

MEETING POINT 4.0

Tecniche e strumenti per la *gamification* nel settore commerciale

18 - 19 - 26 marzo 2021

Il PID (Punto Impresa Digitale) della Camera di Commercio di Lucca, con il supporto scientifico di Promo PA Fondazione, propone un ciclo di laboratori settoriali dedicati al sistema imprenditoriale locale, fornendo strumenti utili a rispondere alle nuove sfide della digitalizzazione, della società e dei mercati, ancora più determinati oggi, nell'emergenza sociale in corso, che rende l'uso delle tecnologie determinante nella gestione dei processi e dei servizi.

I laboratori si pongono i seguenti obiettivi:

- sviluppare le competenze utili a muoversi nel mondo dei servizi 4.0;
- condividere soluzioni per la gestione dei servizi nel nuovo scenario post COVID-19;
- stimolare la diffusione di una progettualità integrata e multidisciplinare tra i partecipanti, nonché la circolarità e la condivisione di soluzioni sistemiche.

Contenuti: Tecniche e strumenti per il coinvolgimento dei clienti, attraverso l'integrazione di logiche di *gamification* nelle fasi di promozione, fidelizzazione, vendita e assistenza post-vendita.

Destinatari: Laboratorio dedicato a piccole e medie imprese del settore commerciale: I partecipanti avranno la possibilità di conoscere ed utilizzare tecnologie grazie alle quali sarà possibile realizzare in modo semplice e veloce esperienze digitali coinvolgenti progettate a partire dalle proprie necessità specifiche.

Il laboratorio avrà durata complessiva di **9 ore** e si articolerà in 3 moduli:

GIOVEDÌ 18 marzo 2021

| 9.00 - 12.00 | Modulo 1 - Fabio Viola

Principi e tecniche di *gamification* per allargare la base utenza, coinvolgerla, fidelizzarla e monetizzarla. Uno sguardo alla teoria, case studies e progettazione.

VENERDÌ 19 marzo 2021

14.00 - 17.00 | Modulo 2 - Sergio Ligato

Progettare una esperienza digitale per migliorare le performance della propria attività. Laboratorio pratico di sviluppo, adatto a tutti, per presidiare l'online in forme innovative.

VENERDÌ 26 marzo 2021

14.00 - 17.00 | Modulo 3 - Sergio Ligato

Restituzione dei progetti realizzati: presentazione di pitch in cui ciascun partecipante o gruppo illustra il proprio progetto sia attraverso la lente del Framework sia il suo funzionamento. Confronto e feedback dei docenti e degli altri gruppi/corsisti.

Il laboratorio sarà condotto da **Fabio Viola** e **Sergio Ligato**, Progettisti culturali esperti di *gamification* con il supporto del team di progettazione di Promo PA Fondazione.