplina, in affidamento diretto in house alla società, per il periodo 2019-2023, dei servizi facoltativi aventi natura continuativa individuati nel relativo apposito Allegato A e dettagliati dal punto di vista tecnico ed economico, rispettivamente dagli Allegati B e C della convenzione stessa;

Considerato che:

- Infocamere s.c.p.a. in nome e per conto della Camere di Commercio socie effettua periodicamente una verifica formale della congruità tecnico-economica dei servizi facoltativi erogati, nel rispetto del comma 2, art. 192 “Regime speciali degli affidamenti in house” del D.Lgs. 50/2016 “ Codice degli Appalti Pubblici”;
- le risultanze dell'apposita analisi comparativa di benchmark commissionata nel 2019 alla Nolan Norton Italia da Infocamere S.c.p.a sono state trasmesse da Infocamere alla Camera di Commercio di Lucca con comunicazione di cui al ns. prot. n. 4746 del 28 febbraio 2020;
- l'analisi commissionata da Infocamere s.c.p.a. sopra richiamata rappresenta uno “strumento a beneficio della Camere di Commercio per il controllo dell'esistenza di analoghi servizi e della congruità tecnico-economica dei servizi proposti da Infocamere rispetto a quanto offerto da altri operatori di mercato” ;

Premessa la classificazione in base alla quale Infocamere s.c.p.a. suddivide i propri servizi in tre macro gruppi:

- **Categoria A:** servizi non rinvenibili sul mercato poiché specifici rispetto all'attività svolta dal sistema camerale e realizzati in house per più soggetti;
- **Categoria B:** servizi inerenti realizzazione informatiche che non si riferiscono ad attività specifiche del sistema camerale, ma che sono comunque ad un livello tale di personalizzazione che non possono esser confrontati con altre soluzioni analoghe già disponibili sul mercato;
- **Categoria C:** servizi confrontabili con soluzioni equivalenti disponibili sul mercato in regime di concorrenza (sono stati 24 quelli analizzati nel 2019);

Preso atto che il servizio offerto da InfoCamere per la certificazione digitale anche tramite il riconoscimento da remoto rientra nella categoria B in quanto, seppur disponibile sul mercato, presenta un livello di “customizzazione” tale da non consentire una diretta confrontabilità con altre soluzioni analoghe già disponibili sul mercato proprio a cagione di detta “customizzazione”. L'erogazione del servizio richiede, inoltre, un tale livello di

conoscenza dello strumento informatico customizzato e del contesto tecnico-organizzativo della CCIAA, da non rendere confrontabile il servizio con eventuali servizi più standardizzati offerti dal mercato.

Considerato l'impegno formativo profuso nel tempo dagli addetti camerale per attuare tale modalità di rilascio dei dispositivi che si è dimostrata particolarmente utile nel periodo della emergenza epidemiologica a partire dal marzo 2020 e tenuto conto che la formazione è in continuo aggiornamento;

Visti gli esiti positivi della sperimentazione e tenuto conto dell'andamento delle richieste;

Ritenuto che fosse opportuno mantenere un contatto diretto con gli utenti del territorio dimostrando alta professionalità nel campo dell'innovazione, supportandoli non solo nell'erogazione dell'identità digitale ma anche offrendo informazioni circa il suo utilizzo ed eventuali servizi digitali aggiuntivi;

Considerato infine che gestendo direttamente l'attività, sarebbe stato più facile intercettare e risolvere eventuali problematiche nella erogazione del servizio, garantendo una maggiore soddisfazione all'utenza;

Avendo ritenuto, quindi, di non aderire inizialmente al servizio centralizzato di rilascio dei dispositivi attraverso il servizio di riconoscimento da remoto svolto in outsourcing da Infocamere bensì di procedere direttamente alla gestione dell'attività avvalendosi della piattaforma tecnologica a partire dal luglio 2020 per l'utilizzo e l'erogazione del servizio direttamente da parte delle Cciao, con un canone annuo pari a Euro 3.000,00 iva esente ;

Visto che i dispositivi prodotti tramite riconoscimento da remoto sono stati rilasciati direttamente allo sportello ovvero inoltrati all'utente tramite spedizione postale.

Tenuto conto, in particolare, che per la spedizione dei dispositivi sono state effettuate prenotazioni particolari man mano che il servizio veniva utilizzato in base all'atto di affidamento dei servizi postali in essere per la Camera di commercio di Lucca (determinazione n. 477/2019) , con la precisazione che le relative fatture sono state rese individuabili così da poterle correttamente imputare ad attività commerciale;

Visto anche che per i costi del servizio per l'anno 2021 sono stati già previsti con determinazione n. 29/2021 sul centro di costo C002 – conto 330053 – spese per gestione dispositivi digitali – prodotto non definito commerciale.

DETERMINA

1.- di prevedere la copertura economica del servizio Riconoscimento da remoto - Utilizzo piattaforma tecnologica da parte della Camera dall'1 luglio 2020 al 31 dicembre 2020 al costo di € 1500,00;

2. di rilevare a tale scopo sul bilancio per l'esercizio in corso la sopravvenienza passiva di € 1500,00 sul centro di costo C002 conto non definito commerciale.

IL SEGRETARIO GENERALE FACENTE
FUNZIONI
BRUNI ALESSANDRA / ArubaPEC S.p.A.
Documento firmato digitalmente