

SERVIZI DIGITALI PER LE IMPRESE

Lucca, 10 aprile 2019 Giampiero Simoncelli | InfoCamere



DIGITALIZZAZIONE

il ruolo attivo del sistema camerale





SISTEMA CAMERALE COME VOLANO DI INNOVAZIONE

Per la **digital transformation** delle imprese: una solo identità digitale per la fruizione di servizi istituzionali e commerciall

Kit per la gestione dell' **identità digitale** frutto dell'esperienza pluriennale delle CCIAA nell'ambito CNS e firma digitale Accesso ed utilizzo smart dei servizi digitali camerali sempre più fruibili ed accessibili da diversi dispositivi (smartphone,tablet)

DENTIA DIGITALE

B A D B

204

202

SPID Sistema Pubblico d'Identità Digitale

WARNING₂₀

SPID: chi c'è dall'altra parte del web

Sicurezza, certezza giuridica e riservatezza non devono venir meno nonostante la facilità di accesso alle informazioni, la velocità e la fruizione dei servizi.

Ogni servizio disponibile sul web (da PC o da mobile) richiede un'autenticazione informatica:

- registrazioni spesso lunghe e ripetitive
- processo diversi a seconda del servizio
- tante credenziali, «chiavi di accesso», quanti sono i servizi utilizzati







SPID: la definizione (art. 64 CAD)

Sped Sistema Pubblico di Identità Digitale

Il **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)** permette a cittadini e imprese di accedere con un'unica identità digitale ai servizi online della PA e dei privati aderenti.

È un insieme aperto di soggetti pubblici e privati (qualificati) che gestiscono i servizi di registrazione, distribuzione delle credenziali, e accesso in rete per i cittadini e le imprese, per conto delle Pubbliche Amministrazioni e su base volontaria di soggetti privati.





L'AgID è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che
svolge attività di regolazione e vigilanza sul sistema
e gestisce il Registro SPID.



SPID: l'accesso in pratica

Le amministrazioni che consentono l'accesso ai propri servizi online tramite identità digitale unica espongono il «pulsante» di accesso **SPID**. È uno standard uguale per tutti









I tre livelli di sicurezza di SPID





SPID: adesioni e servizi disponibili

Sono circa 4.000 i servizi dichiarati accessibili con SPID da parte delle PPAA.















Dati aggiornati al 18/02/2019

DENTIA DIGITALE

autenticazione e sottoscrizione

TTP://2-DESIGN.DEVIRNTRRT.COM HTTP://2-DESIGN.DEVIRNTRRT.COM





WARNING₂



SPID e CNS

sped Sistema Pubblico di Identità Digitale



Per mantenere elevato il livello delle soluzioni di identità digitale fornite dalle Camere di Commercio. l'obiettivo di InfoCamere è permettere l'utilizzo della firma digitale e della **CNS** e dei sistemi autenticazione ai numerosi utenti che desiderano accedere ai servizi digitali, fornendo loro la migliore tecnologia e al tempo stesso la migliore esperienza d'uso possibile, senza trascurare la sicurezza e i vincoli di legge. Art. 64 CAD: Modalità di accesso ai servizi

erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni.



Insieme di dati in forma elettronica utilizzati come **metodo di identificazione informatica**. Insieme di dati in forma elettronica, allegati oppure connessi a un **documento** informatico, che consentono l'identificazione del firmatario del documento, ne garantiscono la connessione univoca e consentono di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente

modificati.

Un particolare tipo di f.e. avanzata basato su un certificato qualificato e realizzato mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma. L'attestazione dell'identità è garantita da un soggetto terzo fiduciario. Un particolare tipo di f.e. avanzata basato su un certificato qualificato e su una coppia di chiavi crittografiche, pubblica e privata, che **consente di rendere manifesta** e di verificare la



Dispositivi di firma digitale

4

•

•

٠

Smart Card: ha la forma di una tessera tipo bancomat da inserire in un lettore collegato al PC tramite porta usb. Occorre scaricare un apposito **software di firma.**

Token usb: trattasi di una chiavetta USB autoinstallante per la quale non occorre scaricare apposito software di firma.,

Firma remota: permette di apporre la firma senza la dotazione hardware indispensabile per la firma digitale tradizionale, mediante OTP e PIN.









DigitalDNA Key e kit d'identità digitale

La **DigitalDNA Key** è un dispositivo di ultima generazione per l'**autenticazione** e la **firma digitale**, progettato per rendere l'esperienza utente semplice e intuitiva: è la chiave per portare con se l'identità digitale, sempre e ovunque con facilità e sicurezza.

Le Camere di Commercio saranno fornitori di **Digital ID innovativi e vicini all'impresa**:

- SPID2: per utenti occasionali dei servizi della PA (eventualmente con firma remota)
- DigitalDNA Key: contiene un Kit con tutti gli strumenti (SPID, CNS, firma locale e remota)





Identità digitale e nuovi token bluetooth

Esperienza d'uso per l'utente semplificata

HW: unico pulsante di controllo che governa la gestione di tutte le modalità di funzionamento (accendere, spegnere, binding), led dedicati rosso (batteria), blu (bluetooth-abbinamento), verde (modalità USB) SW: progettazione APP user centered design e funzionalità native OS

Integrazione

Android, IOS, PC Bluetooth Low-Energy (bassissimi consumi), USB per retrocompatibilità con tutti gli utilizzi

Attenzione alla sicurezza in tutte le fasi d'uso del dispositivo modulo crittografico (esterno al telefono) studiato per le applicazioni di firma digitale, CNS e SPID di livello 3 con piena validità legale, con una memoria

interna di 64KB per immagazzinare gli oggetti di sicurezza (certificati e chiavi). Comunicazione e negoziazione della sessione telefono-token cifrati.





App DigitalDNA: schermata home

ightarrow



Organizzare la schermata home: trascinare i widget (le icone) nella posizione desiderata.

Visualizzare le notifiche: ove previsto, i widget riportano la segnalazione delle proprie notifiche con un bollino rosso nell'angolo in alto a sinistra.

N.B.: qualora un widget appaia "disabilitato" (con sfondo grigio) significa che la relativa funzione non è attualmente disponibile.



App DigitalDNA: firma 1/4

1. Cliccare sul widget Firma presente nella Home.



- Selezionare un *document provider* fra quelli disponibili (iCloud, DropBox, Google Drive, etc..) o sulla memoria del telefono.
- 3. Selezionare il file da firmare
- 4. Selezionare un formato di firma fra:
- PAdES: il file avrà estensione PDF
- CAdES: il file avrà estensione P7M
- · XAdES: il file avrà estensione XML

Il menù di selezione del *document provider* e del *file* è quello del proprio sistema operativo, facilmente riconoscibile.



米口で完 』(100% 📼 16:3)



App DigitalDNA: firma 2/4

- 6. Cliccando su «Modifica impostazioni di firma» è possibile configurare, per tutti i formati di firma:
 - servizio di storage: per salvare il file firmato, oltre che localmente, anche su un servizio di cloud-storage personale (iCloud, Dropbox e Google Drive). L'app creerà, sul cloud scelto, una cartella denominata DigitalDNA in cui verranno salvati i file firmati.



- Per la sola firma PAdES, cliccando su «Modifica impostazioni di firma», è possibile configurare:
- immagine (solo per formato di firma PAdES): crea il grafo di firma (o sigla) e/o di immagine utente nella firma grafica PDF;
 - motivo: attiva/disattiva l'inserimento di una motivazione da aggiungere alla firma;
 - Iuogo: attiva/disattiva la geolocalizzazione del dispositivo al momento della firma;
 - data: attiva/disattiva la data in cui si realizza la firma





• APPROFONDIMENTO 2: IMMAGINE impostazione della firma grafica



È possibile creare un grafo di firma o delle iniziali nella schermata di firma oppure nelle IMPOSTAZIONI raggiungibile dalla schermata HOME.



APPROFONDIMENTO 2: IMMAGINE anteprima del file da firmare graficamente

ho. 🕞 ≉	* 1 □1 10 🐨 adl 74% ■ D 11:33	ho.🕞 ≉	* I □I (3) 😤 "all 74% ■ D 11:33	ho. 🕓 ≉	∦I ŪI © 😨 "#174% ■ D 11:33
<	L'Identità digitale per la tua impresa	<	El L'Identità digitale per la tua impresa	<	L'Identità digitale per la tua impresa
	odin-teatret-a-roma-2019_v3.pdf		odin-teatret-a-roma-2019_v3.pdf		odin-teatret-a-roma-2019_v3.pdf
	Decencersto PDF da firmarce		Decunceto PDF da firmare		Decements PDF da firmare
	Pagina 1 di 2		Pagina 1 di 2		Pagina 1 di 2
	Filma		Filma		Firma
			⊲ 0 □		< 0 □

Inserito PIN utilizzata altra forma il (0 di autenticazione) il file PDF in formato PAdES risulterà firmato.

Completata l'operazione di firma è possibile condividere il file attraverso lo strumento di condivisione di sistema cliccando sull'icona in alto a destra, oppure selezionando il file dallo «Storico» accessibile dalla «Home».

Il tasto «AVANTI» porta all'anteprima del file da firmare. È possibile visionare il file e posizionare l'area di firma grafica (firma o sigla e/o luogo e/o data) dove si preferisce. Cliccando sul tasto «FIRMA» si appone la firma digitale al documento elettronico.





signed.pdf

Congratulazioni! Il file è stato firmato correttamente. Adesso scegli se condividerlo o ritornare alla schermata iniziale. Potrai sempre consultare il file firmato nella sezione Storico.

	ОК	
\triangleleft	0	



App DigitalDNA: firma 3/4

ho. 🕓 #	≵IDI ୖୖଡ଼ 🛜 ଥା 74% 💷 11:33
<	L'identità digitale per la tua impresa
	odin-teatret-a-roma-2019_v3.pdf
	Documento PDF da firmare
	Local and term is there of some concentration of planting the source of
	Pagina 1 di 2 📏
	Firma
	⊲ ○ □

8.

L'identità d per la tua in	igitale presa
	<u>@</u>
ione:	
chID e PIN	TouchID
ipletare l'ope	razione.
2	3
5	6
5 8	6 9
	ione:

 Inserire il PIN (oppure utilizzare altre forme di autenticazione).

Terminato il processo, il file verrà firmato. Durante l'apposizione della firma:

- il led verde del token lampeggerà
- · il token emetterà un bip

Si aprirà l'anteprima del file -> cliccare su «Firma» per procedere

ATTENZIONE! Durante tutta l'operazione di firma la DigitalDNA Key deve essere accesa e la connessione bluetooth tra questa ed il telefono deve essere attiva.



App DigitalDNA: firma 4/4





Firma di un file ricevuto da mail o whatsapp



È possibile firmare un documento ricevuto tramite altre applicazioni o tramite email, come ad esempio Whatsapp o Telegram, senza la necessità di memorizzarlo preventivamente su una cartella locale. Esempio: Nella sezione successiva sono presentati approfondimenti per

- selezionare il file ricevuto su Whatsapp;
- dal menù di sistema scegliere l'applicazione DigitalDNA;
- procedere con la firma del file (come descritto nelle pagine precedenti).

Whatsapp e emai

CASSET DIGITALE

impresa.italia.it

HTTP://2-DESIGN.DEVIANTART.COM HTTP://2-DESIGN.DEVIANTART.COM

204

202

WARNING₂₀



InfoCamer



impresa italia it



il cassetto digitale dell'imprenditore

Sei un imprenditore? Con SPID e CNS accedi gratuitamente alle informazioni ed ai documenti ufficiali della tua impresa.

Visure, atti, bilanci, stato delle proprie pratiche e molte altre informazioni a portata di touch.

Con il cassetto digitale consulti anche le tue fatture elettroniche, scopri di più su fatturaelettronica.infocamere.it, il servizio delle Camere di Commercio.







Il valore della visura

Tutti i dati pubblici dell'impresa in Visura:

- Dati anagrafici (denominazione, forma giuridica, sede legale, codice fiscale)
- Informazioni legali
- Tipo di attività svolta
- Organi di amministrazione
- Cariche sociali



La Visura come hub informativo:





La diffusione del Cassetto Digitale

«Se è vero che "il numero degli imprenditori che 'aprono' il cassetto sta crescendo al ritmo di oltre duemila al giorno", si tratta ancora di "un bacino limitato considerata la platea dei potenziali 10 milioni tra imprenditori e amministratori di impresa che potrebbero usufruire, in maniera totalmente gratuita, dei servizi messi a disposizione attraverso il portale Impresa.Italia.it.»

> Paolo Ghezzi Direttore InfoCamere



FATURA EL ETTRONICA

WARNING₂

fatturaelettronica.infocamere.it

HTTP://2-DESIGN.DEVIRNTRRT.CDM HTTP://2-DESIGN.DEVIRNTRRT.CD





Il servizio di Fatturazione Elettronica delle Camere di Commercio

Gratuito

illimitato

fattura elettronica Il servizio delle Camere di Commercio

Fatture <u>verso</u> : PA, imprese (B2B), consumatori (B2C)

PER TUTTE LE IMPRESE ISCRITTE AL RI

> PENSATO E PROGETTATO PER MICRO E PICCOLI IMPRENDITORI

Sicuro e

a norma

(SPID/CNS, firma digitale, conservazione) Assistenza operativa gratuita



D LE FUNZIONI DEL SERVIZIO





IL LINK PER ACCEDERE





https://fatturaelettronica.infocamere.it/



ACCEDI CON CNS O CON SPID

• ASSISTENZA OPERATIVA



06.64.89.28.29



9-18 Iun-ven



Costi chiamata in linea col piano tariffario (num.fisso)



Assistenza tecnica

NON FISCALE





• ACCESSO E FIRMA







libridigitali.camcom.it

ITTP://2-DESIGN.DEVIANTART.COM HTTP://2-DESIGN.DEVIANTART.COM

202

WARNING₂₀

<u>.....</u>







Introduzione

L 28 gennaio 2009 n.2 ha introdotto un nuovo articolo nel Codice Civile, il 2215-bis in materia di documentazione informatica che sancisce:

- · l'equivalenza tra le scritture su supporto analogico e digitali
- · l'efficacia probatoria dei libri tenuti con strumenti informatici



Digitizing & Archiving System for Documents



Il servizio libridigitali.camcom.it

Libri Digitali è il nuovo servizio online delle Camere di Commercio pensato per aiutare le imprese a gestire in totale sicurezza e con pieno valore legale tutto il processo di digitalizzazione dei libri d'impresa, facendo risparmiare tempo e risorse.

Una piattaforma accessibile sempre, dalle società e dai loro intermediari, anche da smartphone e tablet.









iservazione ma arca temporale

vidimazione

bollatura

Vector**Stock**®

VectorStock.com/20470947



Libri digitali: il passaggio al digitale

L'articolo **2215-bis del Codice Civile** e modificazioni con legge 12 luglio 2011, n. 106 sanciscono:



l'**equivalenza** tra le scritture su supporto analogico e digitali

l'**efficacia probatoria** dei libri, tenuti con strumenti informatici di cui agli articoli 2709 e 2710 del codice civile.

Gli obblighi di numerazione progressiva e di vidimazione dei libri sono assolti attraverso l'apposizione di **firma digitale** e di **marca temporale** da parte dell'imprenditore o di un delegato sul libro «formato digitalmente». L'imposta di bollo sui documenti informatici avviene con un unico pagamento da effettuare entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio fiscale tramite F24 telematico (Risoluzione 106/E)

La Tassa di Concessione Governativa, per le società di capitale va versata entro il 16 Marzo di ciascun anno, utilizzando il modello F24, esclusivamente in modalità telematica.





Cosa sono i Libri Digitali

Libri digitali è il nuovo servizio delle Camere di Commercio pensato per aiutare le imprese a gestire in totale sicurezza e con pieno valore legale tutto il processo di digitalizzazione dei libri d'impresa, facendo risparmiare tempo e risorse. Una piattaforma accessibile sempre, dalle società e dai loro intermediari, anche da smartphone e tablet, senza limiti di spazio e di tempo.



Caratteristiche del servizio

Utenti: società di capitale e di persone per nome del proprio legale rappresentante, verificati mediante il Registro delle Imprese registrati a mezzo SPID o CNS.

L'imposta di bollo sui documenti informatici avviene con un unico pagamento da effettuare entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio fiscale tramite F24 telematico (Risoluzione 106/E)

Deleghe: il Legale Rappresentante può abilitare soggetti terzi ad operare per proprio conto sul servizio Libri Digitali.

Conservazione: tramite la creazione di fascicoli strutturati, i libri d'impresa possono essere organizzati per categoria con la possibilità di cercare per parola chiave i testi in essi contenuti.





il lavoro dell'impresa.

Marca temporalmente le scritture

inviate in conservazione semplificando

Pagamenti:

•i corrispettivi commerciali per la Camera di Commercio competente verranno versati tramite la piattaforma pagoPA;

•facoltativamente, per i titolari IConto, sarà possibile versare le imposte di bollo e la tassa di concessione governativa mediante F24 precompilati.









Come utilizzare il servizio





Grazie per l'attenzione

giampiero.simoncelli@infocamere.it

