

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI LUCCA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 469 DEL 23/11/2021

OGGETTO: RINNOVO CONTRATTO TRIENNALE 2022-2024 DI TELEFONIA IP – SEDE DI LUCCA, VIAREGGIO E CASTELNUOVO GARFAGNANA.

IL SEGRETARIO GENERALE FACENTE FUNZIONI

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni.

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 come modificata dai DD.Lgs. n. 23 del 15.02.2010 e n.219 del 25.11.2016.

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplina, tra l'altro, le funzioni del Segretario Generale e dei Dirigenti.

Richiamate le Delibere n. 101/2014 e n.60/2017 con le quale la Giunta ha ridefinito l'assetto organizzativo della Camera e le Determinazioni con cui il Segretario Generale ha dato gli incarichi ai Dirigenti.

Richiamata la Delibera n. 30/2020 con la quale la Giunta ha attribuito l'incarico di Segretario Generale facente funzioni.

Preso atto che:

- la Camera di Commercio di Lucca utilizza il servizio di telefonia Vo.IP, erogato da InfoCamere, da Ottobre 2009 con una configurazione, che prevede 100 apparati telefonici collegati, dislocati presso le sedi di Lucca (n.109), di Viareggio (n.9) e di Castelnuovo Garfagnana (n.1) oltre a 2 dispositivi patton per il collegamento dei fax analogici;
- il contratto di telefonia fissa VoIP, fornito da InfoCamere S.c.p.A. è scaduto a Novembre 2021;

Verificato che per il triennio 2022-2024 InfoCamere propone un servizio ideato e strutturato su misura per la Camera di Commercio di Lucca, che presenta le seguenti caratteristiche tecnico-operative:

- centrale telefonica dedicata, in alta affidabilità, con presenza di un cluster di server sul Ced InfoCamere, che opera "in ridondanza" in caso di guasti del server primario dedicato, compatibile con gli apparati attivi (telefoni, patton, gateway, fax analogici);
- mantenimento numerazione (number portability);
- configurazione apparati attivi presenti presso l'Ente: telefoni, patton, gateway, fax analogici;
- servizio di assistenza garantito con i seguenti SLA:
 - intervento per guasti bloccanti: entro 1 ora e risoluzione entro 4 ore;
 - interventi di sostituzione hardware per tutti gli apparati di telefonia:

entro il giorno lavorativo, successivo all'apertura del guasto, se segnalato entro le ore 12:00;

- Sistema VoIP compatibile ed inserito nell'ambito della Rete telematica Regionale Toscana RTRT;
- servizio che prevede la Business Continuity (con doppia istanza del centralino presso i CED di Padova e Milano);

Richiamata:

- la Delibera di Giunta n. 10 del 25/01/2019 con la quale è stata approvata la proposta di convenzione di Infocamere s.c.p.a. per la disciplina, in affidamento diretto in house alla società, per il periodo 2019-2023, dei servizi facoltativi aventi natura continuativa individuati nel relativo apposito Allegato A e dettagliati dal punto di vista tecnico ed economico, rispettivamente dagli Allegati B e C della convenzione stessa;

Considerato che:

- Infocamere s.c.p.a. in nome e per conto della Camere di Commercio socie effettua periodicamente una verifica formale della congruità tecnico-economica dei servizi facoltativi erogati, nel rispetto del comma 2, art. 192 "Regime speciali degli affidamenti in house" del D.Lgs. 50/2016 "Codice degli Appalti Pubblici";
- le risultanze dell'apposita analisi comparativa di benchmark commissionata nel 2019 alla Nolan Norton Italia da Infocamere S.c.p.a sono state trasmesse da Infocamere alla Camera di Commercio di Lucca con comunicazione di cui al ns. prot. n. 4746 del 28 febbraio 2020;
- l'analisi commissionata da Infocamere s.c.p.a. sopra richiamata rappresenta uno "strumento a beneficio della Camere di Commercio per il controllo dell'esistenza di analoghi servizi e della congruità tecnico-economica dei servizi proposti da Infocamere rispetto a quanto offerto da altri operatori di mercato" ;

Premessa la classificazione in base alla quale Infocamere s.c.p.a. suddivide i propri servizi in tre macrogruppi:

- **Categoria A** : servizi non rinvenibili sul mercato poiché specifici rispetto all'attività svolta dal sistema camerale e realizzati in house per più soggetti;
- **Categoria B**: servizi inerenti realizzazione informatiche che non si riferiscono ad attività specifiche del sistema camerale, ma che sono comunque ad un livello tale di personalizzazione che non possono esser confrontati con altre soluzioni analoghe già disponibili sul mercato;
- **Categoria C**: servizi confrontabili con soluzioni equivalenti disponibili sul mercato in regime di concorrenza (sono stati 24 quelli analizzati nel 2019);

Preso atto che:

- il servizio di “telefonia Voip” è classificato da Infocamere tra i servizi facoltativi di tipo C;
- l’analisi di benchmark sopra richiamata, come prevista da Regolamento Consortile, ha valutato il servizio Vo.IP congruo rispetto alla media di benchmark;

Richiamato:

- il D.Lgs. n. 50 del 2016, recante il “Codice degli Appalti Pubblici”;

Visti in particolare:

- l’art. 5 che esclude espressamente dall’ambito di applicazione del Codice Appalti gli affidamenti “in house” secondo le condizioni dettate dal medesimo articolo;
- l’art. 192 comma 1 il quale dispone che è istituito presso l’ANAC, anche al fine di garantire adeguati livelli di pubblicità e trasparenza nei contratti pubblici, l’elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house, che è liberamente consultabile dal sito ANAC;

Premessa:

- l’iscrizione nell’elenco ANAC di cui all’192 del D,Lgs 50/2016 più sopra richiamato a far data dalla relativa domanda - di cui al protocollo n.8556 del 29 gennaio 2018, ID 193- ad opera dell’Unione Nazionale per conto della Camere di Commercio compresa la Camera di Commercio di Lucca, con riferimento ad affidamenti in house ad Infocamere s.c.p.a.

Visto il preventivo di spesa B11846 **presentato da Infocamere per il servizio telefonia Voip** che prevede:

Descrizione	Canone annuale
- Gestione infrastruttura e istanze centralino	€ 3.360,00
- Gestione e manutenzione apparati di connettività RTG	
- Costi gestione e assistenza Impianto, per un massimo di 100 utenti e 12 agenti di Contact Center	
- Assistenza telefoni/utente, esclusa la manutenzione hardware dei telefoni	

- n. 30 TVox User Web Client	€ 54,00
- n. 20 TVox Web Softphone, comprensivi dell'opzione Smart Working	€ 372,00
- n.2 TVox Mobile App	Nessun onere
Totale	€ 3.786,00

Tenuto anche in considerazione che il servizio VOIP di Infocamere si caratterizza per un grado di personalizzazione superiore rispetto al mercato, in particolare per la flessibilità del servizio e per i livelli di manutenzione/assistenza;

DETERMINA

1.- di affidare in house ad InfoCamere SCPA il contratto per “servizio di telefonia Voip” per il triennio 2022-2024

IL SEGRETARIO GENERALE FACENTE
FUNZIONI
BRUNI ALESSANDRA / ArubaPEC S.p.A.
Documento firmato digitalmente