

Materie di competenza dell'Organismo ADR Alternative Dispute Resolution

L'organismo ADR della Camera di Commercio di Lucca è competente per le controversie nei seguenti settori:

- **Beni di consumo**
 - Prodotti alimentari - prodotti ortofrutticoli
 - Prodotti alimentari – Carni
 - Prodotti alimentari - Pane e cereali
 - Prodotti alimentari - prodotti alimentari per la salute e nutrienti
 - Altri prodotti alimentari
 - Bevande analcoliche
 - Bevande alcoliche
 - Tabacco
 - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
 - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
 - Arredamenti
 - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
 - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
 - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
 - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
 - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
 - Autoveicoli nuovi
 - Autoveicoli usati
 - Altri tipi di trasporto passeggeri
 - Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
 - Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
 - Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
 - Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
 - Articoli elettrici per l'igiene personale
 - Cosmetici e articoli da toletta per l'igiene personale
 - Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
 - Articoli per neonati e per l'infanzia
 - Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
 - Altro
- **Servizi relativi al tempo libero**
 - Alberghi e altri alloggi per vacanze
 - Viaggi 'tutto compreso'
 - Servizi delle agenzie di viaggio
 - Tempo parziale e simili
 - Ristoranti e bar
 - Servizi correlati a sport e hobby
 - Servizi culturali e di svago
 - Giochi d'azzardo, lotterie
 - Altri servizi
- **Servizi postali e telecomunicazioni**
 - Servizi postali & corrieri
 - Servizi di telefonia fissa
 - Servizi di telefonia mobile
 - Servizi Internet
 - Servizi televisivi
 - Altri servizi di comunicazione