

PROTOCOLLO DI INTESA

tra

PROCURA DELLA REPUBBLICA DI LUCCA

e

CAMERA DI COMMERCIO DI LUCCA

*per la prenotazione online dei certificati dei carichi  
pendenti e del casellario giudiziale da parte del cittadino  
e per l'aggiornamento del Bilancio Sociale della Procura*

**Premesso** che risulta indispensabile una sempre maggiore collaborazione tra le Pubbliche Amministrazioni al fine di garantire un miglioramento di processi di lavoro che prevedono scambi di informazioni e di dati conservati e detenuti dalle singole amministrazioni;

Ritenuto che risulta basilare rendere un servizio al cittadino sempre più efficace ed efficiente ed in particolare anche tramite il ricorso allo strumento informatico che consente velocizzazione e snellimento della procedura;

Considerato che, nei servizi resi all'utenza il miglioramento delle procedure interne deve determinare una maggiore efficacia ed efficienza dei processi rivolti all'esterno;

Vista la normativa vigente in particolare la normativa in materia di trasmissione telematica delle comunicazioni tra le Pubbliche Amministrazioni ed il testo Unico in materia di casellario giudiziale;

Preso atto che è messo a disposizione dal Ministero della Giustizia un portale che consente la prenotazione online dei certificati dei carichi pendenti e del casellario giudiziale da parte del cittadino con possibilità di utilizzo anche da parte della Pubblica Amministrazione;

Rilevato che tale servizio consente:

- Di prenotare i certificati del casellario e carichi pendenti tramite un modello di prenotazione di facile compilazione;
- Di ridurre i tempi di erogazione del servizio reso sia nei confronti della Pubblica Amministrazione e nei confronti del cittadino;

Evidenziato che la Procura ha attuato nel corso dell'anno 2015 un progetto che ha prodotto una notevole riduzione degli accessi allo sportello con ottimizzazione dei tempi di rilascio e velocizzazione dei processi di lavoro interni ed esterni;

Tenuto conto che la Procura ha pubblicato sul proprio sito internet il bilancio sociale 2013 e 2014 quale strumento di informazione e comunicazione con il cittadino;

Evidenziata la necessità di creare strumenti trasparenti ed efficaci di comunicazione con il cittadino;

### ***tutto ciò premesso***

si procede alla redazione di apposito protocollo disciplinante le concrete modalità di attuazione del progetto come da successiva articolazione.

#### ***Articolo 1***

Viene installata una postazione di lavoro (PDL) presso la Camera di Commercio di Lucca e la sede di Viareggio destinata alla richiesta di prenotazione dei certificati del casellario giudiziale dei carichi pendenti.

#### ***Articolo 2***

Tale postazione consentirà il collegamento dal seguente link:

**<http://www.procura.lucca.giustizia.it/>**

#### ***Articolo 3***

Tale postazione consente anche la prenotazione online da parte del cittadino dei certificati carichi pendenti e del casellario giudiziale.

#### ***Articolo 4***

Da tale postazione viene effettuata la richiesta di prenotazione online da parte della Pubblica Amministrazione dei certificati dei carichi pendenti

#### ***Articolo 5***

L'installazione deve essere adottata seguendo gli specifici protocolli di sicurezza come previsti e regolamentati dalle norme e dai livelli di sicurezza in uso presso le Amministrazioni Pubbliche fruitrici del servizio.

#### ***Articolo 6***

L'installazione prevede il collegamento e l'accesso ad internet, la creazione di police internet per il corretto accesso al link **[www.procura.lucca.giustizia.it](http://www.procura.lucca.giustizia.it)** e l'utilizzo del browser internet 8 o in versione superiore;

#### ***Articolo 7***

La Procura è disponibile, nella prima fase di utilizzo del sistema, a prestare la propria collaborazione per l'utilizzo del programma tramite personale assegnato all'ufficio rilascio certificazioni o personale tecnico in grado di fornire le necessarie informazioni.

#### ***Articoli 8***

Viene fornito dalla Procura della Repubblica breve manuale riassuntivo in ordine alle modalità operative del sistema.

#### ***Articolo 9***

Le certificazioni prenotate da parte delle Pubbliche Amministrazioni vengono inviate tramite pec ai seguenti indirizzi di posta elettronica certificata:

#### ***Articolo 10***

Al fine di velocizzare gli adempimenti conseguenti, le Pubbliche Amministrazioni dovranno comunicare l'avvenuta prenotazione dei carichi pendenti specificando il numero della stessa all'indirizzo [casellario.procura.lucca@giustiziacert.it](mailto:casellario.procura.lucca@giustiziacert.it)

#### ***Articolo 11***

La Camera di Commercio offre la propria collaborazione, secondo modalità e criteri dalla stessa definiti, nella redazione del bilancio sociale consuntivo relativo all'anno 2015 e del bilancio sociale preventivo relativo all'anno 2016 per la Procura della Repubblica di Lucca.

#### ***Articolo 12***

Si prevede la pubblicazione sul sito [www.procura.lucca.giustizia.it](http://www.procura.lucca.giustizia.it) della suddetta documentazione.