Camera di Commercio
Lucca

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI LUCCA

DELIBERAZIONE GIUNTA CAMERALE N. 41 DEL 26/05/2014

OGGETTO: RINNOVO ADESIONE A PROTOCOLLO D'INTESA TRA UNIONCAMERE E AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE TELECOMUNICAZIONI.

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplinano, tra l'altro, le funzioni della Giunta;

Il Presidente informa i Colleghi della Giunta che il 6 maggio scorso è stato rinnovato tra Unioncamere ed AGCOM (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni) il protocollo biennale d'intesa relativo alla composizione alternativa delle controversie tra utenti ed operatori dei servizi di comunicazioni elettroniche, al quale la camera di commercio di Lucca aveva già aderito con delibera n. 47 del 24/7/2012.

Fa quindi presente ai colleghi che i contenuti del protocollo risultano confermati rispetto alla precedente versione 2012, di cui ricorda sinteticamente le finalità:

- stabilire un modello di riferimento che garantisca da parte delle Camere di Commercio l'uniformità di trattamento degli utenti e degli operatori su tutto il territorio nazionale;
- garantire il rispetto della procedura di cui alla delibera n. 173/07/CONS e del Regolamento di mediazione predisposto da Unioncamere, anche al fine di attribuire al verbale di conciliazione concluso presso gli organismi camerali il valore di titolo esecutivo;
- agevolare l'effettiva tutela dei diritti degli utenti attraverso l'accesso a procedure di conciliazione poco onerose;
- incoraggiare la partecipazione delle compagnie telefoniche alle procedure, attraverso soluzioni organizzative che si adattino alle loro esigenze.

Sul piano operativo, ricorda ancora il Presidente, l'accordo di collaborazione tra l'Autorità e l'Unioncamere prevede il rispetto delle seguenti regole procedurali:

- l'esclusione della possibilità per il mediatore di formulare proposte di accordo ai sensi del d.lgs. 28/2010;
- la possibilità per le compagnie telefoniche che partecipano alla procedura di concordare con ciascuna Camera di Commercio il pagamento trimestrale o quadrimestrale delle spese di avvio e delle spese di mediazione dovute per il servizio;
- la previsione da parte delle Camere di Commercio di un calendario degli incontri che tenga conto delle esigenze organizzative dell'operatore;
- l'applicazione alle parti della tariffa più bassa prevista dal tariffario dei servizi di mediazione senza ulteriori incrementi, neanche in caso di esito positivo, e l'esenzione dal pagamento delle spese di avvio per i consumatori e gli operatori di telecomunicazioni.

In merito a quanto sopra, il Presidente precisa che la Camera di Commercio di Lucca ha finora previsto l'esenzione dalle spese di avvio anche a favore delle imprese che attivino conciliazioni telefoniche e suggerisce ai colleghi di confermare tale soluzione per tutto il periodo di durata del protocollo.

Fa inoltre presente che il tariffario allegato al Regolamento di mediazione della Camera di Commercio di Lucca, per gli scaglioni di valore più elevato, prevede indennità leggermente inferiori rispetto a quello allegato al Protocollo. Propone pertanto di applicare alle conciliazioni telefoniche il tariffario più favorevole, in applicazione di un principio di parità di trattamento degli utenti.

LA GIUNTA

- udito quanto riferito dal Presidente;
- ritenendo opportuno aderire al modello uniforme per la gestione del servizio di conciliazione concordato tra l'Autorità Garante ed Unioncamere, anche al fine di attribuire al verbale di conciliazione valore di titolo esecutivo;
- ad unanimità di voti;

DELIBERA

1.- di aderire al Protocollo d'Intesa biennale tra Unioncamere e l'Autorità per la garanzie nelle comunicazioni, parte integrante della presente delibera, al fine di perseguirne gli obiettivi ed applicando le modalità procedurali nello stesso Protocollo specificamente individuate;

2.- di prevedere, per le procedure di conciliazione con gli operatori telefonici, l'applicazione del Regolamento di mediazione della Camera di Commercio di Lucca e del relativo tariffario;

2.- di estendere l'esenzione delle spese di avvio prevista dal Protocollo per le procedure di conciliazione tra consumatori ed operatori di telefonia anche alle conciliazioni richieste dalle imprese.

IL SEGRETARIO GENERALE
Dr. Roberto Camisi

IL PRESIDENTE
Dr. Claudio Guerrieri