

## **CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI LUCCA**

### **DELIBERAZIONE GIUNTA CAMERALE N. 20 DEL 25/06/2020**

#### **OGGETTO: RICONOSCIMENTO DA REMOTO E RILASCIO ONLINE DELL'IDENTITA' DIGITALE - DETERMINAZIONE TARIFFA DEL SERVIZIO**

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 come modificata dai DD.Lgs. n. 23 del 15.02.2010 e n.219 del 25.11.2016;

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplinano, tra l'altro, le funzioni della Giunta;

Il Presidente richiama la Comunicazione n. 38 del 20 settembre 2019 con cui la Giunta veniva informata dell'avvio di una attività sperimentale per il riconoscimento online dell'identità digitale portata avanti da Infocamere in collaborazione con le Cciao di Lucca e di Padova. La sperimentazione è stata attivata già nel 2019 e portata avanti fino ad oggi senza oneri tanto per la Camera quanto per gli utenti, fatta salva la ordinaria riscossione di tariffe e diritti già previsti ai fini del rilascio dei supporti per l'identità digitale.

Questo servizio, che permette all'utente finale di effettuare il riconoscimento in forma remota, in modalità web, e di ricevere il dispositivo tramite spedizione postale o di ritirarlo presso la Camera, è risultato particolarmente utile in occasione delle misure organizzative che la Camera, come tutti gli Uffici Pubblici, ha dovuto attuare dal mese di marzo 2020 in conseguenza dell'emergenza epidemiologica tuttora in corso.

E' ora pervenuta nota della società consortile di informatica Infocamere (ns. prot. 11464 del 12.06.2020), in merito ad alcune decisioni assunte dal consiglio di amministrazione con riferimento alle modalità di erogazione di questo servizio al termine della sperimentazione.

Dall'1 luglio 2020 Infocamere rende disponibile due servizi:

- una piattaforma tecnologica per l'utilizzo e l'erogazione del servizio direttamente da parte delle Cciao, con un canone anno pari a Euro 3.000,00;
- un servizio centralizzato di rilascio del servizio all'utente, svolto in outsourcing da Infocamere attraverso la piattaforma, ad un costo di Euro 21,00 (iva esclusa), con le seguenti componenti:

- riconoscimento da remoto - Euro 12,00
- produzione dispositivo - Euro 4,00
- Spese postali di spedizione - Euro 5,00.

Finita, quindi, la sperimentazione, si tratta quindi di decidere se continuare il servizio secondo una delle due opzioni, fatto anche presente che ad oggi non tutte le Cciao hanno attivato o stanno attivando questo servizio.

Inoltre il Presidente fa presente che, se fino ad ora il servizio è stato svolto gratuitamente trattandosi di una prima sperimentazione e in mancanza di una linea di indirizzo uniforme

sul territorio nazionale, ora è il momento di arrivare anche alla definizione di “una tariffa, integrativa ai diritti di segreteria, a copertura dei costi aggiuntivi rispetto al rilascio tradizionale allo sportello”, come precisato da Infocamere nella nota già citata.

In proposito, la società di informatica sottolinea che in base all'esame delle proposte di altri player di mercato, per il servizio completo (riconoscimento, produzione e spedizione) risulterebbe congrua una tariffa unitaria pari a Euro 29 (iva compresa) oltre ai diritti di segreteria. Qualora il servizio fosse svolto direttamente dalla Cciaa di Lucca il Presidente precisa che deve essere ad oggi ancora individuata la soluzione economicamente più vantaggiosa per la spedizione del dispositivo rilasciato (attualmente i dispositivi sono ritirati presso gli uffici camerale); pertanto si potrebbe pensare di applicare temporaneamente una tariffa (iva compresa) per le prime due componenti, in attesa della attivazione del servizio di spedizione postale, come di seguito prospettato:

- riconoscimento da remoto - Euro 16,00
- produzione dispositivo - Euro 5,00
- spese postali di spedizione - Euro 8,00.

Il Presidente conclude osservando che questo servizio, a carattere fortemente innovativo e con il vantaggio di poter essere offerto agli imprenditori più evoluti dal punto di vista tecnologico e consapevoli del beneficio della remotizzazione del servizio stesso, può contribuire a rafforzare l'immagine della Cciaa quale Ente sempre all'avanguardia dal punto di vista della digitalizzazione dei servizi e prossimo alle esigenze innovative dell'impresa, in particolare se svolto dagli stessi sportelli camerale.

Ad oggi, finite la fase di sperimentazione e la gratuità per le imprese, è difficile prevedere l'andamento delle richieste, per cui sarebbe in ogni caso da mettere in conto un riesame della eventuale scelta di continuare l'attività direttamente in Camera dopo un adeguato periodo di osservazione.

#### LA GIUNTA CAMERALE

- udito quanto riferito dal Presidente;
- vista la comunicazione n. 38 del 20 settembre 2019;
- presa visione della nota della società consortile di informatica Infocamere (ns. prot. 11464 del 12.06.2020);
- ritenuta l'opportunità di continuare dall'1 luglio 2020 per le ragioni in premessa illustrate, fino al 31.12.2020, l'attività di riconoscimento da remoto, produzione e consegna dispositivi all'utenza, salvo la revisione dell'opportunità della scelta ad oggi effettuata sulla base dell'andamento della domanda degli utenti e dei relativi oneri assunti dalla Camera;
- ad unanimità di voti;

#### DELIBERA

1.- di dare indicazione al competente dirigente di continuare a svolgere dall'1 luglio 2020, fino al 31.12.2020, l'attività di riconoscimento da remoto, produzione e consegna dispositivi per l'identità digitale all'utenza per il tramite degli sportelli camerale;

2.- di prevedere fin da ora la verifica dell'opportunità della scelta effettuata con la presente delibera entro il mese di dicembre 2020 sulla base dell'andamento della domanda del servizio da parte degli utenti e dei relativi oneri assunti dalla Camera;

3. di adottare per l'effettuazione del servizio completo (riconoscimento da remoto, produzione e consegna dispositivi per l'identità digitale all'utenza) la tariffa suggerita nella nota di Infocamere sopra richiamata pari ad Euro 29,00 (iva compresa) e, nelle more dell'attivazione del servizio di spedizione dei dispositivi da parte della Camera di Lucca, la tariffa di Euro 21,00 (iva compresa).

IL SEGRETARIO GENERALE  
Dr. Roberto Camisi

IL PRESIDENTE  
Dr. Giorgio Giovanni Bartoli