

**Seminario**  
**“TECNOLOGIE 4.0 PER IL COMMERCIO AL DETTAGLIO E SERVIZI”**  
**Lucca, 29 marzo 2019 - c/o Polo Tecnologico Lucchese**  
**Orario: 9:30-13:30**

L'impresa 4.0 è il naturale modello di riferimento espresso dalle tecnologie cosiddette “abilitanti” del Piano Nazionale Impresa 4.0. La digitalizzazione dei processi produttivi nel turismo, nei beni culturali, nel settore agroalimentare e nei servizi sta introducendo una serie di vantaggi e una generale ridefinizione dei modelli di business.

Tuttavia la presenza delle piccole e medie imprese sul panorama tecnologico è ancora minoritaria e vi è la necessità di supportarle nell'individuazione di quelle **competenze e soft skills** utili per sviluppare innovazione, se legate a Impresa 4.0, nell'ambito del proprio settore di riferimento.

Il seminario ha come obiettivo l'analisi della trasformazione digitale dei processi del **commercio al dettaglio e dei servizi**, quali tecnologie, modelli di gestione e competenze. I processi di digitalizzazione stanno rivoluzionando il modo di comunicare delle imprese, la ricerca di clienti e committenti e le modalità stesse di gestione dei rapporti con i fornitori e con il proprio personale. Il seminario sarà l'occasione per discutere e approfondire questi temi, attraverso una panoramica di quelle **tecnologie e strumenti necessari** per trarre vantaggio dalla trasformazione digitale, come ad esempio *i servizi cloud, i sistemi ERP, la cybersicurezza, i micro e macroflussi di pagamento digitali, la blockchain e le varie piattaforme SAS ad uso comune per aziende di commercio e servizi.*

**Destinatari:** imprese del settore, potenziali fornitori di servizi e tecnologie 4.0 e tutti gli altri soggetti interessati (associazioni di categoria, fondazioni e centri studi, enti, consulenti e liberi professionisti).

**Programma:**

Registrazione partecipanti e apertura lavori

- Introduzione alle tecnologie 4.0 per il commercio e le imprese di servizi
- La gestione contrattuale con la forza vendita commerciale e i fornitori tramite un ERP: i vantaggi
- G-Suite e le piattaforme per la gestione dei processi collaborativi e di comunicazione in cloud
- HR Infinity Zucchetti: gestione e amministrazione delle risorse umane nell'era 4.0
- Blockchain e Intelligenza Artificiale: come applicare le due tecnologie su un processo di richiesta preventivo
- I micropagamenti nell'era digitale: Satispay e PayPal, quando e perchè usarli

**Docente:** *Dr. Davide De Lucis Rossi*

**Nota:** E' prevista un'attività di tutoraggio da remoto per un periodo successivo al seminario, consistente nella possibilità, offerta a tutti i partecipanti, di interagire con il docente per la richiesta di chiarimenti e approfondimenti