

**Indagine di  
Customer satisfaction**

**Attività seminariale e  
formazione manageriale**

*Anno 2013*

**Periodo di rilevazione: 1° semestre 2013**

Ufficio coinvolti	tipologia di evento			altri dati		
	Corso	Seminario	Incontro - Convegno	n. iscritti	n. Partecipanti effettivi	n. questionari riconsegnati
Arbitrato e conciliazione	1	4		734	454	151
Artigianato, Protesti e Documenti Export		5		148	140	64
Marchi e Brevetti		2		0	0	0
Politiche Comunitarie e Eurosportello		8		507	372	208
Promozione Interna ed Estera		3		91	77	33
Registro Imprese	1			0	0	0
Sviluppo Imprenditoriale	17	3		303	233	187
<b>TOTALI</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>1.783</b>	<b>1.276</b>	<b>643</b>

**Periodo di rilevazione: 2° semestre 2013**

Ufficio coinvolti	tipologia di evento			altri dati		
	Corso	Seminario	Incontro - Convegno	n. iscritti	n. Partecipanti effettivi	n. questionari riconsegnati
Artigianato, Protesti e Documenti Export		1		121	87	64
Marchi e Brevetti		2		21	17	0
Politiche Comunitarie e Eurosportello		7		685	449	155
Promozione Interna ed Estera			1	17	14	12
Sviluppo Imprenditoriale	10	3		403	291	154
<b>TOTALI*</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1247</b>	<b>858</b>	<b>385</b>

**Periodo di rilevazione: 2013**

Ufficio coinvolti	tipologia di evento			altri dati		
	Corso	Seminario	Incontro - Convegno	n. iscritti	n. Partecipanti effettivi	n. questionari riconsegnati
Arbitrato e conciliazione	1	4	0	734	454	151
Artigianato, Protesti e Documenti Export	0	6	0	185	227	128
Marchi e Brevetti	0	3	0	35	31	0
Politiche comunitarie / Eurosportello	0	15	0	1192	821	363
Promozione Interna ed Estera	0	3	1	108	91	45
Registro Imprese	1	0	0	62	57	0
Sviluppo Imprenditoriale	27	6	0	706	524	341
<b>TOTALI*</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>3.022</b>	<b>2.25</b>	<b>1.028</b>

1° semestre      2° semestre      anno 2013

### Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?

dal depliant ricevuto per posta ordinaria	19	7	26
dal sito web	170	100	270
tramite i mass-media	6	5	11
via e-mail	286	207	493
tramite le associazioni di categoria	71	44	115
da altre persone	46	20	66
altro	35	20	55

### Età

meno di 25 anni	28	14	42
tra 25 e 40 anni	253	176	429
tra 41 e 55 anni	269	142	411
oltre 55 anni	61	47	108

### Sesso

Maschio	287	195	482
Femmina	315	173	488

### Professione

imprenditore	115	41	156
Professionista	176	164	340
Dispendente	235	144	379
In cerca di occupazione	10	7	17
altro	68	18	86

### Organizzazione attività didattiche

Preparazione tecnica dei relatori	6,44	6,50	6,46
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	5,91	6,03	5,95
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	5,91	5,98	5,93
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro alle sue aspettative?	5,81	5,79	5,81
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	6,00	5,96	5,99

### Organizzazione strutture e attrezzature

Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	5,98	6,14	6,04
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,29	6,19	6,26
Organizzazione generale del seminario	6,22	6,29	6,24

### Percezione raggiungimento obiettivi

L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	5,93	5,99	5,95
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	5,82	6,01	5,89
Utilità delle informazioni ricevute	6,13	6,24	6,17

### Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?

6,05	6,06	6,06
------	------	------

# Dettaglio per ufficio

Periodo di rilevazione: 1° semestre 2013

Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?	Arbitrato e conciliazione	Artigianato, Protesti e Documenti Export	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Sviluppo Imprenditoriale
dal depliant ricevuto per posta ordinaria	3	0	7	0	9
dal sito web	21	20	60	8	61
tramite i mass-media	2	1	1	0	2
via e-mail	95	30	89	19	53
tramite le associazioni di categoria	27	15	12	6	11
da altre persone	0	0	21	0	18
altro	9	3	8	0	15

Età	Arbitrato e conciliazione	Artigianato, Protesti e Documenti Export	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Sviluppo Imprenditoriale
meno di 25 anni	9	4	8	0	7
tra 25 e 40 anni	56	30	74	7	86
tra 41 e 55 anni	65	22	98	21	63
oltre 55 anni	20	8	20	6	7

Sesso	Arbitrato e conciliazione	Artigianato, Protesti e Documenti Export	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Sviluppo Imprenditoriale
Maschio	81	32	95	21	58
Femmina	63	32	103	13	104

Professione	Arbitrato e conciliazione	Artigianato, Protesti e Documenti Export	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Sviluppo Imprenditoriale
imprenditore	10	3	58	10	34
Professionista	100	12	32	1	31
Dispendente	27	45	73	18	72
In cerca di occupazione	0	0	7	0	3
altro	10	3	25	6	24

Organizzazione attività didattiche	Arbitrato e conciliazione	Artigianato, Protesti e Documenti Export	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Sviluppo Imprenditoriale
Preparazione tecnica dei relatori	6,12	6,73	6,33	6,72	6,69
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	5,42	6,38	5,92	6,22	6,09
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	5,35	6,45	5,78	6,19	6,30
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro alle sue aspettative?	5,39	6,06	5,66	6,24	6,19
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	5,53	6,30	5,88	6,41	6,37

Organizzazione strutture e attrezzature	Arbitrato e conciliazione	Artigianato, Protesti e Documenti Export	Politiche Comunitarie e Eurosportello	Promozione Interna ed Estera	Sviluppo Imprenditoriale
Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	5,69	6,29	5,89	6,06	6,23

Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,27	6,31	6,21	6,53	6,33
Organizzazione generale del seminario	5,97	6,31	6,23	6,47	6,35

### Percezione raggiungimento obiettivi

L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	5,44	6,44	5,87	6,47	6,16
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	5,34	6,30	5,70	6,29	6,14
Utilità delle informazioni ricevute	5,55	6,38	6,02	6,41	6,66

<b>Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?</b>	5,61	6,39	5,95	6,61	6,32
---	------	------	------	------	------

### Periodo di rilevazione: 2° semestre 2013

Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?	Artigianato, Protesti e Documenti Export	Politiche Comunitarie e Eurospostello	Promozione Interna ed Estera	Sviluppo Imprenditoriale
dal depliant ricevuto per posta ordinaria	0	5	1	3
dal sito web	21	17	5	68
tramite i mass-media	0	2	0	3
via e-mail	38	91	10	97
tramite le associazioni di categoria	1	32	1	6
da altre persone	1	10	0	9
altro	4	5	0	12

### Età

meno di 25 anni	1	7	0	6
tra 25 e 40 anni	21	83	6	88
tra 41 e 55 anni	28	48	7	76
oltre 55 anni	14	17	2	19

### Sesso

Maschio	26	105	4	77
Femmina	36	43	11	108

### Professione

imprenditore	1	43	2	32
Professionista	41	14	2	24
Dispendente	19	108	11	114

In cerca di occupazione	0	20	0	3
altro	2	4	0	12
<b>Organizzazione attività didattiche</b>				
Preparazione tecnica dei relatori	6,75	6,46	6,53	6,59
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	6,50	5,99	5,67	6,04
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	6,50	5,89	5,93	6,04
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro alle sue aspettative?	6,50	5,59	6,00	5,96
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	6,50	5,81	5,93	6,08
<b>Organizzazione strutture e attrezzature</b>				
Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	5,75	6,03	5,87	6,24
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,75	0,00	5,93	6,10
Organizzazione generale del seminario	6,75	0,00	6,00	6,27
<b>Percezione raggiungimento obiettivi</b>				
L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	6,50	5,85	5,86	6,05
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	6,25	6,13	5,93	5,84
Utilità delle informazioni ricevute	6,50	5,91	5,86	6,52
<b>Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?</b>				
	6,50	5,93	5,93	6,12

**Periodo di rilevazione: 2013**

<b>Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?</b>	<b>Arbitrato e conciliazione</b>	<b>Artigianato, Protesti e Documenti Export</b>	<b>Politiche Comunitarie e Eurosportello</b>	<b>Promozion e Interna ed Estera</b>	<b>Sviluppo Imprenditoriale</b>
dal depliant ricevuto per posta ordinaria	3	0	12	1	12
dal sito web	21	18	77	13	129
tramite i mass-media	2	0	3	0	5
via e-mail	95	33	180	29	150
tramite le associazioni di categoria	27	7	44	7	17

da altre persone	7	3	31	0	27
altro	9	4	13	0	27

### Età

meno di 25 anni	9	1	15	0	13
tra 25 e 40 anni	56	20	157	13	174
tra 41 e 55 anni	65	35	146	28	139
oltre 55 anni	20	9	37	8	26

### Sesso

Maschio	81	31	200	25	135
Femmina	63	34	146	24	212

### Professione

imprenditore	10	17	72	12	66
Professionista	100	11	140	3	55
Dispendente	27	24	93	29	186
In cerca di occupazione	0	2	11	0	6
altro	10	11	33	6	36

### Organizzazione attività didattiche

Preparazione tecnica dei relatori	6,12	6,49	6,48	6,67	6,63
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	5,42	6,03	6,01	6,06	6,06
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	5,35	6,05	5,94	6,11	6,16
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro alle sue aspettative?	5,39	6,02	5,73	6,00	6,08
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	5,53	6,14	5,92	6,27	6,21

### Organizzazione strutture e attrezzature

Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	5,69	6,05	6,04	6,00	6,24
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,27	6,42	6,42	6,35	6,22
Organizzazione generale del seminario	5,97	6,41	6,42	6,33	6,31

### Percezione raggiungimento obiettivi

L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	5,44	6,21	5,97	6,29	6,10
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	5,34	6,06	6,12	6,19	5,98
Utilità delle informazioni ricevute	5,55	6,20	6,00	6,25	6,58

### Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?

	5,61	6,31	6,05	6,42	6,21
--	------	------	------	------	------



### Dettaglio per evento realizzato nel 2013

Titolo	Data svolgimento	Ufficio referente	Corso	Seminario	Incontro - Convegno	n. iscritti	n. Partecipanti effettivi	n. questionari riconsegnati	giudizio complessivo (valutazione da 1min. a 7 max)
<b>L'etichettatura dei prodotti alimentari alla luce del Regolamento europeo 1169/11</b>	23 gennaio 2013	Politiche comunitarie Eurosportello		x		209	197	35	5,50
<b>Come aprire un B&amp;B in toscana - ed. febbraio</b>	dal 6 al 15 febbraio 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			23	23	17	6,29
<b>La gestione del credito commerciale e il recupero dei crediti</b>	6 - 13 febbraio 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			14	13	12	6,00
<b>Il recupero dei crediti esteri</b>	19 febbraio 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			13	11	9	6,22
<b>Corso Decreti attuativi Direttiva Servizi: le nuove pratiche per agenti mediatori, spedizionieri e mediatori marittimi - LUCCA</b>	13 febbraio 2013	artigianato, protesti e documenti export		x		77	60		
<b>minimaster "management turistico e crescita della competitività per le imprese turistiche</b>	1, 7, 8, 14, 15, 21, 22, 28 marzo – 4 aprile 2013	sviluppo imprenditoriale	x			19	16	26	6,62
<b>Seminario nuovo MUD 2013</b>	5 marzo 2013	artigianato, protesti e documenti export		x		71	80	64	6,39
<b>Come aprire un B&amp;B in toscana - ed. marzo</b>	dal 13 al 22 marzo 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			22	16	9	6,44
<b>Lo sviluppo delle competenze e conoscenze contabili e fiscali - Liv. 1 Contabilità base</b>	14 marzo 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			15	15		
<b>Gestione delle pratiche doganali dei trasporti nelle operazioni importo export</b>	20 marzo 2013	Sviluppo Imprenditoriale	X			17	11	11	6,33
<b>Agri-asilo, agri-nido agri-tata, quando l'opportunità è bio: come avviare una start up</b>	28 e 29 marzo 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			21	18	18	6,17

<b>Avanced internet maketing</b>	5, 12, 16 e 19 aprile 2013	Sviluppo Imprenditoriale	X			17	6	6	6,83
<b>Per diletto o per impresa?</b>	8 aprile 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			10	7		
<b>Strategie gestionali e strumenti stragiudiziali per il recupero dei crediti commerciali</b>	8 aprile 2013	arbitrato e conciliazione		x		216	119	34	4,94
<b>Gli aspetti legali del commercio elettronico</b>	10 aprile 2013	Politiche comunitarie Eurosportello		X		78	52	29	5,83
<b>Novita' iva 2013 e riflessi sui modelli Intrastat</b>	15 aprile 2013	Promozione Interna ed Estera		X		47	43	3	6,61
<b>Travel 2.0 web marketing</b>	6 maggio 2013	Politiche comunitarie Eurosportello		X		89	72	46	6,02
<b>Il rapporto banca/impresa</b>	15 maggio 2013	arbitrato e conciliazione		x		55	36	21	5,85
<b>Professione moda: come avere un negozio di abbigliamento</b>	15, 16, 17 maggio 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			9	8	7	6,71
<b>Travel 2.0: Web marketing 2.0 brand awareness , customer retention e advertising con i social 2013</b>	16 maggio 2013	Politiche comunitarie Eurosportello		X		79	66	43	5,91
<b>Commercial an legal english</b>	20, 21, 30, 31 maggio 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			17	11	8	5,75
<b>come aprire un b&amp;b III ed:</b>	21, 24, 28 maggio 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			16	11	10	6,40
<b>corso per geometri, architetti e ingegneri che assistono le parti in mediazione civile e commerciale</b>	21 e 22 maggio 2013	arbitrato e conciliazione	x			19	19	17	6,29
<b>Come valorizzare il proprio preventivo per trasformare l'offerta in ordine</b>	22 e 23 maggio 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			17	13	13	6,31
<b>Travel 2.0: Mobile revolution is now</b>	28 maggio 2013	Politiche comunitarie Eurosportello		X		68	45	22	6,00
<b>La valutazione delle performance in tempo di crisi</b>	31 maggio 2013	Sviluppo Imprenditoriale		X		27	13	7	6,14

<b>L' origine della merce</b>	3 giugno 2013	Promozione Interna ed Estera		X		27	20	18	6,61
<b>Erasmus Giovani Imprenditori</b>	11 giugno 2013	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		50	33	0	
<b>Travel 2.0 experience: food and wine travelling</b>	14 giugno 2013	Politiche comunitarie - Eurosportello		X		45	33	14	5,93
<b>Convegno "La gestione delle controversie alla luce della riforma del condominio"</b>	19 giugno 2013	arbitrato e conciliazione		X		283	190	38	5,17
<b>Novita' 2013 in ambito doganale</b>	21 giugno 2013	Sviluppo Imprenditoriale	X			7	5	5	6,06
<b>Energy day-leggere la bolletta elettrica. Conoscere in dettaglio le tariffe elettriche per capire dove agire per risparmiare</b>	24 giugno 2012	Politiche comunitarie - Eurosportello		X		51	33	25	6,36
<b>L' arbitrato rapido una risorsa per la soluzione delle controversie</b>	26 giugno 2013	arbitrato e conciliazione		X		161	90	41	6,21
<b>L' efficace sviluppo imprenditoriale e personale</b>	27 e 28 giugno 2013	Sviluppo Imprenditoriale		X		14	13	8	6,14
<b>Social Media Marketing</b>	1,4,8 e 11 luglio 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x			10	8	8	6,63
<b>La nuova normativa sui ritardi dei pagamenti nelle transazioni commerciali</b>	2 luglio 2013	Promozione Interna ed Estera		X		17	14	12	5,93
<b>Lavorare in team: il teamworking</b>	3 luglio 2013	Sviluppo Imprenditoriale	X			15	15	13	6,10
<b>Horizon 2020: anticipazioni sulle opportunità per le PMI nella programmazione europea 2014-2020 di Ricerca e Innovazione</b>	8 luglio 2013	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		47	38	29	6,07
<b>Ricerca anteriorità sui marchi</b>	19 luglio 2013	Marchi e Brevetti		X		11	11	0	
<b>L'azienda sul web: gli aspetti della privacy e di responsabilità</b>	18 settembre 2013	Politiche comunitarie - Eurosportello		x		67	49	0	

<b>Analisi dei costi</b>	2 e 9 ottobre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	12	10	11	6,36
<b>Come aprire un ristorante vegetariano</b>	3 e 4 ottobre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	8	6	4	6,50
<b>Ricerca Novità design</b>	11 ottobre 2013	Marchi e Brevetti	x	10	6	0	
<b>Migliorare le performance dei propri collaboratori attraverso un processo di motivazione e delega</b>	16 e 23 ottobre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	16	13	8	6,63
<b>Caduti nella rete? Credito, internazionalizzazione e sviluppo</b>	18 ottobre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	x	80	34	13	6,23
<b>Orienta la tua idea di impresa 2013</b>	18 ottobre - 29 novembre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	13	11	6	5,83
<b>Artigianato: le novità dopo l'abolizione dell'albo artigiani</b>	28 ottobre 2013	artigianato, protesti e documenti export	x	121	87	64	6,20
<b>L'analisi di bilancio con l'utilizzo di Excel per non specialisti</b>	6 e 13 novembre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	24	16	9	5,82
<b>Marketing Green</b>	11 novembre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	6	6	6	5,83
<b>Certificazione energetica</b>	13 novembre 2013	Politiche comunitarie - Eurosportello	x	267	158	0	4,67
<b>Edilizia Sostenibile: Investire oggi per risparmiare domani</b>	21 novembre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	60	49	0	
<b>Dalla certificazione agli indicatori di sostenibilità ambientale</b>	23 novembre 2013	Politiche comunitarie - Eurosportello	x	262	158	126	5,89
<b>Come avviare un' attività di E-Commerce</b>	25 e 26 novembre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	10	8	6	6,17
<b>Lo sviluppo della creatività per l'innovazione in azienda</b>	28 e 29 novembre 2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	6	6	3	6,00
<b>Le cessioni dei beni nei rapporti internazionali</b>	29/11/2013	Sviluppo Imprenditoriale	0	16	15	11	6,27

<b>Drop shipping</b>	5 e 6 dicembre 2013	Sviluppo Imprenditoriale		0	11	10	10	6,50
<b>Il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - Aspetti operativi e casi pratici per l'utilizzo del portale</b>	5 dicembre 2013	Sviluppo Imprenditoriale		0	110	78	40	5,69
<b>I finanziamenti UE per le Imprese nella programmazione comunitaria 2014-2020: i programmi COSME e HORIZON 2020</b>	6 dicembre 2013	Politiche comunitarie - Eurosportello		x	143	108	0	
<b>Social media monitoring &amp; analysis: conoscere per intervenire</b>	11 dicembre 2013	Politiche comunitarie - Eurosportello		x	104	72	0	
<b>Smart: l'evoluzione della casa</b>	18 dicembre 2013	Politiche comunitarie - Eurosportello		x	62	24	0	

## Confronto anni 2012 - 2013

Ufficio coinvolti	tipologia di evento						altri dati					
	Corso		Seminario		Incontro - Convegno		n. iscritti		n. Partecipanti effettivi		n. questionari riconsegnati	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Arbitrato e conciliazione	1	1		4			280	734	200	454	44	151
Artigianato, Protesti e Documenti Export	1	0		6		0	0	185	57	227	50	128
Marchi e Brevetti		0		3		0		35		31		0
Politiche Comunitarie e Eurosportello		0	6	15		0	471	1192	368	821	252	363
Promozione Interna ed Estera		0	1	3		1	52	108	41	91	29	45
Registro Imprese	2	1		0		0	86	62	89	57	65	0
Sviluppo Imprenditoriale	13	27	1	6		0	221	706	194	524	152	341
<b>TOTALI</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1.110</b>	<b>3.022</b>	<b>949</b>	<b>2.205</b>	<b>592</b>	<b>1.028</b>

	2012	2013
<b>Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?</b>		
dal depliant ricevuto per posta ordinaria	39	26
dal sito web	214	270
tramite i mass-media	16	11
via e-mail	410	493
tramite le associazioni di categoria	71	115
da altre persone	68	66
altro	42	55

<b>Età</b>		
meno di 25 anni	70	42
tra 25 e 40 anni	367	429
tra 41 e 55 anni	308	411
oltre 55 anni	60	108

<b>Sesso</b>		
Maschio	371	482
Femmina	412	488

<b>Professione</b>		
imprenditore	179	156
Professionista	204	340
Dispendente	325	379
In cerca di occupazione	21	17
altro	67	86

<b>Organizzazione attività didattiche</b>		
Preparazione tecnica dei relatori	6,45	6,46
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue iniziative	5,98	5,95
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	6,03	5,93
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro alle sue aspettative?	5,89	5,81
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	6,20	5,99

<b>Organizzazione strutture e attrezzature</b>		
Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	6,18	6,04
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,36	6,26
Organizzazione generale del seminario	6,31	6,24

<b>Percezione raggiungimento obiettivi</b>		
L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	6,00	5,95
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	5,85	5,89
Utilità delle informazioni ricevute	6,15	6,17

		0,00
		0,00
<b>Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?</b>	6,11	6,06

**Allegato**

**Questionario di rilevazione**



Titolo

Data

Di seguito troverà alcune domande che richiedono di esprimere la Sua soddisfazione in relazione a specifici aspetti del servizio offerto. la invitiamo gentilmente a fornirci un giudizio, esprimendo la sua valutazione in una scala da 1 a 7 (utilizzando 1 per indicare "poco soddisfatto" e 7 per indicare "molto soddisfatto").

**1) Organizzazione attività didattiche**

- |   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Preparazione tecnica dei relatori                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gli argomenti trattati erano conformi alle sue aspettative?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il materiale didattico impiegato è stato chiaro ed approfondito?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**2) Organizzazione strutture ed attrezzature**

- |  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Organizzazione generale del seminario  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**3) Percezione raggiungimento obiettivi**

- |  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| L'obiettivo indicato nel programma del Corso/Seminario/Incontro è stato raggiunto? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Utilità delle informazioni ricevute  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**4)**

- |  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Esprima un giudizio complessivo sul seminario</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

**5) Attraverso quali strumenti e iniziative, secondo lei, potrebbe essere migliorato il servizio?**

.....  
.....

**6) Quale argomento o approfondimento vorrebbe che fosse oggetto di un una prossima iniziativa?**

.....  
.....

**7) Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> dal depliant ricevuto per posta ordinaria                                     | <input type="checkbox"/> tramite le associazioni di categoria |
| <input type="checkbox"/> dal sito web camerale: <a href="http://www.lu.camcom.it">www.lu.camcom.it</a> | <input type="checkbox"/> da altre persone (specificare)       |
| <input type="checkbox"/> tramite i mass-media  | <input type="checkbox"/> altro (specificare)                  |
| <input type="checkbox"/> via e-mail  |   |

**ETA'**

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> meno di 25 anni | <input type="checkbox"/> tra 25 e 40 anni | <input type="checkbox"/> tra 41 e 55 anni | <input type="checkbox"/> oltre 55 anni |
|--|---|---|--|

**SESSO**

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> maschio | <input type="checkbox"/> femmina |
|----------------------------------|----------------------------------|

**PROFESSIONE**

- |                                       |   |                                     |  |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> imprenditore | <input type="checkbox"/> professionista | <input type="checkbox"/> dipendente | <input type="checkbox"/> in cerca di prima occupazione |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|--|

L'altro

.....

.....