

Adesione alla procedura di conciliazione (ai sensi dell'art. 141 decies del Codice del consumo)



Camera di Commercio
Lucca

Allo Sportello di conciliazione della Camera di Commercio di Lucca

(organismo iscritto al n. 15 del Registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione a norma dell'art. 16 D.Lgs. n. 28/2010)

Fax 0583 199 99 82

PEC camera.commercio.lucca@lu.legalmail.camcom.it

Sezione 1 - Parti della controversia

LA PARTE INVITATA

PERSONA FISICA o LEGALE RAPPRESENTANTE DI PERSONA GIURIDICA

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a il _____

luogo di nascita _____ codice fiscale _____

indirizzo _____

comune _____ provincia _____ CAP _____

telefono _____ tel. cell. _____ PEC _____

altro indirizzo e-mail _____

in proprio

in qualità di titolare o legale rappresentante dell'impresa o ente sotto indicati:

PERSONA GIURIDICA

Denominazione _____ forma giuridica _____

codice fiscale _____ con sede in via _____ n° _____

località _____ comune _____ prov. _____ CAP _____

telefono _____ tel. cell. _____ fax _____

PEC _____ **altro indirizzo e-mail** _____

Eventuale AVVOCATO CHE ASSISTE o RAPPRESENTA LA PARTE

rappresentante con mandato a conciliare (come da delega che viene allegata)

oppure

assistente senza mandato a conciliare

Nome e cognome _____ titolo _____

con studio in Via/Piazza _____ località _____

comune _____ provincia _____ CAP _____ codice fiscale _____

telefono _____ tel. cell. _____ fax _____

PEC _____

altro indirizzo e-mail _____

Elezione di domicilio (in caso di scelta le comunicazioni saranno inviate al domiciliatario)

**ACCETTA DI PARTECIPARE ALL'INCONTRO DI CONCILIAZIONE
NELLA PROCEDURA PROMOSSA DA**

PARTE ISTANTE

PERSONA FISICA

Cognome e nome _____ nato/a a _____ il _____
luogo di nascita _____ codice fiscale _____
indirizzo _____
comune _____ provincia _____ CAP _____

PERSONA GIURIDICA

Denominazione _____ forma giuridica _____
codice fiscale _____ con sede in via _____ n° _____
località _____ comune _____ prov. _____ CAP _____

Sezione 2 – Oggetto, replica , valore della pretesa

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA:

REPLICA (esporre brevemente i fatti)

VALORE INDICATIVO :

Sezione 3 – Documentazione Allegata

Alla presente **devono** essere allegati i seguenti documenti:

- copia documento d'identità della parte invitata (persona fisica o legale rappresentante di persona giuridica, ente, condominio);
- eventuale mandato a conciliare e copia del documento d'identità dell'avvocato che rappresenta la parte;

Elenco degli ulteriori eventuali documenti allegati (**non** allegare documenti **riservati**: questi potranno essere mostrati direttamente dagli interessati al mediatore durante le sessioni private):

Sezione 5 – Accettazione del Regolamento e dichiarazioni

Il sottoscritto (cognome e nome)

- in proprio
- in qualità di rappresentante della parte invitata in conciliazione

dichiara

- di avere preso visione del **Regolamento di conciliazione in materia di consumo** e del **Tariffario** relativo a questo Servizio, di accettarne il contenuto e le relative tariffe;
- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di conciliazione;
- di essere consapevole che l'istanza di conciliazione deve essere depositata presso un organismo di conciliazione nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

Luogo e data _____

Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 196/2003 con riferimento al procedimento relativo alla presente istanza, La informiamo che:

- a) Le finalità del trattamento dei dati personali richiesti, ai sensi dell'art. 22 D.Lgs.196/2003 e sue successive modificazioni, sono le seguenti: procedimenti amministrativi inerenti l'attività degli uffici e servizi dell'Area Regolazione del mercato/Ufficio Arbitrato e Conciliazione.
- b) I procedimenti sono relativi alle seguenti attività: rilascio informazioni all'utente sui servizi dell'ente, realizzazione opere editoriali, procedimenti sanzionatori di cui alla legge 689/1981, procedimenti ispettivi e sanzionatori inerenti le attività degli uffici metrici, gestione procedure di conciliazione e arbitrato, di cancellazione dall'Elenco Informatico dei Protesti ex art. 4, legge 77/1955, e relativo accesso agli atti a norma della legge 241/1990.
- c) Le modalità del trattamento sono le seguenti: modalità telematica, su supporto informatico e/o su supporto cartaceo, ad opera di soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati e ad evitare l'accesso a personale o soggetti non autorizzati;
- d) Il conferimento dei dati è facoltativo; in caso di eventuale rifiuto a fornire le informazioni richieste, la domanda potrà subire richiesta di integrazione anche con dati eventualmente già resi pubblici e/o non potrà essere accolta ai sensi della normativa vigente;
- e) I soggetti e le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: enti pubblici, persone fisiche, altri soggetti privati. Per le pubblicazioni di opere editoriali, dei dati relativi alle aziende speciali o società partecipate è prevista la diffusione pubblica. Per la procedura di arbitrato e conciliazione i dati sono riservati.
- f) L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs 196/2003 che prevede la seguente disciplina del diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:
 - 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 - 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 - 3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
 - 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

"TITOLARE" dei trattamenti sopraindicati è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura di Lucca, con sede in Corte Campana, 10

"RESPONSABILI" dei trattamenti sopraindicati sono: Infocamere Società Consortile delle Camere di Commercio, con sede in Roma, Piazza Sallustio, 21; il Dirigente dell'Area Servizi Amministrativi per i trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti informatici su banche dati.

Firma _____