

ALLEGATO 1: SCHEDE STANDARD DI MONITORAGGIO					
ARGOMENTO	CATEGORIA		DOMANDA	RISPOSTA	ISTRUZIONI
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.1	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?	Si, tutti	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	L'Obiettivo Strategico 1D "Promozione dei servizi di giustizia alternativa", come declinazione dell'Area Strategica 1 "Competitività del territorio". L'Obiettivo Strategico 2C "Favorire lo start up e sostenere lo sviluppo d'impresa sul mercato nazionale ed internazionale", come declinazione dell'Area Strategica 2 "Servizi alle imprese". L'Obiettivo Strategico 3B "Orientare la gestione della performance", come declinazione dell'Area Strategica 3 "Competitività dell'ente".	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?	Buon grado di coinvolgimento degli stakeholder esterni e di quelli interni	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Stakeholder interni: continua ricerca di sinergie nell'organizzazione delle proprie iniziative, posta in essere dall'ente in tutti i settori di attività. Stakeholder esterni: continua ricerca di sinergie con tutti i soggetti del territorio sia in fase di pianificazione delle attività che in quella di realizzazione delle stesse (vedasi le attività promozionali)	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.3	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?	Decisione di Giunta a seguito di specifica richiesta degli stakeholder di settore	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	eliminato indicatore strategico "Polo Nautica: affidamento del servizio"	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.4	Esistono significative differenze nelle modalità di definizione degli obiettivi strategici tra le diverse strutture di primo livello dell'amministrazione?		
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.5	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?	Non si rilevano differenze	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Si, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a "Eventuali ulteriori annotazioni" riga 33
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	L'Obiettivo Strategico 2A "Mantenimento e sviluppo delle performance - Semplificazione amministrativa" ha come Indicatori Strategici per il 2017: 1) Monitoraggio della qualità del servizio relativo al tempo medio di evasione delle domande/denunce indirizzate al Registro imprese (incluse le domande artigiane): tempo medio di lavorazione delle pratiche dalla data di arrivo alla data di evasione (escluso il tempo di sospensione addebitabile all'utente) - Risultato atteso: inferiore a 5 giorni 2) Monitoraggio dell'efficacia della azioni formative verso l'utenza (prevista una diminuzione dei tempi di sospensione delle pratiche rispetto all'anno precedente). 3) Revisione complessiva dell'assistenza nell'erogazione di informazioni su procedimenti Registro Imprese attraverso l'ausilio del sito camerale.	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Si, tutti	

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Si veda la cella 25	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per almeno il 50% degli indicatori	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	ORACLE	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	PRIAMO	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	DIANA	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	EPM	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	PRIAMO alimenta l'Indicatore Strategico "Monitoraggio della qualità del servizio relativo al tempo medio di evasione delle domande/denunce indirizzate al Registro imprese (incluse le domande artigiane); tempo medio di lavorazione delle pratiche dalla data di arrivo alla data di evasione (escluso il tempo di sospensione addebitabile all'utente) (Obiettivo Strategico 2A) EPM alimenta l'Indicatore Strategico "Riduzione delle spese di funzionamento per la voce prestazione di servizi rispetto all'anno n-1" (Obiettivo Strategico 3A)	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)	No	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		specificare al massimo 5 fonti esterne, utilizzando una riga per ciascuna fonte
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Si, almeno il 50%	nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a "Eventuali ulteriori annotazioni" riga 38
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	Indicatore Strategico "Riduzione delle spese di funzionamento per la voce prestazione di servizi rispetto all'anno n-1" (Obiettivo Strategico 3A). Indicatore Strategico "Riduzione del costo complessivo del personale del sistema camera nel triennio 2015-2017 rispetto all'anno 2014, fatto salvi i maggiori oneri derivanti da rinnovi contrattuali." (Obiettivo Strategico 3A)	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	Si, meno del 50%	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	Indicatore Strategico 2016 "Avvio della revisione della Carta dei servizi previa indagine presso l'utenza camerale", 2017 "Revisione della Carta dei servizi", 2018 "Monitoraggio qualità dei servizi indicati nella Carta dei servizi" (Obiettivo Strategico 3D "Trasparenza")	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	La Camera di Commercio di Lucca partecipa da molti anni a progetti di benchmarking a livello nazionale. I risultati conseguiti vengono analizzati ed utilizzati per definire le azioni di miglioramento da intraprendere	

Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	La proposta di assegnazione del budget parte dal basso, ossia dagli uffici, viene condivisa con il Dirigente competente e poi attraverso un processo di negoziazione con il Segretario Generale viene definita per la successiva discussione in Giunta	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	Approvazione del bilancio di previsione e del budget	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	In linea di massima, i singoli obiettivi strategici sono riconducibili alle singole aree organizzative e quindi vi contribuisce il personale dell'area competente. In alcuni casi gli obiettivi sono trasversali, e dunque vi partecipa l'intera struttura	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.1	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?	Si, tutti	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Progetto Operativo 2B0101 "Promuovere la qualità dei dati Registro imprese" (Obiettivo Strategico 2B "Rafforzamento immagine del Registro Imprese e valorizzazione del patrimonio informativo")	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.2	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente	Si, per tutti gli indicatori	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Realizzazione di incontri per la definizione concertata degli obiettivi	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	La RPP definisce, per ogni Area strategica di cui al Programma pluriennale, i Progetti annuali per conseguire gli obiettivi strategici. Sulla base dei target strategici, vengono definiti gli obiettivi dell'ente, del SG, dei Dirigenti, delle PO e infine degli Uffici (cascading): solo questi ultimi sono qualificati, nel Piano, come propriamente "operativi".	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Si, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a "Eventuali ulteriori annotazioni" riga 68
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Non si parla propriamente di indicatori, ove intesi come rapporto numeratore/denominatore; l'obiettivo assegnato alla Dirigenza è articolato in Attività, a cui corrispondono Risultati attesi e relativi Target	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Si, tutti	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Dove è possibile i dati di partenza si estraggono da specifici software (ORACLE; SIPERT; DIANA; CRM; BANCA D'ITALIA-SIOPE; PRIAMO; SCRIBA...), negli altri casi sono dati elaborati dagli uffici ma tutti riscontrabili nei file appositamente creati e conservati	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per tutti gli indicatori	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	ORACLE	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	SIPERT	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	SCRIBA	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	PRIAMO	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	DIANA	

Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	PRIAMO alimenta gli Indicatori/Risultati Attesi "Tempo medio di evasione domande/denunce di iscrizione al RI/Rea (pratiche Gruppo RI/Rea)" e "Mantenimento, entro tempi standard, della gestione regolarizzazioni: durata media della sospensione pratiche per il Gruppo RI e Rea" (Progetto 2A0101 "Miglioramento del servizio")	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)	No	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	No	nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 73
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	No	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	Nel 2017, in considerazione della riforma del sistema camerale, il progetto di benchmarking toscano è stato sospeso e quindi non è stato possibile costruire target su valori di benchmark	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	Attraverso un processo di negoziazione che parte dalla proposta elaborata dagli uffici che viene negoziata con il dirigente competente che poi a sua volta negozia con il SG	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	Approvazione del budget	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Gli obiettivi operativi sono direttamente collegabili agli uffici e quindi dimensionati opportunamente sulle risorse umane disponibili, stimando nelle schede progetto il tempo che ogni unità di personale dedicherà al progetto stesso	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.1	Sono assegnati specifici obiettivi operativi alle sedi territoriali?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.2	Gli obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali riguardano tutti i servizi dalle stesse erogati?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		

Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.3	Gli obiettivi e i relativi indicatori sono formulati in modo da consentire una valutazione comparativa (benchmarking tra sedi territoriali)?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.1	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	Media	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	La Carta dei Servizi è stata aggiornata nel 2016. - Iscrizioni, modifiche, cancellazioni nel Registro Imprese: tempo di evasione della pratica 4 gg. dalla data di presentazione (termini di legge: 5 gg.) - Denunce REA: tempo di evasione pratica 20 gg. dalla data di presentazione (termini di legge: 30 gg) - Modifiche nella partecipazione dei soci all'attività produttiva in società artigiane e cancellazione dell'annotazione per perdita dei requisiti: tempo di	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?	Parzialmente	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	Svolte annualmente indagini di customer satisfaction su specifici servizi, più un'indagine generale ogni 2 anni. La realizzazione di queste indagini rappresentano specifici indicatori previsti nei progetti	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	11.1	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	No	
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Esempi		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.1	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?	Sì, a tutti	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	Ai Dirigenti, oltre agli obiettivi presenti nel Piano, viene assegnato n. 1 obiettivo individuale	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.2	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?	Sì	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	Processo di negoziazione tra SG e Dirigenti	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.1	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?	Alto	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Nel processo di pianificazione pluriennale il Consiglio Camerale definisce il proprio programma di mandato attraverso un processo di negoziazione a più livelli, che vede l'intervento diretto e più operativo della Giunta camerale	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.2	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?	Alto	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	I Dirigenti partecipano attivamente alla fase propositiva, mentre il SG si occupa della negoziazione con gli organi di indirizzo politico	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.1	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Accompagnamento	Qualora sia necessario fornire più di una risposta, utilizzare più righe
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Controllo	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Specificare eventuale altra tipologia di interazione		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	L'OIV viene coinvolto durante la fase propositiva di definizione degli obiettivi annuali di Ente, del SG e dei Dirigenti. In questa fase propone i target da assegnare al SG, e verifica la coerenza degli obiettivi da assegnare al SG e ai Dirigenti rispetto a quelli strategici	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.2	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?	Elevato	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	Richiamo alle linee guida per la predisposizione del Piano, mediante la Relazione annuale	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.1	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	i processi utilizzano sistemi diversi, ma senza scambio automatico di informazioni	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.2	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentire l'integrazione?	Sì	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	Il processo di redazione del PdP e quello di programmazione economico-finanziario si svolgono di pari passo, prendendo avvio con la stesura della RPP nella quale vengono dettagliatamente descritti i progetti operativi dell'anno e vengono individuate contestualmente le risorse annuali di massima per ogni singolo obiettivo strategico. Successivamente le risorse vengono definite con l'approvazione del Preventivo e del successivo Budget Direzionale, che viene dettagliato fino alle azioni complesse. Con l'approvazione del PdP, a gennaio, si conclude il processo definendo anche i target di tutti gli obiettivi strategici e operativi	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.3	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?	Pienamente realizzato	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.1	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?	Sì	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Specificare eventuale modello di misurazione	Il SMVP in uso presso la Camera di Lucca è stato formalizzato con delibera di Giunta n. 24 del 24 gennaio 2011 (e successive modifiche). All'interno del sistema vengono individuate varie metodologie a supporto del processo di misurazione (Project Management, rilevazioni di customer satisfaction, benchmarking, costruzione di sistemi di indicatori di misurazione della performance e di metodologie per la valutazione individuale)	

Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	Esempi	Monitoraggio periodico e consuntivo degli obiettivi definiti con il processo di pianificazione; cascading orma a regime; sistema definito di controllo strategico	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.2 Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?	Modalità interne ed esterne	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	Esempi	Pubblicazione sul sito camerale per gli stakeholder esterni e sulla Intranet per gli utenti interni. Organizzazione della Giornata della Trasparenza. Internamente, la condivisione avviene, oltre che con il processo di negoziazione, avviene nel corso di una riunione plenaria e mediante riunioni settoriali, in cui è illustrata dettagliatamente l'attività che verrà svolta nel corso dell'anno per realizzare il singolo progetto operativo	
Processo di pianificazioni	Informazioni ulteriori sul processo	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE

N_Obiettivi strategici	1	N. obiettivi strategici tot.	17	
N_Obiettivi strategici	2	N. obiettivi strategici con indicatori	17	
N_Obiettivi strategici	3	N. indicatori tot	37	Relativamente all'esercizio 2018
N_Obiettivi strategici	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	37	
N_Obiettivi strategici	5	N. indicatori privi di target annuale	0	
N_Obiettivi strategici	6	N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate	7	
N_Obiettivi strategici	7	N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate	17	Risorse assegnate ai Servizi a cui sono attribuiti gli obiettivi stessi
N_Obiettivi strategici	8	N. obiettivi strategici assegnati alle sedi territoriali		
N_Obiettivi operativi	1	N. obiettivi operativi tot.	27	Relativamente all'esercizio 2018
N_Obiettivi operativi	2	N. obiettivi operativi con indicatori	27	
N_Obiettivi operativi	3	N. indicatori tot	134	
N_Obiettivi operativi	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	0	
N_Obiettivi operativi	5	N. indicatori privi di target annuale	0	
N_Obiettivi operativi	6	N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate	23	
N_Obiettivi operativi	7	N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate	23	Risorse assegnate ai Servizi a cui sono attribuiti gli obiettivi stessi