

## **CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI LUCCA**

### **DELIBERAZIONE GIUNTA CAMERALE N. 54 DEL 10/07/2019**

#### **OGGETTO: ADESIONE A NUOVO PROTOCOLLO DI INTESA TRA UNIONCAMERE E AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI**

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 come modificata dai DD.Lgs. n. 23 del 15.02.2010 e n.219 del 25.11.2016;

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplinano, tra l'altro, le funzioni della Giunta;

Il presidente comunica che il 29 maggio u.s. è stato rinnovato il Protocollo d'intesa tra l'Unioncamere e l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) che stabilisce le modalità ed i principi applicabili alle conciliazioni gestite dalle Camere di commercio relative alle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche.

L'iniziativa dà continuità alla collaborazione, avviata con AGCom nel 2012, al fine di consentire ai servizi di conciliazione, in seguito all'approvazione dell'intesa da parte di ciascuna Camera di commercio, di gestire i tentativi obbligatori previsti dalla normativa per le controversie del settore. Tra le altre, anche la Camera di commercio di Lucca ha sempre aderito fin dall'inizio a questa utile iniziativa (delibera di Giunta n. 47/2019).

Il presidente segnala che al testo del Protocollo d'intesa sono state apportate delle modifiche indicate di seguito:

- l'obbligo da parte dell'AGCom di istituire l'elenco degli organismi di conciliazione delle CCIAA aderenti al Protocollo e la pubblicazione dello stesso sul sito dell'Autorità;
- la promozione dell'utilizzo degli strumenti di conciliazione on-line;
- la revisione delle tariffe, con la previsione di spese di mediazione e di spese di avvio in linea con quelle stabilite dal Ministero dello Sviluppo Economico per la conciliazione in materia di consumo (in attuazione del D.lgs. n. 130 del 2015), al fine di favorire l'utilizzo dello strumento e l'adesione delle aziende del settore.

Unioncamere ha comunicato anche in questa occasione che il Protocollo d'intesa, per poter essere operativo, andrà adottato con provvedimento interno da ciascuna CCIAA.

#### **LA GIUNTA CAMERALE**

- udito quanto riferito dal Presidente;
- visto il Protocollo d'intesa tra l'Unioncamere e l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) sottoscritto in data 29.05.2019;
- ad unanimità di voti;

## DELIBERA

1.- di aderire al Protocollo d'intesa tra l'Unioncamere e l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) sottoscritto in data 29.05.2019 che, allegato alla presente delibera, ne fa parte integrante e di dare comunicazione del presente atto a Unioncamere per i conseguenti provvedimenti.

IL SEGRETARIO GENERALE  
Dr. Roberto Camisi

IL PRESIDENTE  
Dr. Giorgio Giovanni Bartoli