



*Prefettura di Lucca*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

**PROTOCOLLO D'INTESA PER L'APERTURA DI NUOVI  
SPORTELLI DI PREVENZIONE USURA E SOVRAINDEBITAMENTO**



PREFETTURA DI LUCCA



Camera di Commercio  
Lucca



Ordine dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Lucca



Ordine degli Avvocati di Lucca



Fondazione Toscana per la  
Prevenzione dell'Usura  
ONLUS



*Prefettura di Lucca*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

**Protocollo d'intesa per l'apertura di nuovi "Sportelli di prevenzione usura e sovraindebitamento" a favore di soggetti che versano in situazioni di disagio originate da motivi economici o comunque riconducibili alla situazione di crisi economica.**

---

**PREMESSO** che la gravità dell'attuale crisi economica in cui versano famiglie, operatori e imprese ha effetti negativi sulle forze sociali ed economiche, tali da poter favorire i circuiti dell'illegalità e alimentare pericolose situazioni di disagio e di scoraggiamento che talvolta provocano imprevedibili comportamenti lesionistici, sia auto che etero diretti;

**RITENUTO** che le situazioni di disagio personale, manifestate da titolari di piccole imprese, lavoratori autonomi e professionisti e privati, siano spesso riconducibili a sofferenze di natura economico-patrimoniale strettamente collegate alla crisi economica e, quindi, richiedano da parte degli Enti e delle Istituzioni a vario titolo coinvolti, la predisposizione di un insieme di azioni coordinate tra loro e finalizzate a scongiurare l'aggravarsi di tali situazioni di difficoltà e la loro trasformazione in drammi familiari e sociali;

**RITENUTO** necessario dedicare particolare attenzione all'ascolto di chi manifesta una situazione di disagio, nella convinzione che ciò possa contribuire a ridurre la sofferenza personale e familiare e a prevenire il diffondersi di fenomeni criminosi come l'usura o altre forme di illegalità economica;

**PRESO ATTO** dell'esistenza sul territorio di tre Centri di Ascolto della Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura" ONLUS, da tempo operativi, che rilasciano garanzie a banche per agevolare la concessione di finanziamenti ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 (Disposizioni in materia di usura) e di microcrediti di solidarietà, e che interventi ai sensi di tale legge vengono svolti dai Confidi delle Associazioni di categoria;

**RITENUTA** l'opportunità di mettere ulteriormente a frutto le esperienze richiamate al precedente periodo e di avviare, allo stesso tempo, azioni concrete che favoriscano la diffusione della conoscenza degli strumenti attivabili ai sensi della legge 27 gennaio 2012 n. 3 (Disposizioni in materia di usura ed estorsione nonché di composizione delle crisi da sovraindebitamento), e siano utili ai fini della presentazione di istanze ai sensi di tale legge anche in mancanza di Organismi di composizione della crisi istituiti sul territorio;

**VALUTATA**, per quanto sopra esposto, l'opportunità di istituire, a livello provinciale, uno o più



*Prefettura di Lucca*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

“Sportelli prevenzione usura e sovraindebitamento” sia presso i Centri di Ascolto che la Camera di commercio, per ciò disponibili, in aggiunta a quelli già attivi della Fondazione Toscana per la Prevenzione dell’Usura;

**VALUTATA** anche l'opportunità che tali centri operino in stretto collegamento con la Prefettura e le altre Istituzioni, Amministrazioni, Associazioni e Aziende a vario titolo interessate alla soluzione delle problematiche che di volta in volta emergono, tra cui, in particolare, l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Lucca e l'Ordine degli Avvocati di Lucca, che hanno dato la propria disponibilità a riguardo;

Tutto ciò premesso e considerato,

**LE PARTI CONCORDANO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

**Articolo 1**

1. La Prefettura e la Camera di Commercio di Lucca, unitamente all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Lucca e all'Ordine degli Avvocati di Lucca, si impegnano a istituire uno o più “Sportelli prevenzione usura e sovraindebitamento” (di seguito denominato Sportello/i) e la Fondazione Toscana per la Prevenzione dell’Usura ad aumentare il numero dei Centri di Ascolto nel territorio della provincia di Lucca, a favore dei soggetti che versano in situazioni di disagio originate da motivi economici reali o comunque riconducibili alla situazione di crisi economica, per i quali si intende scongiurare il ricorso a forme illegali di provvista di denaro.
2. In sede di prima attuazione e in via sperimentale, in aggiunta ai Centri di Ascolto della Fondazione Toscana per la Prevenzione dell’Usura operanti nei locali delle Misericordie di Lucca, Viareggio e Barga, verrà costituito uno Sportello presso i locali della Camera di Commercio di Lucca.
3. Al progetto aderisce anche il Lions Club Lucca Host di Lucca.

**Articolo 2**

1. Lo Sportello presso la Camera di Commercio, sentite le problematiche esposte dai propri utenti/imprenditori, illustra brevemente le attività dallo stesso svolte, precisando i limiti della sua operatività. In particolare, lo Sportello:
  - fornisce informazioni di carattere generale in ordine alla legge n. 3/2012 e alla procedura attivabile presso lo Sportello;
  - propone all'utente/imprenditore la compilazione di un questionario preliminare per l'esame



*Prefettura di Lucca*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

delle domande di composizione delle crisi da sovraindebitamento;

- trasmette, previo assenso dell'utente/imprenditore, il questionario compilato ad un professionista iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili o all'Ordine degli Avvocati di Lucca, e dall'Ordine stesso designato;
- organizza un successivo incontro presso i locali della Camera di commercio dell'utente/imprenditore con il professionista designato, della durata prevista di circa un'ora, allo scopo di fornire chiarimenti utili anche ai fini della eventuale e successiva presentazione di una istanza ai sensi della legge n. 3/2012.

2. I Centri di Ascolto della Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura, sentite le istanze avanzate dagli utenti/famiglie che a loro si sono rivolte, forniscono un quadro degli aiuti che possono offrire e cioè:

- rilascio di garanzie a banche convenzionate per agevolare la concessione di finanziamenti destinati alla estinzione di passività pregresse nel rispetto dei criteri di meritevolezza stabiliti dalla legge 108/96;
- rilascio di garanzie a banche per la concessione di "Microcrediti di solidarietà";
- informazioni di carattere generale sulla legge n. 3/2012;
- nel caso che il Centro di Ascolto interessato valuti che il ricorso alle opportunità offerte dalla legge n. 3/2012 sia la soluzione più valida per cercare di risolvere la situazione di sovraindebitamento presentata dall'utente:
  - propone all'utente la compilazione di un questionario preliminare per l'esame della domanda di composizione della crisi da sovraindebitamento;
  - trasmette, previo assenso dell'utente, il questionario compilato ad un professionista iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili o all'Ordine degli Avvocati di Lucca, e dall'Ordine stesso designato;
  - organizza un successivo incontro presso i propri locali dell'utente con il professionista designato allo scopo di fornire chiarimenti utili ai fini della eventuale e successiva presentazione di una istanza ai sensi della legge n. 3/2012.

3. Non sono prese in esame richieste provenienti da strutture che operano a titolo oneroso.

### **Articolo 3**

1. Tutti i soggetti che operano per l'attuazione del presente protocollo forniscono il proprio contributo in forma gratuita.

### **Articolo 4**

1. Lo Sportello presso la Camera di Commercio è attivo su appuntamento in modalità front-office, come segnalato in apposita sezione del sito camerale. In particolare, il primo contatto con l'utenza è



*Prefettura di Lucca*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

garantito via mail all'indirizzo di posta elettronica [sportellolegalita@lu.camcom.it](mailto:sportellolegalita@lu.camcom.it). I riferimenti utili per contattare lo Sportello sono riportati sul sito istituzionale della Camera di Commercio di Lucca [www.lu.camcom.it](http://www.lu.camcom.it).

2. I Centri di Ascolto della Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura ricevono su appuntamento telefonico presso le sedi di Lucca, Viareggio e Barga ([www.prevenzioneusuratoscana.it](http://www.prevenzioneusuratoscana.it)).

#### **Articolo 5**

1. Lo Sportello della Camera di Commercio e i Centri di Ascolto della Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura comunicano mensilmente, via mail, alla Conferenza provinciale permanente le richieste di aiuto ricevute. Allo stesso modo informano la Conferenza circa gli esiti dei procedimenti avviati.

#### **Articolo 6**

1. Gli Organismi firmatari del presente Protocollo, ed in particolare gli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e degli Avvocati di Lucca, si impegnano a proporre iniziative dirette alla formazione mirata degli operatori dello Sportello della Camera di Commercio e dei volontari dei Centri di Ascolto della Fondazione Toscana Prevenzione Usura.

#### **Articolo 7**

1. La Prefettura si impegna a riunire periodicamente gli Organismi firmatari per fare il punto sull'attuazione del Protocollo e per l'elaborazione di eventuali proposte migliorative della procedura ivi prevista e di ulteriori, utili iniziative.

#### **Articolo 8**

1. La collaborazione oggetto del presente Protocollo d'intesa avrà la durata di anni 1 (uno) dalla data di sottoscrizione ed è aperta all'adesione di altri Enti ed Istituzioni, Amministrazioni.
2. Il Prefetto accoglie le richieste di adesione formulate e sottoscritte da parte del rappresentante legale dell'organismo richiedente e ne informa gli altri Enti aderenti. Procede quindi alla sottoscrizione, per accettazione, della richiesta di adesione.
3. L'adesione al presente Protocollo di intesa comporta l'accettazione di un disciplinare relativo alla tenuta dello sportello da parte di tutti gli Organismi firmatari o successivamente aderenti.
4. Il disciplinare è adottato in occasione dell'approvazione della modifica al Protocollo apportata successivamente alla sua prima sottoscrizione del 28 maggio 2014. Le eventuali, successive, modifiche al disciplinare sono disposte da un comitato tecnico, composto da un rappresentante di



*Prefettura di Lucca*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

tutti gli Organismi firmatari, presieduto da un funzionario designato dalla Prefettura, con la collaborazione operativa della Camera di Commercio.

5. Le modifiche al disciplinare non danno luogo a modifica del Protocollo di intesa.

Lucca li 11 giugno 2015

Il Prefetto di Lucca

---

Il Presidente della Camera di  
Commercio di Lucca

---

Il Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Lucca

---

Il Presidente dell'Ordine degli  
Avvocati di Lucca

---

Il Presidente della Fondazione Toscana  
per la Prevenzione dell'Usura

---