



Camera di Commercio
Lucca

Turismo esperienziale: il processo produttivo nell'ottica dell'Impresa 4.0

Camera di Commercio di Lucca – Corte della Campana, 10. Lucca
18 Novembre 2019, dalle 14:30 alle 18:30

PROGRAMMA

Ore 14:30 Introduzione ai lavori

Ore 14:40 Inizio lavori

Argomenti trattati:

- Cosa acquista il turista esperienziale: componenti del prodotto turistico (attrattori, servizi, immagine della destinazione, infrastruttura territoriale)
- La destinazione come fabbrica del prodotto turistico esperienziale: relazioni di collaborazione fra istituzioni pubbliche, operatori privati e stakeholder
- Il processo di progettazione: focus sul cliente (segmentazione e profilazione dei pubblici desiderati)
- Il processo di progettazione: dai requisiti del profilo cliente alle specifiche di progettazione di prodotti esperienziali
- Promozione e vendita dei prodotti turistici esperienziali
- L'impatto delle nuove tecnologie dell'industria 4.0 sul processo produttivo e di vendita

Ore 18:30 Termine lavori

Docente: *Dr. Oderisi Nello Fiorucci – Incipit Consulting – Torgiano (Pg)*

Per maggiori informazioni:

Ufficio Politiche Comunitarie Eurosportello
Camera di Commercio di Lucca
Corte della Campana, 10 - 55100 Lucca
Tel. +39-0583-976. 25 / . 633 - Fax +39-0583-976.629
e-mail: europortello@lu.camcom.it