

Delego dunque sono (un capo) – 26 ottobre 2016

Lucca – 26 ottobre 2016

ore 9.00 – 13.00 14.00 – 18.00

Programma

La delega come strumento di crescita dei collaboratori

La delega come strumento per l'efficacia e l'efficienza organizzativa

Tipi di delega: compito *versus* obiettivo

I nemici della delega:

- Resistenze psicologiche di chi delega
- Resistenze psicologiche di chi riceve la delega
- Resistenze organizzative

Le fasi della delega:

- Progettare la delega
- Fornire le risorse
- Monitoraggio e controllo
- Riconoscere e Gratificare

Le fasi strategiche della delega:

Il controllo come processo per incrementare la rispondenza tra attese e avvenimenti

Il feedback alla persona come momento di coinvolgimento e valorizzazione

Per maggiori informazioni:

Ufficio Sviluppo Imprenditoriale
Camera di Commercio di Lucca
Corte della Campana, 10 - 55100 Lucca
Tel. +39-0583-976.636 / . 673 - Fax +39-0583-199.99.82
e-mail: sviluppo.imprenditoriale@lu.camcom.it